

CALL TO ACTION

Percorsi regionali di adozione della Strategia di Accrescimento delle Competenze Digitali

1. Premessa

Il progetto **HACK-IT-NET** - *Enabling an Alpine Region Health and Care Knowledge and Innovation Transfer Network* (CUP I79I24000410007), finanziato dal Programma Interreg Spazio Alpino, promuove la costruzione di un quadro condiviso per rafforzare il collegamento tra attori del settore health & care ed ecosistemi dell'innovazione. Il progetto lavora in particolare sul trasferimento dell'innovazione, sull'attivazione degli stakeholder e sulla creazione di approcci multi-attore capaci di sostenere l'adozione di soluzioni e modelli strategici nei sistemi sanitari e assistenziali.

Nell'ambito del progetto, ProMIS sviluppa l'azione pilota denominata *Policy Parley*, orientata al coinvolgimento di *decision maker*, amministrazioni pubbliche, attori sanitari e stakeholder dell'innovazione in percorsi di confronto strutturato finalizzati alla definizione, contestualizzazione e adozione di *policy* derivanti da risultati di ricerca e innovazione.

La presente *Call to Action* mira, nello specifico, a promuovere l'adozione della [Strategia generale di Accrescimento delle Competenze Digitali](#) del personale sanitario e socio sanitario, sviluppata nell'ambito del progetto *TSI Digital Skills to Increase Quality and Resilience of the Health System in Italy*, coordinato dal Ministero della salute e che ha visto l'attiva partecipazione dell'Agenas, del Dipartimento per la trasformazione digitale, delle Regioni/PPAA e del ProMIS nonché il supporto di *Deloitte consulting*, quale ente di consulenza selezionato dalla CE. La Strategia è stata sperimentata in 3 Regioni pilota (Emilia Romagna, Marche e Puglia) ed è attualmente in fase di aggiornamento sulla base dei risultati della sperimentazione al fine di permetterne l'implementazione nell'intero territorio nazionale.

La Call to Action ha l'obiettivo di selezionare 5 Regioni/PPAA che intendano avviarne l'implementazione e usufruire di un percorso strutturato di accompagnamento metodologico e facilitazione.

Si precisa in modo chiaro e inequivocabile che:

- Le attività finanziabili dal progetto **HACK-IT-NET** riguardano esclusivamente l'area (eleggibile) alpina, ovvero le Regioni Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Lombardia, Veneto, Friuli Venezia Giulia e le Province Autonome di Bolzano e Trento.
- La Provincia Autonoma di Trento può partecipare alla presente call ma, in caso di selezione, non potrà essere conteggiata tra le Regioni/PPAA supportate dal progetto HACK-IT-NET, essendo partner del progetto stesso.
- Le altre Regioni italiane interessate al percorso, inclusa la Provincia Autonoma di Trento, potranno partecipare solo tramite **risorse ProMIS**, senza alcun utilizzo dei fondi HACK-IT-NET, nell'ambito dei fondi della Programmazione ProMIS 2026-2028 alla voce "attività istituzionali prioritarie"; questo per garantire la replicabilità e la capitalizzazione nazionale dei risultati.

2. Oggetto

Attraverso la presente *Call to Action* saranno **selezionate fino a n. 5 Regioni/ PP.AA.**, di cui almeno 2 facenti parte dell'area eleggibile del Programma *Interreg Alpine Space*, interessate a partecipare a un percorso di accompagnamento finalizzato all'adozione della Strategia Generale di Accrescimento delle Competenze Digitali del personale sanitario e socio sanitario.

Il percorso mira a rendere più concreta e sostenibile l'adozione della Strategia, sostenendo i beneficiari nella lettura del proprio ecosistema, nell'attivazione degli *stakeholder*, nella definizione delle priorità, nella costruzione di una roadmap di implementazione e nell'adozione stessa.

3. Attività previste

I soggetti selezionati potranno beneficiare di un percorso di supporto metodologico e facilitazione che comprenderà, in linea di massima, le seguenti attività:

- mappatura degli *stakeholder* rilevanti, con particolare attenzione a decision maker, strutture sanitarie, enti formativi, ordini professionali, innovatori e attori dell'ecosistema *health & care*;
- analisi delle condizioni di partenza, delle iniziative già presenti e delle principali barriere organizzative, culturali e operative;
- facilitazione di momenti partecipativi ispirati all'approccio *Policy Parley*, finalizzati a costruire una visione condivisa e a favorire il confronto tra livelli decisionali e operativi;
- supporto alla definizione di priorità territoriali per l'adozione della Strategia;
- *co-design* di una *roadmap* di implementazione, comprensiva di possibili azioni, formazione, ruoli, responsabilità, strumenti e condizioni abilitanti;
- accompagnamento nelle attività di realizzazione della *roadmap* (breve periodo) unitamente alla definizione di strumenti per garantire l'operatività nel medio e lungo periodo;
- percorso di formazione e accompagnamento per l'adozione della Strategia, incluso l'utilizzo della Piattaforma di Educazione in Sanità Digitale (ESD) ospitata nel portale per la Diffusione della Telemedicina;
- individuazione di possibili modalità di monitoraggio e *follow-up* del percorso di adozione.

Le attività saranno adattate alle caratteristiche dei territori selezionati e alle risorse effettivamente disponibili nell'ambito del progetto.

4. Beneficiari

Possono presentare manifestazione di interesse le Regioni/PPAA Italiane. Sarà considerato elemento di valore la capacità del proponente di coinvolgere, sin dalla fase di candidatura, un nucleo minimo di stakeholder rilevanti per il percorso di adozione.

5. Tempi

La durata indicativa del percorso di accompagnamento sarà definita, anche ma non esclusivamente, in coerenza con il calendario dell'azione pilota HACK-IT-NET e con la disponibilità dei soggetti selezionati, anche in base alla

fonte di finanziamento della presente Call. A titolo orientativo, il percorso potrà svilupparsi su un arco temporale di 4-6 mesi.

Fase	Tempistica indicativa
Lancio della Call to Action	19 Giugno 2026
Scadenza per la presentazione delle manifestazioni di interesse	04 Agosto 2026
Valutazione delle candidature	4 settimane
Comunicazione degli esiti	31 Agosto 2026
Avvio del percorso di accompagnamento	07 Settembre 2026

Eventuali modifiche al calendario saranno concordate con i beneficiari selezionati.

6. Schema per manifestare richiesta di adesione

La manifestazione di interesse dovrà contenere le informazioni di seguito indicate.

N.	Campo	Descrizione
1	Soggetto proponente	Denominazione della Regione/PP.AA.
2	Persona di contatto	Nome, ruolo, ufficio di appartenenza, e-mail e telefono.
3	Motivazione della candidatura	Descrizione dell'interesse ad aderire al percorso, del valore atteso e della coerenza con le strategie regionali o organizzative.
4	Commitment istituzionale	Indicazione del livello di endorsement politico, strategico o direzionale disponibile.
5	Contesto di partenza	Breve descrizione delle iniziative già esistenti in materia di competenze digitali, sanità digitale, formazione o innovazione organizzativa.
6	Stakeholder da coinvolgere	Elenco dei principali stakeholder che si intende coinvolgere e motivazione del loro ruolo.
7	Strumenti e risorse disponibili e interoperabilità	Indicazione di gruppi di lavoro, piattaforme, strumenti formativi, reti o esperienze utili al percorso. Specificare eventuale possibilità di interfacciamento o interoperabilità con piattaforme e sistemi già operativi già esistenti.
8	Punti di forza e fattori di equità	Minimo 3 e massimo 5 elementi che rendono il territorio o l'organizzazione adatti al percorso di accompagnamento, includendo eventuali condizioni di debolezza o esigenze particolari che giustifichino la partecipazione per favorire l'equità di accesso.
9	Capacità di disseminazione	Descrizione delle modalità con cui il proponente intende valorizzare e diffondere i risultati del percorso.
10	Disponibilità al monitoraggio	Disponibilità a partecipare a riunioni di follow-up e momenti di confronto con ProMIS e il team di Progetto HACK-IT-NET.
11	Esperienze pregresse	Track record di iniziative regionali, nazionali o europee pertinenti rispetto all'oggetto della Call.

12	Autovalutazione	Breve autovalutazione del grado di maturità dell'ecosistema rispetto all'adozione della Strategia.
----	-----------------	--

7. Criteri di priorità e selezione

La selezione sarà effettuata sulla base della qualità complessiva della manifestazione di interesse e della coerenza con gli obiettivi del pilot Policy Parley. In particolare, saranno considerati i seguenti criteri:

- chiarezza della motivazione e coerenza con l'adozione della Strategia di Accrescimento delle Competenze Digitali;
- livello di commitment istituzionale e organizzativo;
- capacità di coinvolgere stakeholder rilevanti e diversificati;
- presenza di esperienze pregresse o iniziative già avviate in materia di sanità digitale, formazione o innovazione;
- potenziale di replicabilità e trasferibilità del percorso;
- capacità di disseminare i risultati e contribuire alla capitalizzazione del progetto HACK-IT-NET;
- adeguatezza delle risorse e degli strumenti disponibili per accompagnare il percorso.

Qualora il numero di candidature ammissibili sia superiore ai posti disponibili, la selezione terrà conto dei seguenti elementi:

1. **Priorità Alpine Space:** almeno 2 posti saranno riservati a Regioni/PPAA appartenenti all'area eleggibile del Programma Interreg Alpine Space, con il supporto del progetto HACK-IT-NET.
2. **Equità di accesso:** almeno 2 posti saranno destinati a Regioni/PPAA con maggiori difficoltà organizzative, infrastrutturali o di competenze digitali, al fine di favorire inclusione e replicabilità nazionale.
3. **Maturità dell'ecosistema e continuità:** sarà valutata la capacità di garantire sostenibilità e continuità del percorso dopo la fase di accompagnamento.

8. Modalità di presentazione

Le manifestazioni di interesse dovranno essere trasmesse inviando una mail all'indirizzo promisalute.formazione@regione.veneto.it. La candidatura dovrà essere sottoscritta dal Dirigente di riferimento e riportare il visto del referente regionale ProMIS, se diverso.

Potranno essere allegati eventuali documenti a supporto della candidatura, quali lettere di endorsement, documenti strategici, descrizioni di iniziative già attive o altri materiali utili a comprovare il grado di preparazione del territorio o dell'organizzazione.

9. Commissione di valutazione

La valutazione delle candidature sarà affidata a una Commissione appositamente costituita. La Commissione opererà sulla base dei criteri di valutazione indicati nella presente Call, garantendo trasparenza, imparzialità e uniformità nell'esame delle candidature pervenute.

10. Esiti della selezione e avvio delle attività

Gli esiti della selezione saranno comunicati ai soggetti candidati. A seguito della selezione, ProMIS concorderà con ciascun beneficiario un primo incontro di avvio per definire calendario, modalità operative, stakeholder da coinvolgere e risultati attesi del percorso.

11. Risultati attesi

Il percorso intende produrre risultati concreti, in particolare, si prevede la produzione di:

- Mappa degli stakeholder e delle condizioni di partenza;
- Mappa condivisa delle principali barriere all'adozione della Strategia;
- Mappa delle priorità territoriali;
- Roadmap per l'adozione della Strategia;
- Report descrittivo del percorso di adozione e main outcomes;
- Report a favore degli attori istituzionali a livello nazionale contenente elementi per l'evoluzione della Strategia e dei suoi strumenti.

12. Disposizioni finali

La partecipazione alla Call non comporta l'attribuzione di risorse finanziarie ai soggetti selezionati. Il supporto previsto riguarda l'accompagnamento metodologico, la facilitazione e la valorizzazione del percorso nell'ambito delle attività di HACK-IT-NET e del ProMIS.

ANNEX 1 – MODULO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Compilare tutti i campi della presente manifestazione di interesse secondo le istruzioni della Call to Action.

1	Soggetto proponente	Denominazione della Regione o PP.AA.
2	Persona di contatto	Nome, ruolo, ufficio di appartenenza, e-mail e telefono.
3	Motivazione della candidatura	Descrizione dell'interesse ad aderire al percorso, del valore atteso e della coerenza con le strategie regionali o organizzative. Massimo 3.500 caratteri spazi inclusi.
4	Commitment istituzionale	Indicazione del livello di endorsement politico, strategico o direzionale disponibile. Massimo 3.500 caratteri spazi inclusi.
5	Contesto di partenza	Breve descrizione delle iniziative già esistenti in materia di competenze digitali, sanità digitale, formazione o innovazione organizzativa. Massimo 3.500 caratteri spazi inclusi.
6	Stakeholder da coinvolgere	Elenco dei principali stakeholder che si intende coinvolgere e motivazione del loro ruolo. Massimo 3.500 caratteri spazi inclusi.

7	Strumenti e risorse disponibili e interoperabilità	Indicazione di gruppi di lavoro, piattaforme, strumenti formativi, reti o esperienze utili al percorso. Specificare eventuale possibilità di interfacciamento o interoperabilità con piattaforme e sistemi già operativi già esistenti. Massimo 3.500 caratteri spazi inclusi.

8	Punti di forza e fattori di equità	Minimo 3 e massimo 5 elementi che rendono il territorio o l'organizzazione adatti al percorso di accompagnamento, includendo eventuali condizioni di debolezza o esigenze particolari che giustifichino la partecipazione per favorire l'equità di accesso. Massimo 3.500 caratteri spazi inclusi.

9	Capacità di disseminazione	Descrizione delle modalità con cui il proponente intende valorizzare e diffondere i risultati del percorso. Massimo 3.500 caratteri spazi inclusi.

10	Disponibilità al monitoraggio	Disponibilità a partecipare a riunioni di follow-up e momenti di confronto con ProMIS e il team di Progetto HACK-IT-NET.
☐ Si ☐ No		

11	Esperienze pregresse	Track record di iniziative regionali, nazionali o europee pertinenti rispetto all'oggetto della Call. Massimo 3.500 caratteri spazi inclusi.
----	----------------------	---

12	Autovalutazione	Breve autovalutazione del grado di maturità dell'ecosistema rispetto all'adozione della Strategia. Massimo 3.500 caratteri spazi inclusi.

Luogo e data: _____

Firma del Dirigente: _____

Visto del referente ProMIS: _____

ANNEX 2 – CRITERI DI VALUTAZIONE

Si valutano tutte le candidature, ma il processo produce **due graduatorie distinte**:

1. **Graduatoria A – Ecosistemi pronti**
2. **Graduatoria B – Ecosistemi meno pronti**

La Call prevede infatti sia il criterio della **maturità dell’ecosistema e continuità**, sia quello dell’**equità di accesso**, destinando almeno 2 posti a Regioni con maggiori difficoltà organizzative, infrastrutturali o di competenze digitali.

PERCORSO DI VALUTAZIONE DELLA COMMISSIONE

Fase	Cosa succede
1	Verifica ammissibilità formale della candidatura
2	STEP 1 - Assegna l’Indice di maturità/readiness su 25 punti
3	Colloca la candidatura nella graduatoria corretta: pronta o meno pronta
4	STEP 2 - Applica la griglia di merito da 100 punti corrispondente
5	Redige due graduatorie separate
6	Seleziona i beneficiari rispettando i vincoli della Call, inclusa la riserva per area Alpine Space e l’equità di accesso

STEP 1 – Indice di classificazione dell'ecosistema

Questo punteggio serve **solo per assegnare la candidatura a una delle due graduatorie**.

Indice di maturità / readiness dell'ecosistema

Dimensione	Punteggio max	Sezioni candidatura
Governance e coordinamento territoriale	5	Sez. 4, 5
Iniziative su competenze digitali e formazione	5	Sez. 5, 11
Sanità digitale, piattaforme e strumenti operativi	5	Sez. 5, 7, 11
Ecosistema stakeholder e innovazione	5	Sez. 6, 11
Capacità di continuità dopo l'accompagnamento	5	Sez. 3, 4, 7, 12
Totale	25	

Classificazione

Punteggio Esito

0-17 Inserimento nella graduatoria **Ecosistemi meno pronti**

18-25 Inserimento nella graduatoria **Ecosistemi pronti**

STEP 2 – Valutazione di merito nelle due graduatorie

GRADUATORIA A – ECOSISTEMI PRONTI

Questa graduatoria valuta la capacità dell’ecosistema di partire rapidamente, implementare la roadmap, capitalizzare il percorso e produrre risultati trasferibili.

Criterio	Punteggio max	Sezioni candidatura
Coerenza strategica della candidatura	15	Sez. 3
Commitment istituzionale e decisionale	20	Sez. 4
Qualità e rappresentatività degli stakeholder	15	Sez. 6
Capacità operativa, strumenti e interoperabilità	20	Sez. 7
Potenziale di implementazione e continuità	15	Sez. 3, 5, 7, 12
Disseminazione, capitalizzazione e trasferibilità	10	Sez. 9
Disponibilità al monitoraggio	5	Sez. 10
Totale	100	

GRADUATORIA B – ECOSISTEMI MENO PRONTI

Questa graduatoria valuta chi ha già più strumenti, ma chi dimostra un maggiore bisogno, un buon commitment e un alto potenziale di crescita.

Criterio	Punteggio max	Sezioni candidatura
Coerenza della candidatura con gli obiettivi della Call	15	Sez. 3
Commitment istituzionale e disponibilità al cambiamento	20	Sez. 4
Bisogno di accompagnamento e fattori di equità	25	Sez. 5, 8
Potenziale di attivazione degli stakeholder	15	Sez. 6
Condizioni minime di fattibilità organizzativa	10	Sez. 7
Potenziale di implementazione e continuità	10	Sez. 3, 8, 9
Disponibilità al monitoraggio	5	Sez. 10
Totale	100	