



Piano di Formazione Nazionale - PFN 2024

Modulo 8

LABORATORIO

“Supporto all’implementazione dei prodotti del progetto TSI DIGITAL SKILLS”

**UL 2 - “Linee operative formazione FSE 2.0”
I PARTE**

-  Analisi dello scenario
-  Aspetti organizzativi
-  Formazione ai formatori
-  Strategia Attuativa
-  Contenuti
-  Monitoraggio e risorse

PANORAMICA SUL CONTESTO E SUL PROGETTO

TSI DIGITAL SKILLS TO INCREASE QUALITY AND RESILIENCE OF THE HEALTH SYSTEM IN ITALY – (01.11.2022 – 28.2.2024)

Programma di finanziamento: Technical Support Instrument

Il progetto “**Digital skills to increase quality and resilience of the health system in Italy**”, finanziato a valere sul TSI – Technical Support Instrument 2021 (DG REFORM), persegue i 2 seguenti obiettivi:

1. aumento delle competenze digitali degli operatori sanitari
2. migliore preparazione degli operatori sanitari per fornire cure sicure e di alta qualità

Questa presentazione fa riferimento al ***D02 – Report di Analisi della Situazione DIGITAL SKILLS TO INCREASE QUALITY AND RESILIENCE OF THE HEALTH SYSTEM IN ITALY REFORM/SC2022/047***

Project funded by the European Union via the Technical Support Instrument, managed by the European Commission Directorate General for Structural Reform Support.

SCOPO, DESTINATARI E RIFERIMENTI NORMATIVI

Il progetto **DIGITAL SKILLS** – al quale partecipano MdS, DTD, ProMIS in collaborazione con A.ge.nas e realizzato con il contributo di Deloitte – è finalizzato **all'accrescimento delle competenze digitali dei professionisti del SSN e, tra i suoi obiettivi, ha anche quello di favorire l'attuazione dei PO di Comunicazione e Formazione sul FSE** redatti dalle Regioni/PPAA, attraverso la produzione di specifiche linee operative a supporto.

- **Necessità di formare i professionisti del SSN conseguentemente agli aggiornamenti tecnici e funzionali dei servizi FSE.**
- **Necessità di formare i professionisti del SSN su temi del FSE indipendentemente da tali aggiornamenti tecnologici.**



CONTESTO DI RIFERIMENTO

Analisi dello scenario

Obiettivo



Comprensione degli elementi funzionali allo sviluppo di Linee Operative Formazione FSE 2.0

Metodologie adottate



Desk research attraverso l'analisi dei siti nazionali e regionali inerenti alla formazione dei professionisti della sanità



Analisi dei Piani Operativi per l'incremento delle competenze digitali presentati dalle Regioni/PPAA



Focus group sul tema formazione FSE con un campione rappresentativo di Regioni/PPAA

Principali evidenze emerse

- 1 **Formazione sul FSE e sugli altri temi del digitale molto limitata e orientata alle competenze di base**
- 2 **Strategicità della condivisione tra Regioni/PPAA di esperienze, contenuti, ecc. per la formazione**

Panoramica sulla fase di analisi dello scenario

-  Analisi dello scenario
-  Aspetti organizzativi
-  Formazione ai formatori
-  Strategia Attuativa
-  Contenuti
-  Monitoraggio e risorse

RACCOMANDAZIONI PER IL GOVERNO E IL MONITORAGGIO

I **Piani Operativi (PO)** presentati dalle Regioni e Province Autonome d'Italia (PPAA) includono iniziative formative rivolte ai professionisti del Sistema Sanitario Nazionale (SSN) che useranno il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) 2.0.



Tavolo/GdL di Coordinamento Regionale della Formazione FSE 2.0

Soggetto responsabile dell'attivazione, integrazione e coordinamento di tutti gli attori e di tutte le azioni a livello regionale, aziendale e territoriale necessarie all'implementazione dei Piani Operativi



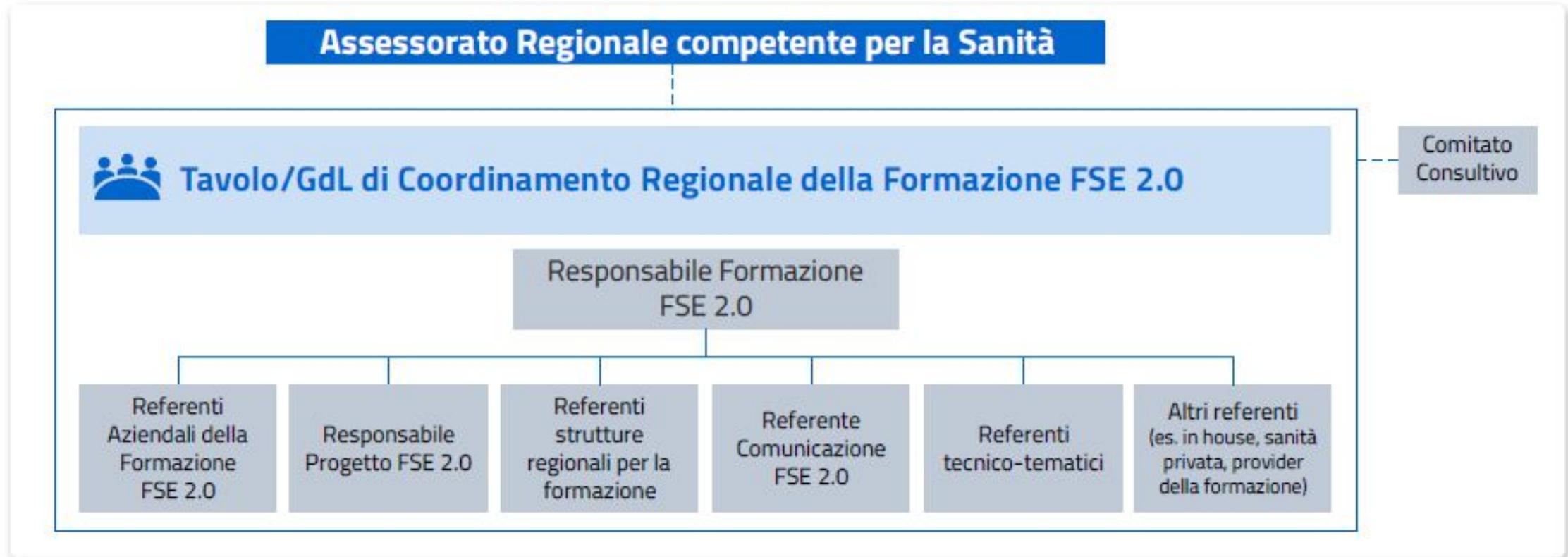
Gruppo Aziendale della Formazione FSE 2.0 (Azienda 1)

Soggetto responsabile del dispiegamento aziendale delle iniziative regionali, nonché della realizzazione di specifiche iniziative di formazione che il Piano Operativo assegna a livello aziendale



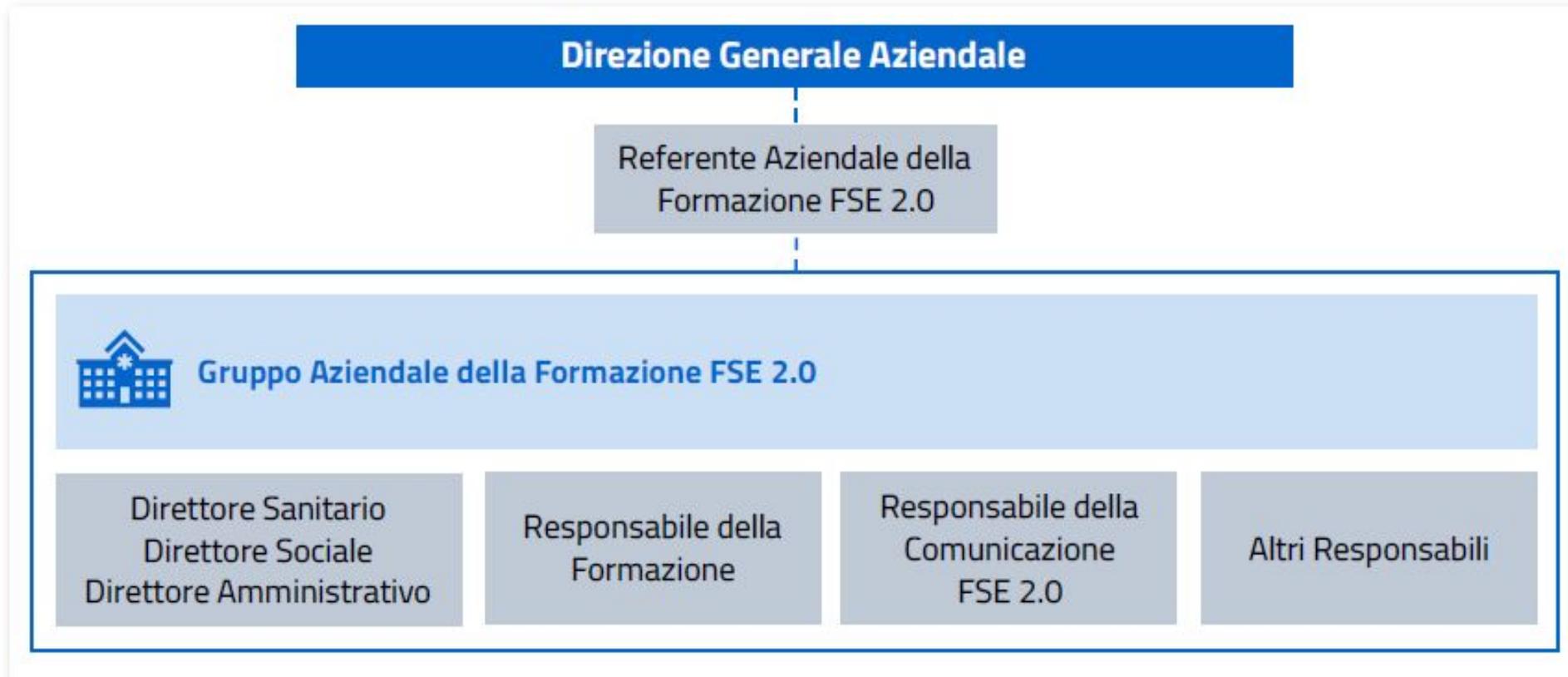
Gruppo Aziendale della Formazione FSE 2.0 (Azienda n)

RACCOMANDAZIONI PER IL GOVERNO E IL MONITORAGGIO



Modello proposto per il Tavolo/GdL di Coordinamento Regionale

RACCOMANDAZIONI PER IL GOVERNO E IL MONITORAGGIO



Modello proposto per il Gruppo Aziendale

-  Analisi dello scenario
-  Aspetti organizzativi
-  **Formazione ai formatori**
-  Strategia Attuativa
-  Contenuti
-  Monitoraggio e risorse

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Le iniziative di **formazione dei formatori** hanno un ruolo centrale nel formare i referenti regionali e aziendali del progetto FSE 2.0 in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, abilitando ed efficientando la realizzazione dei PE di formazione delle Regioni/PPAA.

HUB: definisce, aggiorna ed eroga il piano nazionale di formazione rivolto ai formatori di secondo livello.
I target della formazione di livello HUB sono figure apicali con ruolo dirigenziale e/o di coordinamento/indirizzo/rappresentanza nelle singole Regioni/PPAA.

SPOKE: attivato su richiesta dalla specifica Regione/PPAA. coinvolgono in via preferenziale le università e i centri scientifici legati alla specifica Regione/PPAA.
I target della formazione di livello SPOKE hanno tipicamente ruoli operativi, e possono essere coinvolti direttamente o indirettamente nel coordinamento e/o nell'erogazione della formazione verso i target di riferimento a livello territoriale: MMG/PLS, personale medico, infermieristico, amministrativo, tecnico, ecc.

CONTENUTI FORMATIVI

MODULO	TITOLO	OBIETTIVI	TARGET
1	La cultura del FSE. Architetture, tecnologie e standard in attuazione del nuovo FSE	Comprendere la visione del nuovo FSE	Service e project Manager società ICT in house,
		Comprendere come il nuovo FSE va a migliorare l'accessibilità in termini di informazioni e servizi	Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate
		Comprendere il ruolo e le funzioni del Gateway	
		Comprendere il ruolo e le funzioni dei Repository e l'integrazione con i middleware Regionali	
		Comprendere le criticità nella gestione di dati e servizi in sanità	

MODULO	TITOLO	OBIETTIVI	TARGET
		Comprendere l'importanza e le modalità di coinvolgimento degli <i>stakeholder</i> nello sviluppo dei servizi	
2	I Servizi per i Medici e gli Operatori Sanitari nel nuovo FSE	Comprendere cosa il nuovo FSE realizza per gli operatori socio-sanitari	Service e project Manager società ICT in house, Manager servizi ILI delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate
		Comprendere l'importanza del coinvolgimento degli operatori socio-sanitari nel design dei servizi	
		Acquisire una base di conoscenza su privacy, gestione e protezione del dato in sanità	
3	I Servizi Datadriven per la governance delle aziende e delle Istituzioni Sanitarie	Comprendere gli strumenti e le potenzialità che il nuovo FSE mette a disposizione di Aziende e Istituzioni Sanitarie	Service e project Manager società ICT in house, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate
		Comprendere e soddisfare i bisogni delle Istituzioni e delle aziende sanitarie	
4	I Servizi per stakeholder con funzioni di informazione e formazione diffusa sul territorio	Comprendere l'importanza del paziente/cittadino e la sua centralità nell'impianto del nuovo FSE	Service e project Manager società ICT in house, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate
		Comprendere l'importanza del coinvolgimento degli utenti finali e come formarli per un accesso consapevole ai nuovi servizi digitali in sanità	

VAI AL PROSSIMO VIDEO PER SEGUIRE LA SECONDA PARTE!

- Analisi dello scenario
- Aspetti organizzativi
- Formazione ai formatori
- Strategia Attuativa**
- Contenuti
- Monitoraggio e risorse

