

Acronimo	TSI Digital Skills
Titolo	DIGITAL SKILLS TO INCREASE QUALITY AND RESILIENCE OF THE HEALTH SYSTEM IN ITALY
Data avvio	Novembre 2022
Data fine	Febbraio 2024
Durata	18 mesi
Sintesi	<p>Il progetto, finanziato a valere sul TSI – Technical Support Instrument 2021 (DG REFORM), persegue i seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli operatori sanitari italiani hanno aumentato le loro competenze digitali</li> <li>• Gli operatori sanitari saranno preparati in maniera migliore per fornire cure sicure e di alta qualità</li> </ul> <p>La società di consulenza è la Deloitte che ha vinto il servizio di accompagnamento di questo percorso al fine di raggiungere i seguenti risultati attesi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le autorità italiane hanno raggiunto una chiara comprensione dell'attuale livello di competenze ICT degli operatori sanitari in Italia, nonché della loro disponibilità manageriale/organizzativa ad adottare soluzioni ICT in ambito sanitario</li> <li>2. È stata sviluppata una strategia per migliorare le competenze digitali degli operatori sanitari, compresi i necessari cambiamenti manageriali e organizzativi, con particolare riferimento all'adozione di cartelle cliniche elettroniche (EHR)</li> <li>3. Un piano d'azione per l'implementazione della strategia di competenze digitali viene attuato e testato in casi pilota selezionati</li> </ol>
Workplan	<p><u>Al fine di raggiungere il risultato 1, saranno prodotti i seguenti deliverable:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliverable 1: Inception report</li> </ul> <p>La fase iniziale mira a garantire che il contraente abbia una chiara comprensione dell'ambito del progetto, identifichi gli stakeholder del progetto e le loro prospettive, li coinvolga nella partecipazione al progetto e inizi a costruire una piattaforma di dialogo per implementare i risultati del progetto in una fase successiva. Questa fase dovrebbe anche consentire all'autorità beneficiaria di presentare il progetto agli stakeholder e iniziare a costruire una</p>

	<p>comprensione comune degli obiettivi da raggiungere e delle attività da svolgere per raggiungere tali obiettivi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliverable 2: Analisi della situazione attuale</li> </ul> <p>L'analisi mira a fornire un quadro chiaro e completo della situazione attuale per quanto riguarda le competenze digitali del personale sanitario in Italia, i processi EHR e le buone pratiche internazionali.</p> <p><u>Al fine di raggiungere il risultato 2, saranno prodotti i seguenti deliverable:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliverable 3: Linee guida per l'aggiornamento digitale specifico per l'EHR</li> </ul> <p>Le linee guida mirano a fornire una guida strategica uniforme e dettagliata per aumentare le competenze digitali degli operatori sanitari, al fine di facilitare una più ampia adozione e utilizzo dell'EHR. Le linee guida saranno composte da una componente strategica e da una dettagliata e prescrittiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliverable 4: Strategia delle competenze digitali per gli operatori sanitari</li> </ul> <p>La strategia mira a delineare un programma chiaro per dotare gli operatori sanitari della capacità di adottare le soluzioni digitali che sono state e saranno introdotte nel settore sanitario, con particolare attenzione all'EHR. L'adozione della strategia delle competenze digitali per gli operatori sanitari dovrebbe, inoltre, consentire all'autorità beneficiaria di rafforzare e collegare le componentiformative sulle competenze digitali e sulle soft skill al Piano Nazionale di Transizione al Digitale e ad altre iniziative nazionali, tenendo presente il principio della sostenibilità.</p> <p><u>Al fine di raggiungere il risultato 3, saranno prodotti i seguenti deliverable:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliverable 5: Roadmap per l'implementazione delle linee guida per l'aggiornamento digitale specifico dell'EHR</li> </ul> <p>La Roadmap servirà alle autorità beneficiarie per suddividere le linee guida per l'aggiornamento digitale specifico dell'EHR in attività e tappe concrete e come strumento per monitorare i progressi verso gli obiettivi specifici dell'EHR, ad esempio nel RRP.</p>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliverable 6: Action Plan per l'attuazione della strategia sulle competenze digitali</li> </ul> <p>Il piano d'azione fornirà alle autorità beneficiarie gli elementi pratici per l'attuazione della strategia di competenze digitali per gli operatori sanitari.</p>
Valore complessivo	700.000€
Attività del ProMIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mappatura delle iniziative/investimenti in corso, sia a livello nazionale che regionale, per valutare le buone pratiche in termini di esperienze, procedure e azioni (compresi gli strumenti elettronici) relative all'aggiornamento digitale del personale sanitario, che possono essere replicate e ampliate (Task 2.1.C)</li> <li>• Mappatura delle iniziative/investimenti all'interno di altri settori/politiche, che potrebbero consentire sinergie tra le varie azioni a livello nazionale (Task 2.1.D)</li> <li>• Esaminare le buone pratiche di altri Paesi, organizzare workshop e scambi con esperti internazionali, selezionare con le autorità beneficiarie le pratiche più rilevanti che potrebbero essere replicate in alcune Regioni/ospedali selezionati durante la fase di sviluppo delle capacità (Task 2.3)</li> <li>• Coinvolgimento costante degli stakeholder (dipartimenti sanitari, unità sanitarie locali, società scientifiche, università, ordini professionali, società civile, ecc) (Task 4.1)</li> <li>• Redazione della strategia - co-progettata con i principali stakeholder regionali e locali - che stabilisce obiettivi chiari per il miglioramento delle competenze digitali degli operatori sanitari (Task 4.2)</li> <li>• Attività di sviluppo delle capacità alle Regioni: organizzazione di workshop, seminari e altri eventi per sviluppare le capacità degli operatori sanitari e delle autorità, concentrandosi sul cambiamento culturale e sulla gestione del cambiamento (Task 6.2)</li> </ul>
Elenco partner	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministero della salute (Segretariato generale, Direzione generale delle professioni sanitarie, Direzione generale della digitalizzazione, del sistema informativo sanitario e della statistica) - IT</li> <li>• Dipartimento per la trasformazione digitale – IT</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• ProMIS (Programma Mattone Internazionale Salute) - IT<ul style="list-style-type: none"><li>○ Regione Marche</li><li>○ Regione Campania</li><li>○ Regione Friuli Venezia Giulia</li><li>○ Regione Liguria</li><li>○ Regione Lombardia</li><li>○ Regione Piemonte</li><li>○ Regione Puglia</li><li>○ Regione Toscana</li><li>○ Regione Veneto</li><li>○ PA di Bolzano</li><li>○ PA di Trento</li><li>○ Regione Basilicata</li><li>○ Regione Sicilia</li></ul></li><li>• AGENAS (Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali) - IT</li></ul>
--	--