



## DIGITAL SKILLS TO INCREASE QUALITY AND RESILIENCE OF THE HEALTH SYSTEM IN ITALY - REFORM SC2022 047

*Project funded by the European Union via the Technical Support Instrument, managed by the European Commission Directorate General for Structural Reform Support*

## L'attuazione della strategia e delle linee operative nel progetto FSE 2.0

***Giuseppe Iacono***

***Dipartimento per la trasformazione digitale***

***Referente formazione progetto FSE 2.0***

Roma – 30 maggio 2024



# Dai prodotti del TSI Digital Skills all'attuazione nelle attività di formazione

## *Toolkit per il cambiamento*



1. Un quadro di gestione del cambiamento per l'attuazione dei Piani Operativi, per valorizzare le competenze digitali degli operatori sanitari, utilizzando lo strumento della Curva del Cambiamento, attraverso le tre fasi dell'avvio, della gestione del supporto;
2. Un Piano di azione per le attività di attuazione e quindi introduzione e gestione del cambiamento
3. Uno studio di fattibilità per una piattaforma di governance e supporto

## *Fattori chiave di successo per l'attuazione*



1. Attuare un approccio di co-creazione e attenzione alle specificità locali
2. Attuare intensamente e diffusamente project management e stakeholder management
3. Favorire il forte coinvolgimento, partecipazione dei soggetti coinvolti in modo che possano procedere in una logica di rete collaborativa con un supporto centrale

# Strumenti per favorire la gestione del cambiamento e l'attuazione

## *Action Plan*



Rendere il Piano Strategico di Digital Health Literacy implementabile e sostenibile, fornendo una serie di azioni e diagrammi che definiscono le loro interrelazioni causali e temporali, con 7 WP:

- WP 1 – Promozione, divulgazione e coinvolgimento dei principali stakeholder
- WP 2 – Call to action ai principali stakeholders
- WP 3 – Preparazione alla sperimentazione
- WP 4 – Sperimentazione (modello di governance integrata, onboarding e formazione dei soggetti coinvolti, progettazione ed esecuzione delle attività formative, monitoraggio, analisi degli esiti);
- WP 5 – Prototipazione
- WP 6 – Istituzionalizzazione
- WP 7 – Definizione dei bisogni

Diagrammi forniti: Network Diagram delle azioni, diagramma di Gantt delle azioni e Roadmap del Piano

## *Studio di fattibilità*



1. definizione e rappresentazione dei processi aziendali digitali in un modello di processo aziendale
2. Definizione dei requisiti e funzionalità di alto livello da offrire alle autorità nazionali e alle regioni
3. Identificazione raccomandazioni specifiche per stabilire una piattaforma di governance a supporto del programma di miglioramento delle competenze in sanità digitale

# Un'attuazione collaborativa basata sui prodotti del TSI Digital Skills

Nell'attuazione delle attività formative del progetto, Il DTD supporta le Regioni promuovendo diversi strumenti di knowledge sharing basati sui prodotti del progetto TSI Digital Skills per garantire la condivisione delle buone pratiche, idee, iniziative disponibili sui territori e il pieno coinvolgimento delle Regioni

## WORKSHOP OPERATIVI



Organizzazione di sessioni operative mirate alla condivisione delle best practice regionali in un'ottica di continuo knowledge sharing

## SOTTOGRUPPI OPERATIVI



Creazione di sottogruppi operativi interregionali con il fine di approfondire tematiche specifiche di formazione e proporre soluzioni e strategie al gruppo di lavoro interregionale

## CHANGE MANAGEMENT

### FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

*Indicazioni metodologiche di Change Management a supporto delle Regioni/PP.AA. nel processo di realizzazione delle iniziative di Comunicazione e Formazione FSE 2.0*

Condivisione di un *Vademecum* di *Change Management* per l'attuazione delle Linee Operative di Formazione FSE 2.0 e di Comunicazione FSE 2.0

## REPOSITORY NAZIONALE



Utilizzo di un repository nazionale per la raccolta delle buone pratiche regionali e dei materiali di formazione e comunicazione in un'ottica di riuso



Grazie per l'attenzione