



WEBINAR INFORMATIVO

“Disseminazione degli studi di fattibilità nell’ambito dei finanziamenti ProMIS (2023)”

**11 dicembre 2024
10.00-12.00**

**Francesca Guzzetta- Caterina Bruschi- Ferdinando Cerrato
AUSL Bologna**



VISITA STUDIO presso il **Centre Hospitalier Charles Perrien, Bordeaux**

Obiettivi:

- Conoscere il funzionamento del sistema psichiatrico francese
- Conoscere le modalità di trattamento riabilitativo dei pazienti all'interno del CHCP
- Conoscere il funzionamento dei servizi psichiatrici territoriali, come questi collaborano con altre istituzioni
- Conoscere il funzionamento dei servizio per le popolazioni vulnerabili
- Conoscere le modalità di inserimento nei servizi delle persone esperte per esperienza (ESP)

Dettagli della Visita

Si è svolta dal **25 al 27 Aprile 2023**

Composizione del Gruppo:

Due psichiatri di Centri di Salute Mentale territoriali

Due psichiatri della U.O. Dipendenze Patologiche e Assistenza alle Popolazioni Vulnerabili

Due educatrici (uno del CSM e uno della U.O. Vulnerabili)

Tre infermieri (uno CSM e due della U.O. Vulnerabili)

Un'utente esperta

Una familiare di una associazione



1°Giorno



'Unité trasversale d'Education pour le Patient''

Presentazione del percorso di educazione terapeutica del paziente (ETP)

Tre infermiere dell'Unité trasversale d'Education pour le patient (UTEPE)

-Acquisizione di Competenze per la Gestione della Vita con Malattia Cronica

-Comprendere la malattia e il trattamento

-Cooperare con gli operatori sanitari

-Rafforzamento delle Proprie Capacità

-Monitorare e mantenere l'equilibrio della vita

-Adattare l'equilibrio della vita per stabilizzare la salute

-Diventare un Attore Responsabile delle Proprie Cure

-Sentirsi più autonomo

-Mantenimento o Miglioramento della Qualità di Vita

Cosa abbiamo visto 1°Giorno **Presentazione del percorso di educazione terapeutica del paziente (ETP)**

Composizione dell'equipe:

-Uno psichiatra

-Due infermieri

-Un peer supporter

Obiettivi della psicoeducazione:

-Fornire supporto e informazioni sui rischi della malattia cronica

-Prevenire o ridurre i rischi per il paziente

-Definizione di cronicità

-Migliorare l'autostima personale

-Fornire informazioni sugli effetti dei farmaci

Colloquio individuale di valutazione dei bisogni

Dimensione affettiva: chi sono

Dimensione cognitiva: cosa so

Dimensione socio-professionale: cosa so fare

Dimensione motivazionale: quali progetti ho

Dimensione bio-medica: quali sintomi, quali problemi

Definizione di un programma

Individuale o di gruppo

Obiettivi della persona e dell'equipe

Pianificazione e realizzazione degli obiettivi

Incontro con l'Equipe Mobile- Psychiatrie - Précarité

Assistenza gratuita ai marginalizzati

- 21 équipes mobili nella regione dell'Aquitania
- 1.100 pazienti visti almeno una volta all'anno
- 7.000 consultazioni effettuate
- 60% uomini, 80% migranti
- Supporto psicologico per operatori sociali
- Consulenze presso centri sociali e dormitori
- Collaborazione tra équipes di Bologna e Bordeaux
- Condivisione delle sfide comuni
- Importanza della diffusione delle migliori pratiche
- Assenza di somministrazione diretta di farmaci in Francia
- Maggiore attenzione al paziente

Collaborazione tra U.O. Vulnerabili di Bologna e équipes di Bordeaux

- Confronto sulle sfide comuni nell'assistenza ai pazienti senza fissa dimora
- Problemi di coordinamento con servizi cittadini non sanitari
- Importanza della diffusione delle migliori pratiche di cura psichiatrica
- Promozione della cultura psichiatrica nelle istituzioni
- Scambio continuo di informazioni come metodo efficace
- Differenze tra i due servizi
- Assenza di somministrazione diretta di farmaci in Francia
- Maggiore attenzione al paziente e valutazione continua del suo stato di salute
- Somministrazione di farmaci come attività centrale in Italia
- Implicazioni dell'assenza di somministrazione di farmaci
- Pazienti francesi possono ottenere farmaci in farmacia come qualsiasi cittadino

2° Giorno

Visita al CHCP Perrens

Centro ospedaliero specializzato in salute mentale

Partecipazione a vari progetti e visite a diverse unità

Centro Medico Psicologico (CMP)

Struttura ambulatoriale e diurna

Servizi sanitari e socio-educativi per 127.000 abitanti

Equipe composta da psichiatri, psicologi, infermieri,
ergoterapista e assistente sociale

724 pazienti trattati nel 2021

Hopital de Jour

Sezione del CMP per trattamenti intensivi

Mission dell'Hopital de Jour

Ruolo dell'ergoterapista



Cosa abbiamo visto 2° Giorno

Ergoterapista



Collaborazione con il Medico e Altri Professionisti

Definire il piano terapeutico adeguato

Favorire il recupero delle capacità funzionali

Utilizzo di Attività Significative:
Attività manuali, artistiche, ludiche, educative o occupazionali

Stimolare potenzialità residue e compensare difficoltà

Valutazione e Adattamento degli Ambienti

Fornire indicazioni per l'uso di ausili tecnici

Gestire le conseguenze dell'handicap

Carte Projeu

2° Giorno

**Cellula di
 Urgenza Medico-Psicologica
 (CUMP)**

Organizzazione sanitaria francese

Fornisce assistenza psicologica in situazioni traumatiche o stressanti

Presente in ogni dipartimento del territorio francese

Dipende dal Ministero della Salute

Struttura e funzionamento

Coordinata da uno psichiatra

Squadra composta da medici, psicologi, infermieri e volontari

Operativa 24 ore su 24

Interventi e collaborazioni

Funzione di coordinamento

Prevenzione e formazione

Struttura del CUMP 33



3° Giorno



Incontro con referenti delle istituzioni locali:

- Consiglio Bordolese per la Salute Mentale
- Servizi psichiatrici regionali
- Progetti nazionali su suicidio e abitazione

Attività del Consiglio Bordolese per la Salute Mentale:

- Prevenzione e rilevamento precoce
- Formazione sul primo soccorso psichiatrico
- Servizio telefonico per prevenzione del suicidio
- Supporto alle attività di auto-mutuo-aiuto

Ruolo dei médiateurs de santé pairs/
Esperti in supporto tra pari:

- Esperienza di Emanuelle

- Focus su sanità e politiche sociali
- Consiglio Bordolese per la Salute Mentale
- Presentazione dei servizi psichiatrici regionali
- Progetti nazionali su suicidio e abitazione

Creazione del Consiglio:

- Iniziativa del comune di Bordeaux
- Collaborazione con CHCP e associazioni locali

Attività sostenute dal Consiglio:

- Prevenzione e rilevamento precoce
- Promozione della salute mentale
- Formazione sul primo soccorso psichiatrico

Cosa abbiamo visto 3° Giorno

Ruolo dei
médiateurs de
santé pairs



Introduzione al ruolo dei médiateurs de santé pairs

Esperti in supporto tra pari

Importanza del loro lavoro

Esperienza di Emanuelle

Impiegata al Centre Hospitalier Charles Perrens

Formazione e ruoli svolti

Formazione in Francia

Diversi percorsi e livelli di formazione

Diploma universitario di un anno

Licenza universitaria in modalità studio-lavoro

Situazione in Italia

Linee guida dell'OMS

Conclusione e
riflessioni finali

Esperienza Narrata dall'Utente Esperta Simona:

-Descritta sul sito parliamoneinsieme.org

-Link ai blog e galleria

Riportato alle equipe di appartenenza

Condivisione delle conoscenze acquisite

Ruolo degli Esperti in Supporto tra Pari

Descrizione dell'attività nel Centro

Ruolo fondamentale nei progetti riabilitativi

Convegno degli Esperti nel Supporto tra Pari

Tenutasi a Bologna nel Giugno 2023

Osservazione della metodologia con popolazioni vulnerabili

Continua collaborazione con colleghi francesi

Condivisione delle conoscenze acquisite

Ruolo fondamentale nei progetti riabilitativi individualizzati

Linee guida per l'inclusione degli utenti esperti

Suggeriscono la presenza di utenti esperti nelle equipe

Facilitano l'inclusione di tali figure nei servizi

Narrazione
dell'esperienza

Esperienza condivisa sul sito
parliamoneinsieme.org

Articolo sul blog

Galleria fotografica del progetto PROMIS a
Bordeaux

Link agli articoli

<https://www.parliamoneinsieme.org/blog/187-una-delegazione-dellausl-di-bologna-a-bordeaux>

Futuro

Collaborazioni 2025-2026 tra
Regione Emilia Romagna
(Bologna) e Nuova Aquitania
(Bordeaux):

- Riabilitazione lavorativa (visita
delegazione francese Aprile 2025
a Bo)
- Popolazioni vulnerabili (visita
delegazione Italiana a Bordeaux)
- ESP (Organizzazione convegno
europeo)

GRAZIE!

