

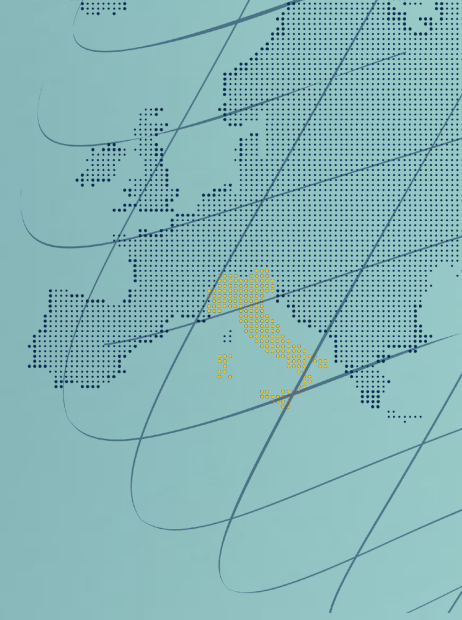
# Piano di Formazione Nazionale - PFN 2024



## Modulo 8

### LABORATORIO

**“Supporto all’implementazione dei prodotti del progetto TSI DIGITAL SKILLS”**

**UL 1 - “Report di analisi della situazione”  
I PARTE**



-  Introduzione e panoramica generale
-  Analisi della situazione

## PANORAMICA SUL CONTESTO E SUL PROGETTO

### **TSI DIGITAL SKILLS TO INCREASE QUALITY AND RESILIENCE OF THE HEALTH SYSTEM IN ITALY (01.11.2022 – 28.2.2024)**

Il progetto “**Digital skills to increase quality and resilience of the health system in Italy**”, finanziato a valere sul TSI – Technical Support Instrument 2021 (DG REFORM), persegue i 2 seguenti obiettivi:

1. aumento delle competenze digitali degli operatori sanitari
2. migliore preparazione degli operatori sanitari per fornire cure sicure e di alta qualità

Questa presentazione fa riferimento al **D02 – Report di Analisi della Situazione DIGITAL SKILLS TO INCREASE QUALITY AND RESILIENCE OF THE HEALTH SYSTEM IN ITALY REFORM/SC2022/047**

*Project funded by the European Union via the Technical Support Instrument, managed by the European Commission Directorate General for Structural Reform Support.*

## REPORT DI ANALISI DELLA SITUAZIONE IN PILLOLE

Il Report di Analisi della situazione fornisce un resoconto delle evidenze emerse dalle **attività di analisi inerenti alle iniziative di:**

- **formazione** sulle competenze digitali di tipo generalistico e specifiche sul Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE). L'analisi comprende iniziative presenti in Italia ed ulteriori individuate a livello internazionale
- **comunicazione** sul Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) realizzate nelle singole Regioni italiane

Deloitte.



**D02 – Report di Analisi della Situazione**  
DIGITAL SKILLS TO INCREASE QUALITY AND  
RESILIENCE OF THE HEALTH SYSTEM IN ITALY  
REFORM/SC2022/047

Project funded by the European Union via the Technical Support Instrument, managed by the European Commission Directorate General for Structural Reform Support.

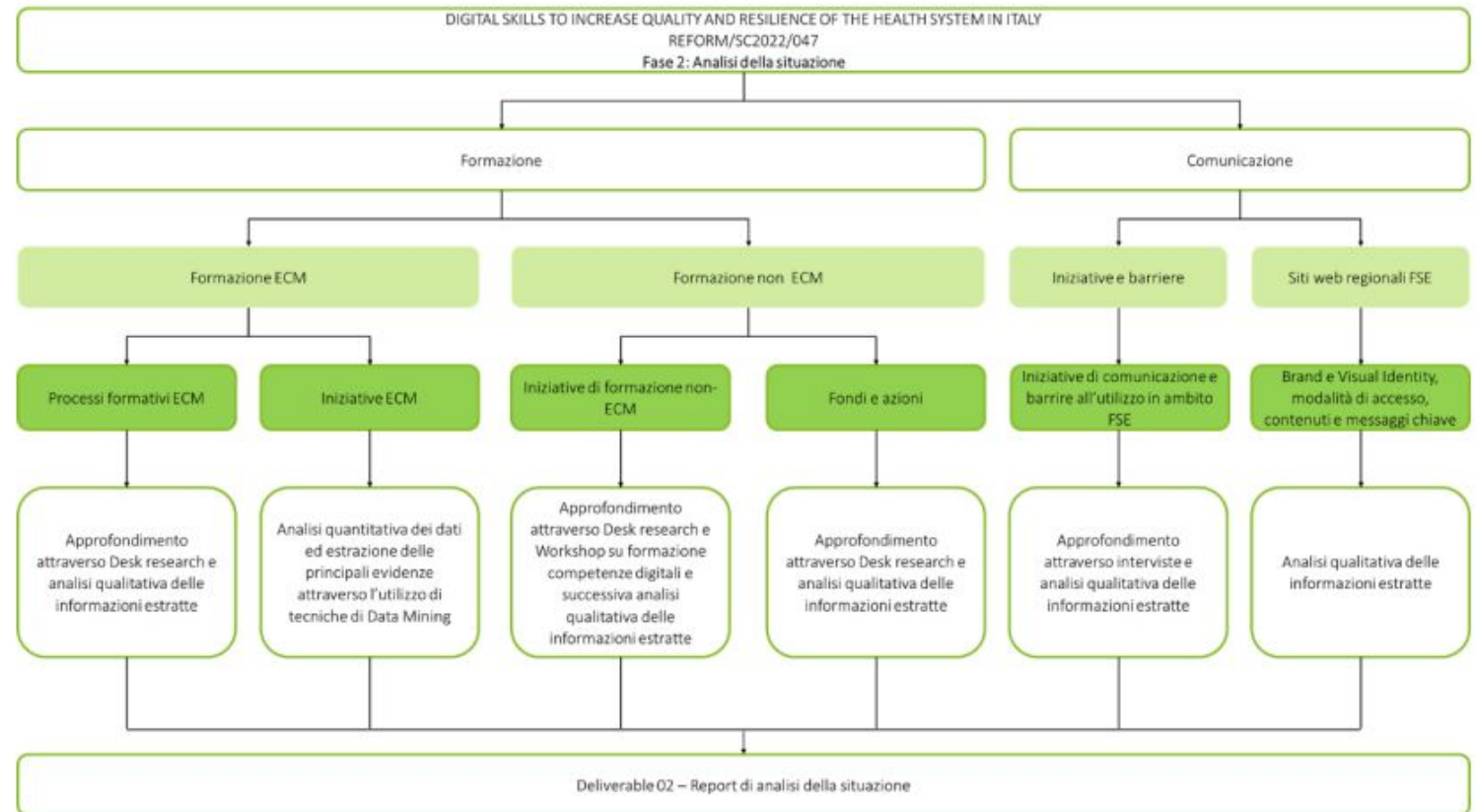
Marzo 2022

## CAPITOLO 1 - INTRODUZIONE

CAPITOLI DEL DOCUMENTO	DESCRIZIONE DEI CONTENUTI
INTRODUZIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>formazione sulle competenze digitali di tipo generalista e specifiche sul Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE);</b></li> <li>• <b>comunicazione sul Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) realizzate nelle singole Regioni italiane.</b></li> </ul>
EXECUTIVE SUMMARY	Fornisce una panoramica dell'attività di Analisi della situazione, riassumendone obiettivi, modalità e principali evidenze emerse
PANORAMICA SUL CONTESTO E SUL PROGETTO	Visione di alto livello del contesto italiano in merito alle competenze digitali degli operatori sanitari, alle iniziative legate allo sviluppo e al potenziamento della Sanità Digitale, programmate ed in attuazione, e riporta gli obiettivi specifici del progetto.
OBIETTIVI E ANALISI SPECIFICHE CONDOTTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• analizzare i dati relativi alle <b>iniziative di formazione ECM</b> degli ultimi due trienni formativi;</li> <li>• analizzare le <b>iniziative di formazione non-ECM</b> in essere o in attuazione di <b>livello nazionale e internazionale;</b></li> <li>• analizzare le <b>aspettative per le iniziative di formazione</b> che dovranno essere realizzate nei prossimi anni;</li> <li>• analizzare le <b>iniziative di comunicazione sul FSE</b> indirizzate principalmente verso gli operatori sanitari;</li> <li>• analizzare la <b>comunicazione realizzata attraverso i siti web</b> sul FSE nelle diverse Regioni/PPAA.</li> </ul>
METODOLOGIE APPLICATE	Fornisce una panoramica sulle principali metodologie utilizzate per la raccolta delle informazioni e per la loro elaborazione analitica: <b>Desk research, Interviste, Workshop e Data mining.</b>
ANALISI DELLE INIZIATIVE DI FORMAZIONE	Descrive la situazione as-is delle iniziative <b>inerenti all'Educazione Continua in Medicina (ECM) e le altre iniziative in tema formazione.</b>
ANALISI DELLE INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE	Descrive la situazione as-is delle iniziative inerenti alla <b>comunicazione del Fascicolo Sanitario Elettronico</b> attuate nelle singole Regioni italiane.
CONCLUSIONI	Riassumerà le principali evidenze emerse nell'analisi oggetto di questa ricerca, argomentandone il loro potenziale impatto.

**CAPITOLO 2 - EXECUTIVE SUMMARY**

La Fase di Analisi della situazione è stata realizzata attraverso una comprensione “oggettiva” e “soggettiva” del panorama nazionale ed internazionale sulle principali iniziative di formazione e comunicazione legate alla Sanità Digitale e al FSE.



## CAPITOLO 3 - PANORAMICA SUL CONTESTO E SUL PROGETTO

### Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

#NEXTGENERATIONITALIA 

Soltanto il 4% dei professionisti del SSN possiede un livello di digital skills sufficiente a sopperire al fabbisogno di adozione delle tecnologie digitali (Osservatorio Sanità Digitale Politecnico di Milano, 2021-2022)

Il 14,2% del personale del SSN con ruolo sanitario ed il 24,5% del personale avente ruolo professionale è infatti costituito da operatori over 60 (Ministero della Salute, 2022)

- 1,3 € miliardi destinati a riavviare e incrementare l'utilizzo degli attuali FSE (Missione 6C2 - investimento 1.3.1)
- Oltre 600 milioni di euro per il rinnovo, l'adozione e l'utilizzo degli FSE da parte delle Regioni e delle Province autonome
- Circa il 50% di questi fondi (311 milioni di euro) sono destinati all'incremento delle competenze digitali dei professionisti del sistema sanitario

## CAPITOLO 3 - PANORAMICA SUL CONTESTO E SUL PROGETTO

Prima della pandemia, la maggior parte delle Regioni e delle Province Autonome aveva già provveduto ad implementare i propri FSE regionali, con dei limiti.

Importanza di disporre di un'**infrastruttura sanitaria digitale nazionale mirata** a sostenere lo scambio di dati sanitari tra le Regioni.

Al fine, dunque, di superare le attuali criticità dell'infrastruttura FSE, è già stato avviato il **progetto "FSE 2.0"**, con l'obiettivo di trasformare gli attuali FSE, da archivi di documenti clinici ad archivi di dati clinici strutturati.





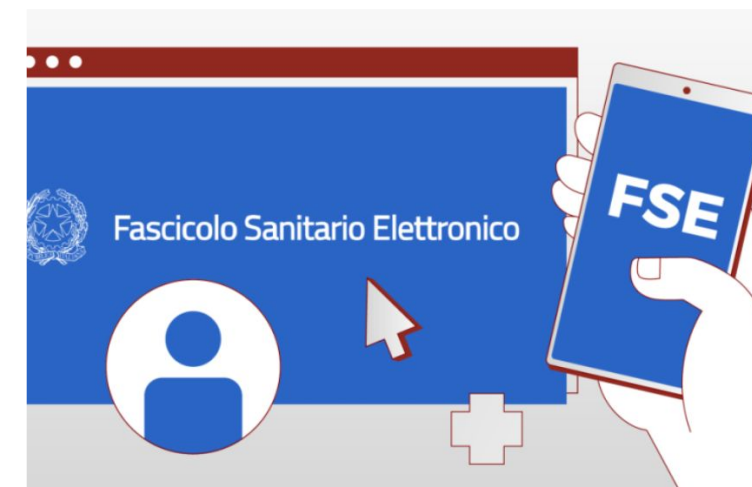
## CAPITOLO 3 - PANORAMICA SUL CONTESTO E SUL PROGETTO

I programmi di Digital Upskilling e le iniziative di comunicazione devono accompagnare ogni Regione e Provincia Autonoma nello sforzo di valorizzare e spiegare **i punti di forza del progetto FSE 2.0**.

Ogni Regione e Provincia Autonoma ha l'obiettivo di predisporre il proprio **Piano per l'incremento delle competenze digitali in conformità con le linee Guida di attivazione del FSE 2.0**.

Il Piano per l'incremento delle competenze digitali conterrà la programmazione delle iniziative di formazione e comunicazione in ambito FSE 2.0 di ogni Regione/PPAA con il dettaglio degli obiettivi, dei target, dei canali e delle modalità di erogazione in linea con i piani strategici emanati a livello nazionale. e comunicazione.

L'intenzione del **Ministero della Salute** e del **Dipartimento per la Transizione Digitale** è quella di fornire linee operative, metodi e strumenti alle Regioni e alle Province autonome per indirizzare la definizione della programmazione regionale sui temi centrali, oltre a gestire, integrare e affinare i processi formazione e comunicazione.



## CAPITOLO 4 - OBIETTIVI E ANALISI SPECIFICHE CONDOTTE

Il progetto **TSI Digital Skills** fornirà agli stakeholder del Servizio Sanitario Nazionale Italiano (SSN) le linee operative, i metodi, i processi, gli strumenti e le risorse volte a **migliorare l'efficacia dei programmi di Digital Upskilling della forza lavoro sanitaria** in tutte le fasi che dovrebbero essere eseguite a livello centrale e regionale, al fine di avviare, pianificare, eseguire, lanciare e monitorare le iniziative di upskilling digitale su larga scala.



## CAPITOLO 4 - OBIETTIVI E ANALISI SPECIFICHE CONDOTTE

### OBIETTIVI SPECIFICI

- **Sostenere i programmi di sviluppo delle competenze digitali** rivolti agli operatori sanitari delle Regioni e delle Province Autonome, attraverso la progettazione di un approccio integrato per le competenze digitali;
- **Fornire alle Regioni e alle Province Autonome linee operative e risorse** volte a sostenere l'esecuzione di programmi di sviluppo delle competenze digitali a livello locale;
- **Definire un insieme di indicatori chiave di prestazione** (Key Performance Indicator - KPI) e tutti i relativi processi (raccolta, analisi, reporting) necessari a monitorare i risultati dei programmi di sviluppo delle competenze digitali;
- **Aumentare l'adozione e l'utilizzo del FSE** attraverso la progettazione di iniziative appropriate per l'incremento delle competenze digitali;
- Sostenere la **definizione di una strategia nazionale di comunicazione** sul FSE.



## CAPITOLO 4 - OBIETTIVI E ANALISI SPECIFICHE CONDOTTE

### **PRINCIPALI DELIVERABLE**

- Definizione delle Linee Operative FSE 2.0 rivolte alle Regioni e alle Province Autonome al fine di supportarle nella programmazione e attuazione delle iniziative di formazione e comunicazione in tema FSE 2.0;
- Definizione di una strategia per il miglioramento delle competenze digitali degli operatori sanitari e la creazione di un piano d'azione per la sua attuazione.



## CAPITOLO 4 - OBIETTIVI E ANALISI SPECIFICHE CONDOTTE

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

- Analizzare i dati relativi alle iniziative di formazione ECM degli ultimi due trienni formativi (2017-2019, 2020-2022);
- Analizzare le iniziative di formazione non ECM in essere o in attuazione di livello nazionale e Internazionale;
- Analizzare i fondi disponibili attraverso i diversi programmi e iniziative;
- Analizzare le iniziative di comunicazione sul FSE indirizzate principalmente verso i professionisti sanitari e sociosanitari condotte a livello di Regioni/PPAA;
- Analizzare le aspettative per le iniziative di formazione sul FSE che dovranno essere realizzate nei prossimi anni con il coinvolgimento delle Regioni/PPAA;
- Analizzare le barriere all'utilizzo del FSE da parte degli operatori sanitari;
- Analizzare la comunicazione realizzata attraverso i siti web sul FSE nelle diverse Regioni/PPAA indirizzate ai professionisti del settore sanitario e al cittadino.



## CAPITOLO 5 - METODOLOGIE APPLICATIVE

Le METODOLOGIE UTILIZZATE durante la fase di **Analisi della situazione** sono:

1. Ricerca e mappatura con la **desk research**;
2. Approfondimento con **interviste semi-strutturate** e **workshop di analisi**;
3. Analisi e reportistica con **Data Mining**.

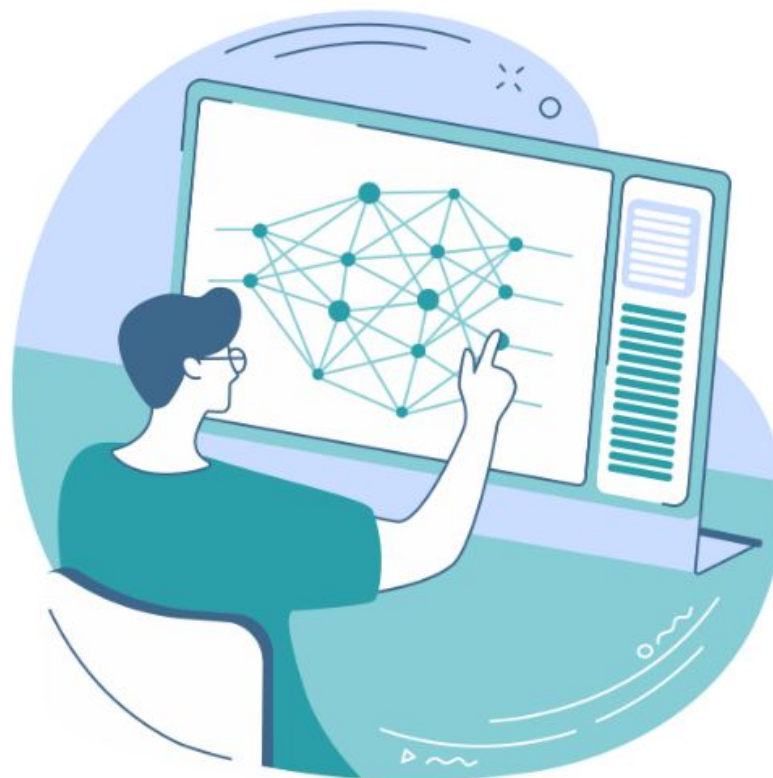


## CAPITOLO 5 - METODOLOGIE APPLICATIVE

### METODOLOGIE

**1. Ricerca e mappatura:** facendo ricorso, in una logica di acquisizione incrementale delle informazioni, alla **desk research** quale strumento di raccolta preliminare di dati e di approfondimento.

La **desk research** è stata impiegata principalmente a supporto della raccolta di dati primari, avvenuta attraverso la consultazione di fonti documentali, quali report, studi, articoli e dati statistici sia in ambito nazionale che internazionale.



## CAPITOLO 5 - METODOLOGIE APPLICATIVE

**2. Approfondimento:** fase caratterizzata dall'utilizzo di strumenti di ricerca volti ad approfondire quanto indagato durante la prima fase, raccogliendo input che fossero principalmente di tipo qualitativo, in un'ottica partecipativa.

Nello specifico, si è fatto ricorso all'utilizzo di **interviste di approfondimento semi-strutturate e workshop di analisi**, coinvolgendo numerosi attori, al fine di raccogliere ulteriori contributi che fossero utili ad acquisire una visione più completa dello scenario attuale;

L'intervista somministrata ai partecipanti è stata di tipo semi-strutturato.

La realizzazione dei workshop si è suddivisa in tre momenti principali:

- preparazione
- esecuzione
- restituzione





## CAPITOLO 5 - METODOLOGIE APPLICATIVE

**3. Analisi e reportistica:** distinguere tra le analisi qualitative effettuate sulle informazioni ottenute e le analisi quantitative, eseguite qualora il tipo di informazione mappata consentisse tale tipo di elaborazione.



L'utilizzo di tecniche di **data mining** è stato finalizzato all'estrazione di informazioni interpretabili dai dati quantitativi forniti dai principali stakeholder del progetto, evidenziando tendenze e relazioni significative al fine di fornire una panoramica della situazione as-is sui processi di interesse

L'analisi è stata condotta attraverso i seguenti step:

- data cleaning e preprocessing;
- analisi esplorativa dei dati
- interpretazione e valutazione dei risultati



## VAI AL PROSSIMO VIDEO PER SEGUIRE LA SECONDA PARTE!

-  Introduzione e panoramica generale
-  Analisi della situazione

