



VERSO UN'ASSISTENZA SOCIO SANITARIA INTEGRATA
INCENTRATA SULLA PERSONA IN ITALIA

FASE PILOTA: IL QUADRO DI RIFERIMENTO ED I PUNTI DI ATTENZIONE EMERSI DAI FOCUS GROUP

Bologna, 7 maggio 2025

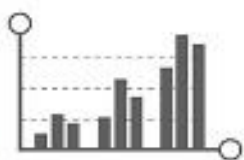


A che punto siamo



Inception report

summarising current discussions on the integration of health and social services at home for non-self-sufficient persons in Italy, using literature, legislation and stakeholder interviews.



Study on the tools

and processes in use to manage integrated health and social services at home for non-self-sufficient individuals in Italy. Information will be collected through a questionnaire to Italian regions and an analysis of international practices.



Theoretical model

to promote the integration of health and social services, with recommendations for the interoperability of information systems.



Model's pilot phase

which will consist of applying the theoretical model to measure the maturity of health and social systems for integrated care in four Italian regions.



Capacity building

and training material for health and social workers based on the experience of the pilot project, with a self-assessment tool to identify discrepancies between the model in use and the theoretical model.

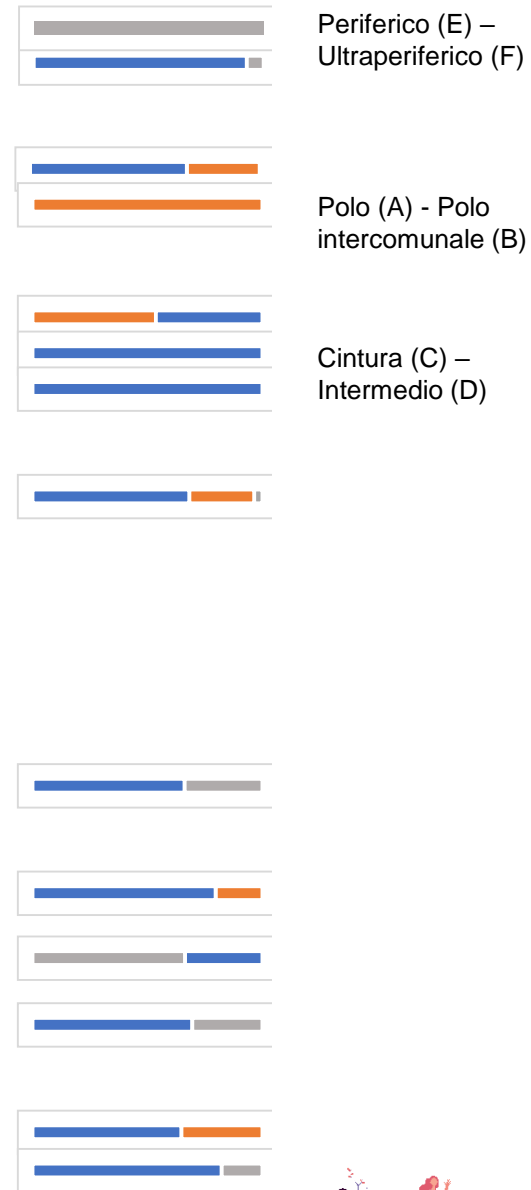


Final report

summarising the project's main conclusions and recommendations.



Regione-PA	Azienda	Distretti/Ambiti	popolazione Totale (2021)	Share over65 (%)
PAB	Azienda Sanitaria dell'Alto Adige	San Martino in Badia	11,262	18%
		Merano-Circondario	58,264	21%
Totale PAB Pilota			69,526	20%
% Pilota			13%	
Emilia-Romagna	AUSL Romagna AUSL Piacenza	Lugo	101,501	26%
		Piacenza	103,121	23%
Emilia-Romagna Pilota			204,622	24%
% Pilota			5%	
Puglia	ASL Lecce ASL Foggia ASL Bari	ATS/DSS di Lecce	176,109	23%
		ATS/DSS di Cerignola	94,753	17%
		ATS/DSS di Conversano	91,119	23%
Totale Puglia Pilota			361,981	21%
% Pilota			9%	
Liguria	ASL 4 Liguria	Distretto 14 Tigullio occidentale	40,612	29%
		Distretto 15 Chiavarese	69,336	28%
		Distretto 16 Tigullio	30,903	29%
Totale Liguria Pilota			140,851	28%
% Pilota			9%	
PAT	Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari PAT	Distretto Sanitario Sud	49,409	22%
Totale PAT Pilota			49,409	22%
% Pilota			9%	
Toscana	Azienda USL Toscana Centro Azienda USL Toscana Nord-Ovest Azienda USL Toscana Sud-Est	Società della Salute Empolese-Valdarno-Valdelsa	241,196	23%
		Zona Distretto Valle del Serchio	36,598	28%
		Zona Distretto Casentino	33,601	27%
Totale Toscana Pilota			311,395	24%
% Pilota			8%	
Veneto	Azienda ULSS 8 Berica Azienda ULSS 4 Veneto Orientale	ATS 6 Vicenza	314,078	22%
		ATS 10 Portogruaro	225,966	24%
Totale Veneto Pilota			540,044	23%
% Pilota			11%	





Fase pilota

Il punto di vista dei professionisti sul grado di maturità delle cure integrate (1)

Ambito pilota	Prontezza al cambiamento	Struttura e Governance	Infrastrutture digitali	Coordinamento dei processi	Finanziamenti	Rimozione degli inibitori	Approccio alla popolazione	Empowerment dei cittadini	Metodi di valutazione	Ampiezza dell'ambizione	Gestione dell'innovazione	Costruzione e rafforzamento delle competenze	Numero risposte	% risposte sul totale
Chiavarese-Tigullio-Tigullio Occidentale	3.1	3.0	3.6	3.5	3.3	2.5	3.5	3.4	3.2	4.3	3.1	3.3	31	6.3
Conversano	2.3	2.2	2.4	2.6	2.4	2.2	2.6	2.5	2.4	2.2	2.3	2.9	37	7.6
Empolese-Valdarno-Valdelsa	3.0	3.1	3.0	3.6	2.6	2.8	3.2	3.5	3.5	3.6	3.1	3.3	33	6.7
Lugo di Romagna	2.9	3.0	3.1	3.7	2.7	2.6	3.8	3.1	3.2	3.4	2.8	3.1	87	17.8
Merano circondario	2.4	2.4	1.7	2.6	2.3	2.0	1.9	2.8	1.7	2.2	2.2	2.4	19	3.9
Piacenza città	2.2	2.3	1.8	3.0	3.3	2.5	3.4	3.9	3.4	3.7	2.7	3.3	27	5.5
Portogruaro	2.5	2.7	3.0	3.2	2.6	2.5	2.8	2.6	2.7	3.0	2.5	2.6	72	14.7
Trento sud	3.3	3.1	3.0	3.9	3.2	3.1	3.7	3.8	3.4	4.5	3.1	3.7	42	8.6
Val Badia	2.9	2.6	1.7	3.1	2.9	2.5	3.4	3.7	2.5	2.8	2.3	3.0	20	4.1
Valle del Serchio	2.8	2.8	2.9	3.2	2.6	2.4	3.3	2.8	3.5	3.8	2.9	3.0	16	3.3
Vicenza	2.4	2.4	3.0	3.4	2.3	2.4	3.0	2.5	2.9	2.8	2.5	2.7	106	21.6
Totale	2.7	2.7	2.7	3.3	2.7	2.5	3.1	3.1	2.9	3.3	2.7	3.0	490	100.0

Il colore verde chiaro indica un valore superiore alla media per dimensione di analisi. Il colore arancione un valore inferiore alla media.

1: assenza di integrazione

6: alto grado di integrazione





Fase pilota

Il punto di vista dei professionisti sul grado di maturità delle cure integrate (2)

Ruolo professionale	Prontezza al cambiamento	Struttura e Governance	Infrastrutture digitali	Coordinamento dei processi	Finanziamenti	Rimozione degli inibitori	Approccio alla popolazione	Empowerment dei cittadini	Metodi di valutazione	Ampiezza dell'ambizione	Gestione dell'innovazione	Costruzione e rafforzamento delle competenze	Numero risposte	% risposte sul totale
Assistente sociale	2.7	2.6	2.5	3.0	2.5	2.3	3.1	2.9	2.9	3.2	2.4	2.8	128	25.6
Infermiere territoriale	2.9	2.9	2.9	3.6	2.8	2.7	3.4	3.2	3.1	3.4	3.0	3.3	171	34.2
Medico di medicina generale	2.4	2.4	3.2	3.6	2.2	2.4	3.0	2.4	2.8	2.8	2.3	2.5	64	12.8
Operatore socio sanitario	2.2	2.3	2.4	2.8	2.7	2.4	2.8	2.8	2.7	2.6	2.3	2.9	43	8.6
Altro ruolo professionale	2.9	3.0	3.3	3.5	2.9	2.5	3.2	3.2	3.1	3.5	2.8	3.1	94	18.8
Totale	2.7	2.7	2.8	3.4	2.7	2.5	3.2	3.0	3.0	3.2	2.7	3.0	500	100.0

Il colore verde chiaro indica un valore superiore alla media. Il colore arancione un valore inferiore alla media

La categoria “Altro ruolo professionale” include Geriatri (N=11), Educatori (N=7), Fisioterapisti (N=7) e Amministrativi (N=6).





Fase pilota I focus group

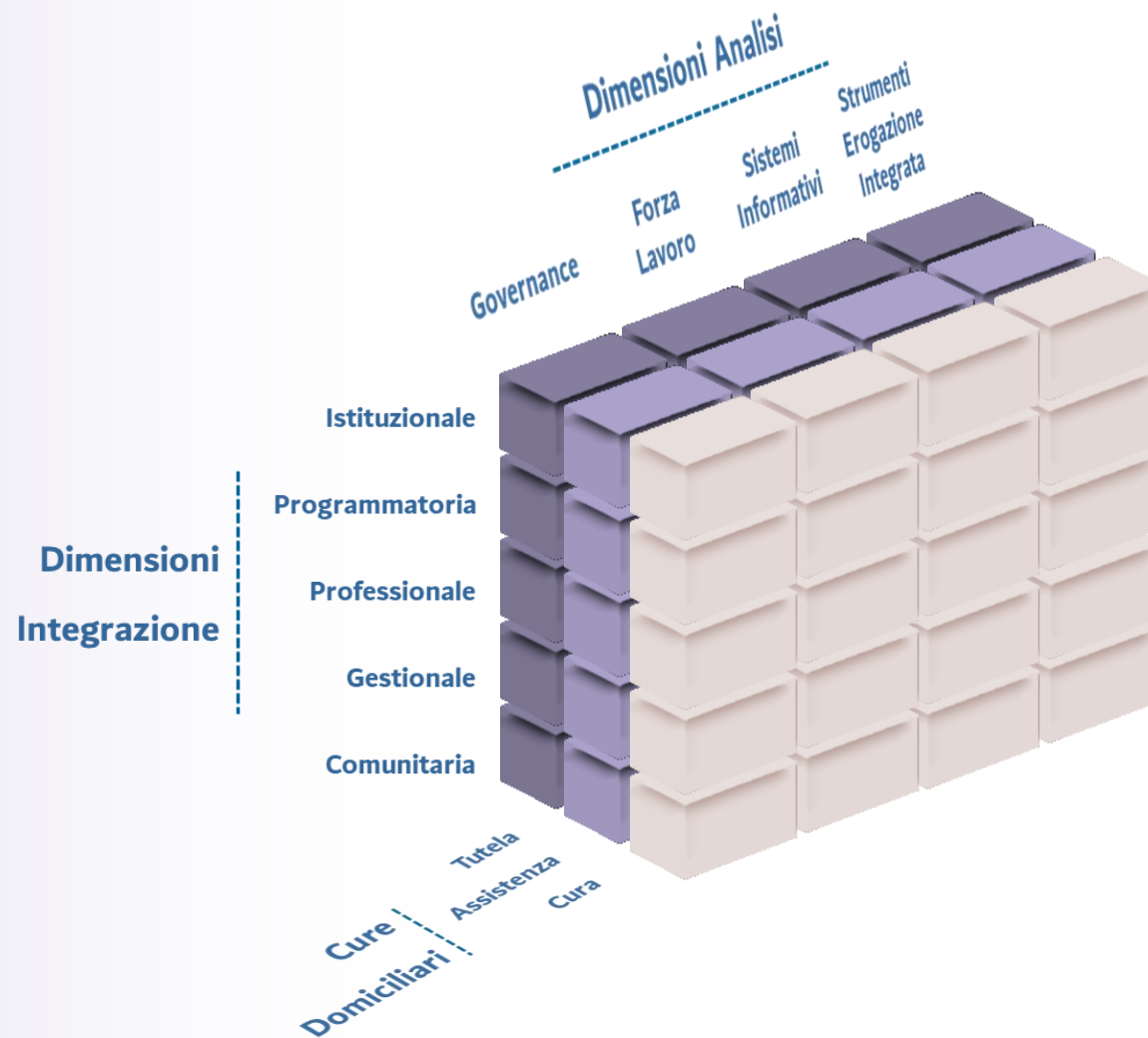
Organizzati focus group in 14 ambiti territoriali di sette regioni e province autonome per ascoltare i professionisti e raccogliere punti di attenzione

DOVE TUTTO SUCCEDE





Il quadro di analisi

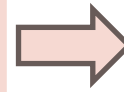




I punti di attenzione emersi dai focus group (1)

Domanda

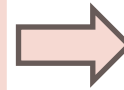
- Livello essenziale di processo
 - Accesso
 - Prima valutazione
 - Valutazione multidimensionale
 - Elaborazione piano assistenziale personalizzato
 - Monitoraggio degli esiti di salute



- ✓ Gradazione/urgenza del bisogno
- ✓ Presa in carico della famiglia/comunità

Offerta

- Livelli essenziali di erogazione
 - Assistenza domiciliare sociale e assistenza sociale integrate con i servizi sanitari
 - Servizi sociali di sollievo
 - Servizi sociali di supporto



- ✓ Risposta “a pacchetti” personalizzabili





I punti di attenzione emersi dai focus group (2)

Capacità organizzativa

- Erogatori pubblici
- Erogatori privati (accreditati?)
- Caregivers e assistenza informale

Capacità di finanziamento

- “Copertura” filiere del pubblico
- Famiglie
- Fondi integrativi?

Welfare di comunità



Grazie!



 Integratedcare_Italy@oecd.org

Twitter: @OECD_social & @OECD_local & @EU_reforms

The project is implemented by the OECD Directorate for Employment, Labour and Social Affairs (ELS) and the OECD Trento Centre for Local Development, in cooperation with the Reform and Investment Task Force (SG Reform) of the European Commission. The action was funded by the European Union via the Technical Support Instrument.



Funded by
the European Union



Ministero della Salute

