

Piano di Formazione Nazionale - PFN 2025

Modulo 1

LABORATORI COMUNITA' DI PRATICA DEL PNES

UL6: STRUMENTI PROGRAMMATI PER LINEE FSE

**Soggetto Beneficiario – ASL NAPOLI 2 NORD
Responsabile attuazione Piano PNES
Maria Femiano**

PNES - l'Area di intervento Contrastare la povertà sanitaria

Finanziato da

FESR
€ 3.603.404,63

FSE+
€ 5.549.974,19

ELENCO DEI PROGETTI FINANZIATI PIANO PNES ASL NAPOLI 2 NORD

- IN.4K.1_02: Costituzione delle equipe multidisciplinari per attività clinica
- IN.4k.1_04: Dotazione di farmaci ed erogazione delle prestazioni sanitarie e socio sanitarie
- IN.4k.2_02: Co-progettazione realizzata da ETS e ASL funzionale all'erogazione delle prestazioni
- IN.4k.3_01: Mediazione di sistema
- IN.4.5.1_01: Investimento strutturale, tecnologico, strumentale e di risorse umane funzionale alla implementazione delle attività di outreach
- IN.4.5.1_03: Acquisizione di protesi odontoiatriche per persone in povertà sanitaria
- IN.4.5.2_03: Produzione di materiale per attività di educazione sanitaria presso la popolazione target

SOGGETTO BENEFICIARIO – ASL NAPOLI 2 NORD - ATTUAZIONE STRUMENTI OPERATIVI

1. QUALI STRUMENTI OPERATIVI AVETE ADOTTATO PER ATTUARE GLI INTERVENTI COLLEGATI AL PNES?

Per garantire un'attuazione efficace e coordinata del progetto, sono stati adottati i seguenti strumenti operativi:

- ✓ *Comunicazione istituzionale sul portale aziendale: creazione di una sezione dedicata al progetto PNES per la diffusione di informazioni, aggiornamenti e materiali utili agli operatori e ai cittadini;*
- ✓ *Modulistica dedicata al progetto: definizione e distribuzione di moduli operativi specifici (schede di accesso, tracciabilità delle prestazioni, raccolta dati) condivisi tra i servizi coinvolti.*
- ✓ *Implementazione della rete ambulatoriale STP/ENI: potenziamento degli ambulatori dedicati all'assistenza per Stranieri Temporaneamente Presenti (STP) e cittadini con codice ENI, con personale formato e percorsi facilitati.*
- ✓ *Implementazione del servizio di mediazione nei contesti ambulatoriali coinvolti dal progetto, per favorire l'accesso equo e la comprensione tra utenti e operatori sanitari.*

SOGGETTO BENEFICIARIO – ASL NAPOLI 2 NORD - ATTUAZIONE STRUMENTI OPERATIVI

2. COME GESTITE LA TRASMISSIONE DELLE INFORMAZIONI ALL'ORGANISMO INTERMEDIOS DA/A GLI ETS?

Il tavolo di co-progettazione è in via di definizione. Tuttavia, abbiamo già predisposto un modello organizzativo per garantire una gestione efficace e tracciabile della comunicazione, una volta avviato il confronto:

- ✓ attivazione Referente unico per la comunicazione con gli ETS, con il compito di raccogliere, validare e trasmettere le informazioni in modo coerente verso l'Organismo Intermedio.
- ✓ attivazione strumenti digitali condivisi (es. cartelle condivise) per facilitare la trasmissione di documentazione e aggiornamenti. La comunicazione istituzionale con l'Organismo Intermedio continuerà a essere centralizzata, garantendo allineamento tra le parti e tempestività nella condivisione degli stati di avanzamento.

In attesa dell'attivazione formale del tavolo, queste misure permettono di mantenere una struttura pronta ed efficiente per la futura interazione.

SOGGETTO BENEFICIARIO – ASL NAPOLI 2 NORD - ATTUAZIONE STRUMENTI OPERATIVI

3. OLTRE A QUELLE FORNITE DALL'AUTORITÀ DI GESTIONE O DALL'ORGANISMO INTERMÉDIO, AVETE ADOTTATO SOLUZIONI PER SEMPLIFICARE L'ITER AMMINISTRATIVO?

Oltre alle indicazioni fornite dall'Autorità di Gestione e dall'Organismo Intermedio, abbiamo adottato soluzioni organizzative interne per semplificare e rendere più efficiente l'iter amministrativo del progetto. In particolare:

- ✓ *Raccolta documentale centralizzata: è stato predisposto un sistema interno strutturato per la raccolta e l'archiviazione dei documenti necessari, garantendo uniformità e tracciabilità;*
- ✓ *Validazione documenti coordinata;*
- ✓ *Caricamento in piattaforma semplificato con la creazione un flusso operativo chiaro, con assegnazione di ruoli e responsabilità per il caricamento dei dati, limitando errori e ritardi;*

Queste soluzioni hanno contribuito a una gestione amministrativa più fluida, favorendo, nella maggior parte dei casi, il rispetto delle scadenze e la qualità del monitoraggio.

SOGGETTO BENEFICIARIO – ASL NAPOLI 2 NORD – MONITORAGGIO DATI

4. OLTRE A REGIS, USATE ALTRI STRUMENTI PER MONITORARE IL RISULTATO DEGLI INTERVENTI? SE SI, QUALI?

Oltre all'utilizzo della piattaforma Regis per il monitoraggio formale, abbiamo attivato strumenti interni per supportare il controllo dell'andamento delle attività e l'analisi dei risultati:

- ✓ *Reportistica interna periodica, con indicatori delle attività degli ambulatori dedicati e dai servizi coinvolti;*
- ✓ *Data base Schede di adesione, utili a tracciare accessi, tipologie di prestazioni, criticità e bisogni emergenti;*
- ✓ *Riunioni di monitoraggio, con mediatori e medici, finalizzate alla condivisione dello stato di avanzamento, alla risoluzione di criticità e all'armonizzazione degli interventi.*

Questi strumenti hanno permesso un monitoraggio più puntuale e tempestivo, integrando la rendicontazione formale prevista dal progetto.

SOGGETTO BENEFICIARIO – ASL NAPOLI 2 NORD – MONITORAGGIO DATI

5. COME GARANTITE LA QUALITÀ E L'AGGIORNAMENTO DEI DATI MONITORATI?

Per assicurare che i dati monitorati siano affidabili, completi e aggiornati nel tempo, abbiamo messo in atto le seguenti misure operative:

- ✓ *Riunioni operative periodiche con gli operatori che raccolgono e registrano i dati, per garantire consapevolezza su importanza, correttezza, uso dei protocolli e delle procedure;*
- ✓ *Verifica incrociata dei dati provenienti da diverse fonti (ambulatori, mediazione linguistica, piattaforma dedicata ecc.), controlli regolari per identificare anomalie, dati mancanti o incongruenze;*
- ✓ *Riunioni di coordinamento per analizzare gli indicatori, valutare le criticità emerse, decidere azioni correttive, rivedere le procedure se necessario.*

SOGGETTO BENEFICIARIO – ASL NAPOLI 2 NORD – MONITORAGGIO DATI

6. IL SISTEMA INFORMATIVO UTILIZZATO CONSENTE DI TRACCIARE I PROGRESSI PER SINGOLE AZIONI DEL PNES?

Sì, il sistema informativo adottato consente la tracciabilità dei progressi per ciascuna azione prevista dal PNES.

- ✓ Le azioni progettuali sono mappate singolarmente all'interno del sistema, permettendo la registrazione e il monitoraggio puntuale delle attività collegate;
- ✓ E' possibile controllare i dati raccolti (prestazioni erogate, accessi, mediazioni, ecc.), facilitando l'analisi dell'efficacia delle azioni progettuali previste;
- ✓ La struttura del sistema permette l'estrazione dei dati per le attività ambulatoriali, utili per la rendicontazione e la valutazione degli obiettivi raggiunti.

Tale tracciabilità supporta sia il monitoraggio interno che la chiara e tempestiva comunicazione dei dati all'Organismo Intermedio.

SOGGETTO BENEFICIARIO – ASL NAPOLI 2 NORD – CONTROLLO E AUDIT

7. OLTRE A QUELLI PREDISPOSTI DALL'AUTORITÀ DI GESTIONE, AVETE PREDISPOSTO STRUMENTI INTERNI PER FACILITARE L'ATTIVITÀ DI CONTROLLO?

Oltre agli strumenti predisposti dall'Autorità di Gestione, abbiamo implementato soluzioni interne specifiche per migliorare l'efficacia e la tempestività delle attività di controllo;

- ✓ Modulistica interna personalizzata per raccogliere dati più dettagliati e specifici, adattati al contesto operativo locale;
- ✓ Report periodici di monitoraggio elaborati con cadenza regolare per monitorare l'andamento delle attività e individuare tempestivamente eventuali criticità;
- ✓ Riunioni di coordinamento dedicate;
- ✓ Uso di strumenti digitali condivisi.

SOGGETTO BENEFICIARIO – ASL NAPOLI 2 NORD – CONTROLLO E AUDIT

8. QUALI STRUMENTI AVETE IMPLEMENTATO PER FACILITARE LA VERIFICA DELLA SPESA?

- ✓ Definizione di protocolli chiari per la verifica delle fatture e dei giustificativi di spesa, con controlli incrociati a più livelli;
- ✓ Report finanziari periodici che analizzano lo stato di avanzamento finanziario, confrontando budget previsto e spese effettive;
- ✓ Utilizzo di strumenti informatici per la raccolta, l'archiviazione e la consultazione delle documentazioni di spesa, facilitando l'accesso e la trasparenza;
- ✓ Riunioni dedicate alla verifica finanziaria per monitorare le spese, identificare eventuali scostamenti e pianificare eventuali correttivi.

SOGGETTO BENEFICIARIO – ASL NAPOLI 2 NORD – INTEGRAZIONE E SINERGIE

9. IN CHE MODO PROMUOVETE L'INTEGRAZIONE TRA INTERVENTI FINANZIATI DAL FESR E QUELLI SOSTENUTI DA ALTRI FONDI, COME IL FSE+, PER MASSIMIZZARE L'IMPATTO SUL TERRITORIO?

L'integrazione tra interventi finanziati dal FESR e quelli finanziati con altri fondi viene pensata già in fase di progettazione e promossa/realizzata in fase di attuazione, con l'intento di massimizzare il valore aggiunto derivante proprio all'integrazione tra le diverse azioni/interventi:

Evitare sovrapposizioni tra interventi.

Ottimizzare le risorse disponibili.

Rafforzare l'impatto delle politiche pubbliche sul territorio.

SOGGETTO BENEFICIARIO – ASL NAPOLI 2 NORD – INTEGRAZIONE E SINERGIE

10. AVETE ESEMPIO DI BUONE PRATICHE NELLA CREAZIONE DI SINERGIE TRA DIVERSI PROGRAMMI DI FINANZIAMENTO?

Solo a titolo di esempio, si riportano due esempi di sinergie di integrazione tra interventi finanziati da programmi diversi

- Intervento sociosanitario per il contrasto delle diseguaglianze di salute a Caivano – Accordo di Collaborazione tra INMP, Regione Campania, ASL Napoli 2 Nord e Comune di Caivano, a valere su risorse INMP (Piano straordinario di interventi infrastrutturali o di riqualificazione funzionale nel territorio del Comune di Caivano). PROGETTO CAIVANO
- Missione 6 – SALUTE - Componente 1 “Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l’assistenza sanitaria territoriale” - Investimento 1.1 – Case della Comunità e presa in carico della persona. MEDICINA DI PROSSIMITÀ’