

Programma formativo - Progetto TSI Verso un'assistenza sociosanitaria integrata centrata sulla persona in Italia

Modulo 0 – introduzione al Progetto OCSE

- A. Presentazione del Progetto e territori coinvolti (10 min) - Team OCSE e Commissione UE
- B. Presentazione del percorso formativo (15 min) - Scuola Sant'Anna
- C. Presentazione dei docenti (5min) - Scuola Sant'Anna

Modulo 1 – I Livelli di Integrazione e i Livelli Essenziali (5 ore)

Sottomodulo 1 (1h): L'evoluzione dell'integrazione sociosanitaria nel sistema italiano

1.A 30 min: *La declinazione dei livelli dell'integrazione: la dottrina dei cinque livelli*

1.B 30 min: *I diversi livelli e caratteri dell'integrazione sociosanitaria*

Descrizione: Il sottomodulo offre una panoramica complessiva del sistema italiano in materia di integrazione sociosanitaria. La prima parte ripercorre i cinque livelli dell'integrazione. La seconda parte è invece dedicata ai caratteri dell'integrazione.

Sottomodulo 2 (1h): I livelli essenziali delle prestazioni

2.A 30 min: *Il rapporto tra LEP, LEA e LIVEAS*

2.B 30 min: *Le fonti di finanziamento dei livelli essenziali*

Descrizione: La prima parte del sottomodulo discute della conformazione dei livelli essenziali delle prestazioni e le diverse specificazioni che sono nel tempo venute in rilievo. Nella seconda parte, l'attenzione è rivolta all'analisi delle diverse fonti di finanziamento esistenti.

Sottomodulo 3 (1h): 'Nuovi' LEPS e non autosufficienza

3.A 30 min: *La questione dei livelli essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS)*

3.B 30 min: *Il Piano Nazionale per la non autosufficienza per il triennio 2022-2024 e i 4 'nuovi' LEPS per gli anziani non autosufficienti*

Descrizione: La prima parte del sottomodulo è dedicata alla ricostruzione dei LEPS, ponendo l'accento sugli ultimi interventi normativi e sul decorso attuativo degli stessi. La seconda considera i 'nuovi' LEPS che in materia di non autosufficienza gli operatori sono oggi chiamati a realizzare.

Sottomodulo 4 (1h): La dimensione programmatica dell'integrazione sociosanitaria

4.A 30 min: *La programmazione nel livello regionale*

4.B 30 min: *La programmazione nel livello locale*

Descrizione: La prima parte del sottomodulo offre una panoramica complessiva delle pianificazioni regionali, con specifico focus sui Piani integrati sociosanitari regionali. La seconda parte è dedicata alla collaborazione tra Enti locali, istituzioni sanitarie, servizi sociali e rappresentanze sindacali nella programmazione di livello territoriale.

Sottomodulo 5 (1h): L'attuazione dei LEP, LEA, LIVEAS

5.A 30 min: *Differenze regionali nell'erogazione dei servizi*

5.B 30 min: *Voci ed esperienze dal Progetto TSI - interviste a A. di Falco (Aulss8 Berica) e S. Sforzin (Aulss4 San Donà di Piave)*

Descrizione: La prima parte del sottomodulo evidenzia le differenze territoriali nell'erogazione dei livelli essenziali, e affronta la questione del regionalismo differenziato. La seconda parte riguarda le voci emergenti dai territori su questo tema, a partire dalle risultanze dei focus group e le esperienze degli enti istituzionali partecipanti.

Modulo 2 - Il quadro giuridico per la gestione integrata dei servizi sociosanitari (5 ore)

Sottomodulo 1 (1h): Assetto istituzionale e gestionale in materia sociosanitaria

1.A 30 min: *Le istituzioni e gli strumenti per la gestione dei servizi sociosanitari*

1.B 30 min: *Modelli gestionali per l'integrazione sociosanitaria*

Descrizione: La prima parte del sottomodulo prevede un approfondimento ampio del quadro giuridico delle istituzioni dell'ambito sociosanitario. La seconda parte fornisce inizialmente una prospettiva di carattere maggiormente generale, con particolare attenzione alle varie forme organizzative e gestionali.

Sottomodulo 2 (1h): Le forme associative per la gestione integrata degli interventi sociosanitari di competenza comunale

2.A 30 min: *Gestione associata intercomunale e soggetti unitari di gestione (ATS)*

2.B 30 min: *Gli istituti a disposizione dei Comuni. L'Unione dei Comuni*

Descrizione: La prima parte del sottomodulo approfondisce la disciplina degli ATS e il quadro normativo nazionale. La seconda parte considera le forme associative fra Comuni previste dal Testo unico degli enti locali (TUEL) per la gestione condivisa dei servizi sociosanitari (convenzioni, consorzi, aziende speciali, unione di comuni)

Sottomodulo 3 (1h): Le forme associative tra enti locali per la gestione dei servizi

3.A 30 min: *Istituzione e funzionamento dei consorzi di servizi*

3.B 30 min: *Le aziende speciali ex art. 114 TUEL*

Descrizione: La prima parte del sottomodulo confronta le caratteristiche dei consorzi di servizi, e la seconda delle aziende speciali, approfondendo i rispettivi iter istitutivi, gli organi di governance e le modalità organizzative e discutendo gli elementi caratterizzanti, i punti di forza e le criticità di ciascuno dei due modelli.

Sottomodulo 4 (1h): I modelli regionali e le esperienze locali

4.A 30 min: *I modelli regionali di integrazione sociosanitaria*

4.B 30 min: *Le esperienze regionali nella prassi*

Descrizione: La prima parte del sottomodulo si concentra sulle esperienze regionali e locali, proponendo un confronto tra i modelli attuati in alcune Regioni. Nella seconda parte, il focus si sposta sui casi specifici del Veneto, della Toscana e dell'Emilia-Romagna.

Sottomodulo 5 (1h): Modelli e prassi delle forme associative

5.A 30 min: *Modelli organizzativi e prassi operative*

5.B 30 min: *Voci ed esperienze dal Progetto TSI - interviste a F. Doni (Ausl Centro Toscana) e C. Golfieri (Unione dei Comuni della Bassa Romagna)*

Descrizione: la prima parte del sottomodulo sintetizza le diverse forme associative analizzate e analizza le prassi applicative e modelli concreti adottati dagli enti locali. La seconda parte riguarda le voci emergenti dai territori su questo tema, a partire dalle esperienze degli enti istituzionali partecipanti ai focus group.

Modulo 3 - Novità legislative e nuovi strumenti nelle riforme in materia di disabilità e non autosufficienza (5 ore)

Sottomodulo 1 (1h): Le politiche per le persone con disabilità e per le persone anziane non autosufficienti

1.A 30 min: *Introduzione alle politiche materia di disabilità*

1.B 30 min: *Introduzione alle politiche per la non autosufficienza*

Descrizione: il sottomodulo offre un'introduzione all'evoluzione del diritto e delle politiche per le persone non autosufficienti in Italia, ponendo attenzione alle criticità che hanno motivato l'elaborazione delle riforme previste dal PNRR e considerando la loro evoluzione multilivello.

Sottomodulo 2 (1h): La riforma nazionale in materia di disabilità

2.A 30 min: *I principi direttivi, gli istituti e gli strumenti della riforma*

2.B 30 min: *L'attuazione della riforma e le esigenze dei territori*

Descrizione: il sottomodulo propone un'analisi delle novità legislative contenute nella legge delega 227 del 2021 e dei relativi decreti attuativi, ponendo attenzione ai principi che guidano la riforma (vita indipendente e paradigma dei diritti) e ai nuovi strumenti da implementare nei territori (Piano individualizzato e VMU).

Sottomodulo 3 (1h): La riforma nazionale in materia di non autosufficienza

3.A 30 min: *I principi direttivi, gli istituti e gli strumenti della riforma*

3.B 30 min: *L'attuazione della riforma e le esigenze territori*

Descrizione: il sottomodulo propone un'analisi delle novità legislative contenute nella legge delega 33 del 2023 e al relativo decreto attuativo, ponendo attenzione ai principi (domiciliarità, continuum di servizi) che guidano la riforma e ai nuovi strumenti attualmente oggetto di sperimentazione (SNAA, assistenza domiciliare, nuova PU).

Sottomodulo 4 (1h): La condizione giuridica del caregiver familiare

4.A 30 min: *Il caregiver familiare nelle riforme in corso*

4.B 30 min: *Le prospettive di riforma*

Descrizione: il sottomodulo esamina la condizione giuridica del caregiver familiare a livello regionale e nazionale, analizzando le nuove disposizioni previste dalle riforme in materia di disabilità e di non autosufficienza in corso. Inoltre, inquadra le prospettive future di evoluzione del settore a partire dalle attuali proposte di legge nazionale.

Sottomodulo 5 (1h): L'impatto delle riforme nazionali in materia di disabilità e non autosufficienza

4.A 30 min: *Elementi distintivi e comuni delle riforme in corso - T. Andreani*

4.B 30 min: *Voci ed esperienze dal Progetto TSI - interviste a D. Mortello (AUSL4 Chiavari) e M. Sandroni (Ausl Sud Est Toscana)*

Descrizione: La prima parte del sottomodulo esamina gli elementi distintivi e quelli comuni delle riforme in corso. La seconda parte riguarda le voci emergenti dai territori su questo tema, a partire dalle esperienze degli enti istituzionali partecipanti ai focus group.

Modulo 4 - Contesti e modelli organizzativi per l'integrazione sociosanitaria territoriale (5 ore)

Sottomodulo 1 (1h): La riforma dell'assistenza territoriale in Italia

1.A 30 min: *Il PNRR e le Missioni 5 e 6*

1.B 30 min: *Il DM77/2022 e il modello COT per l'assistenza a lungo termine e per le cure domiciliari*

Descrizione: Il sottomodulo propone una panoramica sulle più recenti riforme organizzative in ambito sociosanitario, con particolare attenzione agli strumenti di integrazione sociosanitaria e di organizzazione dei servizi per la comunità e in un'ottica di prossimità del servizio.

Sottomodulo 2 (1h): Programmazione e valutazione per l'integrazione sociosanitaria:

2.A 30min: *La programmazione integrata sociosanitaria in ambito organizzativo*

2.B 30min: *Strumenti e dati per la valutazione dei servizi sociosanitari territoriali*

Descrizione: Il sottomodulo è volto a fornire una panoramica sugli strumenti di programmazione integrata dei servizi (ad es. piani strategici e operativi) guardando ai diversi livelli istituzionali. Alla programmazione fa seguito l'esercizio di valutazione dei servizi e dei percorsi integrati, per il miglioramento continuo dei processi strategici e operativi.

Sottomodulo 3 (1h): Modelli organizzativi integrati per la messa in rete dei servizi territoriali

3.A 30 min: *L'organizzazione dei servizi territoriali sociosanitari e il nuovo ruolo degli ATS*

3.B 30 min: *Due casi studio regionali a confronto sulle cure domiciliari*

Descrizione: Il sottomodulo è volto a presentare l'attuazione in corso delle riforme rispetto all'infrastruttura dei servizi territoriali per l'integrazione delle risposte, anche in riferimento all'integrazione dei sistemi informativi. In accordo alle più recenti indicazioni nazionali, saranno evidenziate le implicazioni organizzative conseguenti all'attivazione degli ATS.

Sottomodulo 4 (1h): Domicilio, residenzialità e nuovi orizzonti di assistenza

4.A 30 min: *La gestione del mix dei servizi per la risposta personalizzata e appropriata*

4.B 30 min: *Lo strumento del co-housing*

Descrizione: Il sottomodulo presenta alcuni contributi relativi al mix di offerta, con particolare riferimento ai servizi disegnati secondo i principi di sostenibilità del sistema e di prossimità delle cure. Inoltre, traccia le linee di sviluppo strategico e organizzativo per il ripensamento degli attuali mix di offerta, anche alla luce dei servizi emergenti per la garanzia dell'autodeterminazione e del mantenimento della persona nel proprio contesto di vita.

Sottomodulo 5 (1h): Gli elementi organizzativi per l'integrazione delle risposte in ambito sociosanitario

5.A 30 min: *Punto Unico di Accesso, Unità di Valutazione Multiprofessionale, Piano Assistenziale Individualizzato*

5.B 30 min: *Voci ed esperienze dal progetto TSI - interviste ad A. M. Andena (Distretto Piacenza Città) e Federica Boschi (AUSL Lugo)*

Descrizione: La prima parte del sottomodulo esplora il processo organizzativo territoriale per la presa in carico integrata del bisogno complesso, con un focus sulle fasi di accesso, valutazione e definizione del piano di

assistenza individualizzato. La seconda parte riguarda le voci emergenti dai territori su questo tema, a partire dalle esperienze degli enti istituzionali partecipanti ai focus group.

Modulo 5 - Gestione del personale e dei gruppi di lavoro (4 ore)

Sottomodulo 1 (1h): I professionisti e la loro collaborazione in ambito sociosanitario

1.A 30 min: *La sfida della multiprofessionalità e interdisciplinarietà*

1.B 30 min: *Il ruolo del supervisore per la gestione dei gruppi multiprofessionali*

Descrizione: La prima parte del sottomodulo si concentra sulle sfide legate alla costruzione di team multiprofessionali e al lavoro necessario in contesti ad elevata integrazione sociosanitaria. La seconda parte è dedicata alla figura del supervisore sociale nel suo ruolo di facilitazione e mediazione dei gruppi anche per la gestione di eventuali conflittualità o disfunzionalità del gruppo stesso.

Sottomodulo 2 (1h): Integrazione delle competenze per l'organizzazione dei servizi e la costruzione delle risposte complesse

2.A 30 min: *Integrazione delle competenze per la programmazione dei servizi e progettazione degli interventi*

2.B 30 min: *Integrazione professionale per la presa in carico globale*

Descrizione: Il sottomodulo approfondisce la composizione specifica dei gruppi di lavoro integrati per disegnare ed implementare le risposte sociosanitarie complesse, evidenziando le sfide e le opportunità organizzative in merito. Attraverso il riferimento a casi pratici, la seconda parte mostra le diverse configurazioni di competenza sia per il livello programmatorio sia per il livello operativo di presa in carico delle persone in LTC.

Sottomodulo 3 (1h): Leadership e comunicazione nel gruppo

3.A 30min: *Costruzione e gestione dei team di lavoro*

3.B 30min: *Processi di comunicazione interna e stili di leadership*

Descrizione: Il sottomodulo presenta i principi di costruzione e gestione dei team di lavoro, relativamente alla formazione del team e alla sua evoluzione fino al funzionamento per obiettivi. Inoltre, la seconda parte affronta il tema del rapporto con il leader e dei possibili approcci di gestione del gruppo.

Sottomodulo 4 (1h): Coinvolgimento professionale nell'innovazione dei servizi

4.A 30 min: *Engagement dei professionisti*

4.B 30 min: *Voci ed esperienze dal Progetto TSI - interviste ad A. M. Andena (Distretto Piacenza Città) e Federica Boschi (AUSL Lugo)*

Descrizione: Il sottomodulo esplora i processi di coinvolgimento attivo dei professionisti nella innovazione dei servizi per il miglioramento delle pratiche e dei risultati attesi dal proprio operato, proponendo l'approccio del *Lean Management* come strumento di lettura del contesto e di ideazione di nuove soluzioni. La seconda parte riguarda le voci emergenti dai territori a partire dalle esperienze degli enti istituzionali partecipanti ai focus group.

Modulo 6 - L'organizzazione dell'integrazione tra centralità della persona, partecipazione della comunità e futuro delle cure domiciliari (5 ore)

Sottomodulo 1 (1h): Paradigmi person-centred e community-based per l'assistenza a lungo termine

1.A 30 min: *La persona al centro: tra sfide e prospettive*

1.B 30 min: *Approcci comunitari per il coinvolgimento e l'empowerment dei territori*

Descrizione: Il sottomodulo è volto ad illustrare i più recenti approcci orientati alla persona e alla comunità, come riferimento per l'innovazione dei servizi e il miglioramento dei processi di creazione di valore sui territori. La seconda parte delinea le prospettive più rilevanti in ambito di assistenza a lungo termine per la garanzia dell'autodeterminazione, dell'autonomia e del mantenimento della persona nel proprio contesto di vita.

Sottomodulo 2 (1h): Modelli di servizio orientati alla comunità e alle reti

2.A 30 min: *Nuovi modelli organizzativi: le sfide dell'orientamento alla comunità (con il supporto di esperti coinvolti nelle progettualità della Scuola)*

2.B 30 min: *Reti e capitale sociale nei servizi sociosanitari*

Descrizione: La prima parte del sottomodulo esplora il concetto di *community orientation* come leva strategica per lo sviluppo, l'innovazione, la prossimità e la sostenibilità dei servizi sociosanitari. La seconda parte esamina le componenti formali e informali che caratterizzano i contesti locali e l'attivazione delle risorse locali.

Sottomodulo 3 (1h): La governance collaborativa per la messa in rete di risorse e risposte

3.A 30 min: *I principi della collaborative governance nell'ambito sociosanitario*

3.B 30 min: *Stakeholder e network management in ambito sociosanitario*

Descrizione: Il sottomodulo introduce i fondamenti teorici e operativi della governance collaborativa, con particolare riferimento alle esperienze sociosanitarie. Analizza le evidenze scientifiche e gli strumenti utili per costruire e gestire reti tra attori pubblici, privati e comunitari, al fine di migliorare la programmazione e l'implementazione integrata delle risposte, anche nell'ambito dell'assistenza a lungo termine.

Sottomodulo 4 (1h): Gli strumenti di collaborazione tra pubblico e altri settori nella progettazione integrata dei servizi

4.A 30 min: *Gli istituti della co-programmazione e co-progettazione*

4.B 30 min: *L'attuazione degli istituti nell'esperienza di alcuni territori*

Descrizione: Il sottomodulo approfondisce la co-programmazione e della co-progettazione come strumenti operativi per costruire interventi integrati attraverso la collaborazione tra pubblica amministrazione e Terzo Settore. Saranno presentate esperienze, metodologie e criticità nei processi partecipativi, con particolare attenzione alle modalità di attivazione e gestione delle collaborazioni orientate ai bisogni reali dei territori.

Sottomodulo 5 (1h): Coinvolgimento delle persone e delle comunità per la costruzione e valutazione dei percorsi integrati

5.A 30 min: *Il coinvolgimento della persona e della famiglia nella costruzione delle risposte integrate e inclusive*

5.B 30 min: *Le misure di valutazione riportate dagli utenti*

Descrizione: La prima parte del sottomodulo approfondisce il ruolo attivo della persona, della famiglia e del caregiver nei processi di costruzione e valutazione dei servizi e dei percorsi sociosanitari. La seconda parte presenta gli strumenti e gli approcci partecipativi per raccogliere e integrare il punto di vista di chi si prende cura.

Sottomodulo 6 (1h) - Verso un modello OCSE di cure domiciliari integrate per le persone non autosufficienti a cura di M. Caiolfa e A. De Conno

6.A 30 min: *I livelli di integrazione sociosanitaria nell'ambito dell'assistenza domiciliare*

6.B 30 min: *I lineamenti essenziali del percorso di accesso alle cure domiciliari integrate*

Descrizione: Il sottomodulo offre una panoramica complessiva dei livelli di integrazione sociosanitaria nell'ambito delle cure domiciliari per le persone non autosufficienti e analizza il percorso per accedere ai servizi domiciliari integrati (ADI e SAD) offrendo una panoramica complessiva gli elementi costitutivi del ciclo di cure integrate emergente nell'ambito del Progetto OCSE.