



Piano di Formazione Nazionale - PFN 2024

Modulo 8

LABORATORIO

“Supporto all’implementazione dei prodotti del progetto TSI DIGITAL SKILLS”

**UL 4 - “Strategia Generale di Accrescimento delle Competenze Digitali”
III PARTE**



COORDINAMENTO E METODOLOGIA DI MONITORAGGIO

LIVELLO	REAZIONE	APPRENDIMENTO	COMPORAMENTO	IMPATTO
LIVELLO NAZIONALE	Valutazione circa la reazione generale dei professionisti in termini di gradimento e soddisfazione al Programma di ESD e conseguente aggiornamento del Portfolio nazionale delle Competenze Digitali prioritizzato	Valutazione relativamente all'esito dell'apprendimento da parte dei professionisti circa il raggiungimento degli obiettivi del Programma di ESD su scala nazionale e regionale	Valutazione circa i risultati di adozione dei comportamenti attesi da parte dei professionisti a valle del processo di apprendimento tramite Programma di ESD, sulla base di elementi qualitativi	Valutazione degli indicatori di impatto trasmessi dalle Regioni per poter incrementare, decrementare e rimodulare interventi e modelli di erogazione relativi a ciascuna Linea del Portfolio
LIVELLO REGIONALE	Valutazione circa la reazione dei professionisti in termini di gradimento e soddisfazione al Programma di ESD e conseguenti azioni di miglioramento del Catalogo di ESD e dei processi formativi	Valutazione relativamente all'esito dell'apprendimento da parte dei professionisti circa il raggiungimento degli obiettivi regionali e aziendali del Programma di ESD su scala regionale e aziendale	Valutazione circa i risultati di adozione dei comportamenti attesi da parte dei professionisti a valle del processo di apprendimento tramite Programma di ESD, sia a livello regionale che aziendale	Valutazione regionale dei risultati ottenuti in termini di trasformazione digitale e outcome clinico e comunicazione dei dati al livello nazionale
LIVELLO AZIENDALE	Valutazione aziendale circa la reazione dei professionisti in termini di gradimento e soddisfazione al Programma di ESD e sviluppo dei progetti formativi in funzione di tale valutazione	Rilevazione delle competenze acquisite dai professionisti e dell'esito complessivo dell'apprendimento sui temi del Digitale e conseguente sviluppo dei progetti formativi	Valutazione circa i risultati di adozione dei comportamenti attesi da parte dei professionisti a valle del processo di apprendimento tramite Programma di ESD, a livello aziendale e dipartimentale	Valutazione aziendale dei risultati ottenuti in termini di trasformazione digitale e outcome clinico e comunicazione dei dati alle Regioni
LIVELLO DIPARTIMENTALE	Valutazione dipartimentale circa la reazione dei professionisti in termini di gradimento e soddisfazione al Programma di ESD e definizione di eventuali azioni correttive o di affiancamento	Valutazione dipartimentale relativamente all'esito dell'apprendimento da parte dei professionisti e definizione di eventuali azioni correttive o di affiancamento	Valutazione circa i risultati di adozione dei comportamenti attesi da parte dei professionisti a valle del processo di apprendimento tramite Programma di ESD, a livello dipartimentale e individuale	Valutazione dipartimentale dei risultati ottenuti in termini di trasformazione digitale e outcome clinico
LIVELLO INDIVIDUALE	Misurazione della percezione generale dell'iniziativa formative in termini di obiettivi, contenuti, organizzazione e formatori	Misurazione delle conoscenze e abilità pratiche acquisite a seguito della fruizione delle iniziative formative	Misurazione del livello di autonomia e di propensione al cambiamento pre e post fruizione delle iniziative formative	Misurazione dell'impatto delle iniziative formative attraverso la somministrazione di PREMs e CREMs

INDICATORI DI MONITORAGGIO

Livello 1 - Reazione

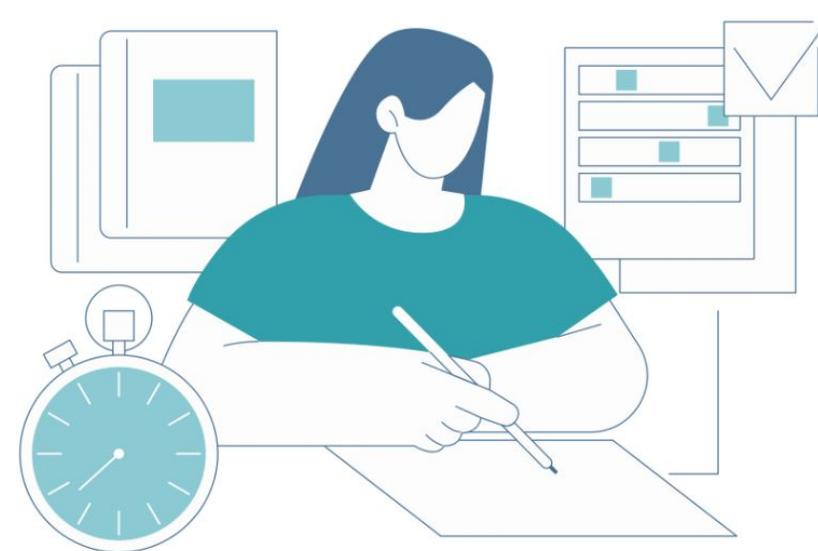
- **Questionario NPS:** il NET Promoter Score, o "NPS", è uno strumento consolidato per misurare la soddisfazione del cliente.
- **Questionario di feedback:** al fine di poter carpire informazioni più concrete rispetto a quelle generali fornite dall'NPS.



INDICATORI DI MONITORAGGIO

Livello 2 - Apprendimento

- **Test delle conoscenze in ingresso:** test di ingresso composto da 10 domande chiave a risposta multipla;
- **Test delle conoscenze in uscita:** per test con le stesse 10 domande dovrà essere ripetuto anche in uscita;
- **Test delle abilità pratiche:** in caso di eventi formativi molto focalizzati sull'utilizzo di strumenti software, i test di natura esclusivamente nozionistica debbono essere affiancati anche da una verifica delle abilità pratiche attraverso lo svolgimento di simulazioni.



INDICATORI DI MONITORAGGIO

Livello 3 - Comportamento

- **Indicatori di consapevolezza** ogni iniziativa formativa che ha l'obiettivo di aumentare la consapevolezza del professionista e/o la sua capacità di agire come agente del cambiamento, per la diffusione della cultura e dei comportamenti digitali.
- **Indicatori di dispiegamento** ogni iniziativa formativa che ha l'obiettivo di sensibilizzare i professionisti verso l'introduzione di determinate tecnologie o soluzioni innovative.
- **Indicatori di accompagnamento** ogni iniziativa formativa che ha l'obiettivo di introdurre l'utilizzo di una tecnologia e quindi prevedere una fase di accompagnamento.
- **Indicatori di utilizzo** ogni iniziativa formativa che ha l'obiettivo di incentivare direttamente o indirettamente l'utilizzo di una determinata tecnologia.



INDICATORI DI MONITORAGGIO

Livello 4 - IMPATTO

- **Indicatori di trasformazione digitale**, misure di digital switch, misure di digital adoption e misure di digital empowerment.
- **Indicatori di outcome clinico**, indicatori indiretti di outcome clinico riferiti a un incremento delle Competenze Digitali; si cerchi di comprendere se i pazienti hanno effettivamente beneficiato nel tempo di trattamenti e approcci resi possibili anche da un incremento delle Competenze, siano previsti degli studi semplificati basati su un Protocollo di osservazione.

