

Valutazione e monitoraggio Misurare ciò che conta nei servizi MHPSS per adolescenti

21 Gennaio 2025

Elisabetta Trincherò
SDA Bocconi



Perché valutazione e monitoraggio sono centrali



Università
Bocconi
CERGAS
Centre for Research on Health
and Social Care Management



Crescente rilevanza dei servizi MHPSS



Necessità di apprezzare:

efficacia

qualità

impatto



Base per:

miglioramento continuo

decisioni di policy

sostenibilità nel tempo

Non è un adempimento tecnico, ma una condizione essenziale per rendere i servizi efficaci, equi e sostenibili. Senza dati e monitoraggio, anche le esperienze più innovative restano invisibili e difficili da difendere a livello istituzionale

I limiti degli approcci tradizionali



Focus prevalente su outcome clinici

Scarsa attenzione a:

- benessere psicosociale
- equità
- continuità dei percorsi
- soddisfazione degli utenti

Difficoltà di comparazione tra modelli diversi

Cosa emerge dai casi studio



Università
Bocconi

CERGAS
Centre for Research on Health
and Social Care Management

PIPSM

- Tentativi di monitoraggio di: processi, partecipazione, continuità dei percorsi
- Uso di strumenti innovativi ma non standardizzati

SaMiFo:

- Difficoltà nell'uso di indicatori standard
- Mancanza di strumenti culturalmente validati
- Valutazione basata su esiti funzionali e di accesso

Youngle:

- forte impatto percepito
- limiti nel follow-up sistematico

Giovani al Centro:

- trasformazioni nei percorsi di vita
- difficoltà di traduzione in indicatori standard

Centro Adolescenti:

- monitoraggio dei flussi
- meno attenzione agli esiti di medio-lungo periodo

I casi studio mostrano che misurare solo la dimensione clinica non restituisce il valore degli interventi integrati

Cosa emerge dai casi studio



Università
Bocconi
CERGAS
Centre for Research on Health
and Social Care Management



Valutazione spesso:

frammentata

non standardizzata

dipendente da risorse di progetto



Forte uso di:

feedback qualitativi

osservazioni cliniche

restituzioni narrative

La valutazione esiste, ma è raramente sistematica e difficilmente utilizzabile per advocacy e programmazione

Cosa serve per rafforzare valutazione e monitoraggio



Indicatori multidimensionali:

- clinici
- psicosociali
- di equità

Integrazione della valutazione nella routine

Uso dei dati per:

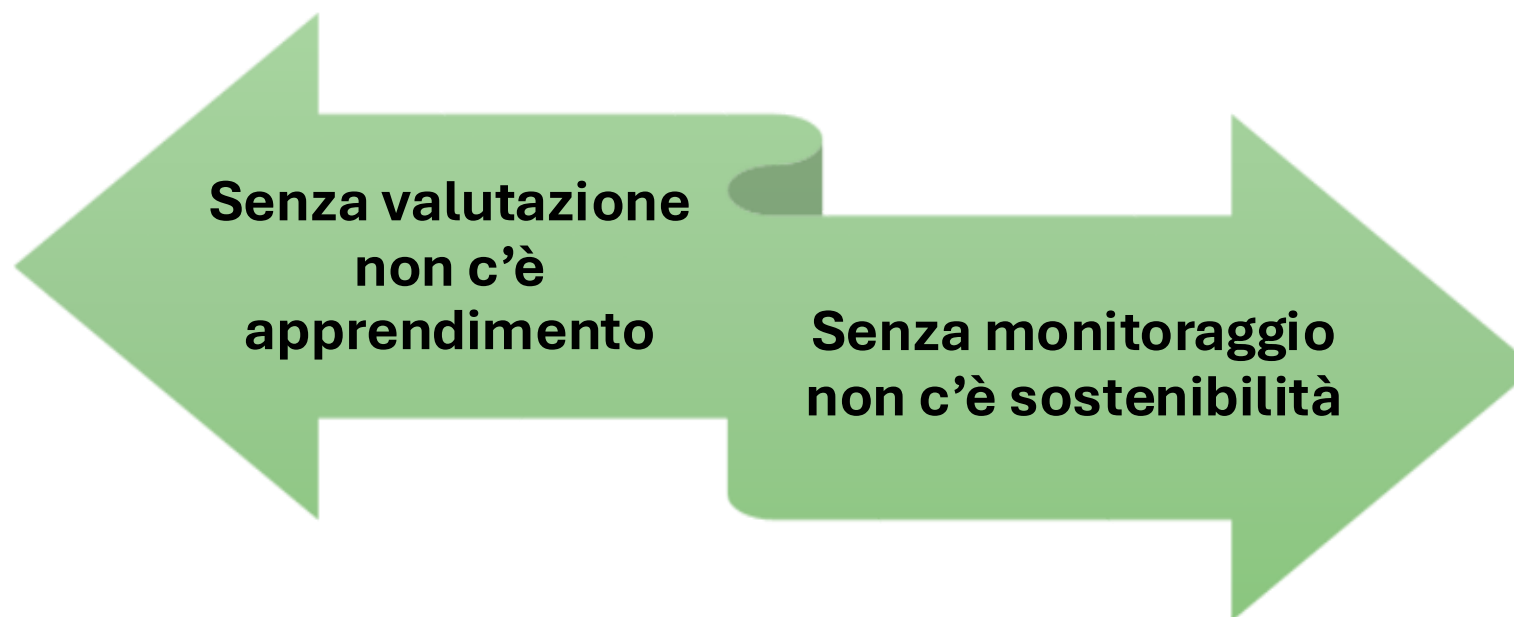
- miglioramento
- programmazione
- policy

Valutare significa rendere visibile ciò che funziona e creare le basi per la scalabilità

Rafforzare valutazione e monitoraggio per trasformare buone pratiche locali in politiche strutturali



Università
Bocconi
CERGAS
Centre for Research on Health
and Social Care Management



Necessità di disporre di indicatori più strutturati UTILI per la valutazione dei servizi offerti e del loro impatto. Opportunità di rafforzare la definizione e la raccolta sistematica e SOSTENIBILE di indicatori di esito e di processo