

Punto di Contatto Nazionale: strumenti di accesso

Chiara Marinacci¹, Massimo Aquil², Rosa Anna Cauteruccio¹

1. Direzione Generale della Programmazione Sanitaria

2. Direzione generale della comunicazione e delle relazioni istituzionali

Art. 6 Direttiva 24/2011/UE

- ✓ Ogni stato membro designa uno o più Punti di Contatto Nazionali
- ✓ Forniscono informazioni ai propri assistiti e ai pazienti di altri stati UE
- ✓ Consentono ai pazienti di esercitare i propri diritti in materia di Assistenza Sanitaria Transfrontaliera

Funzioni principali del Punto di Contatto Nazionale

Stato A

Stato B

NCP A

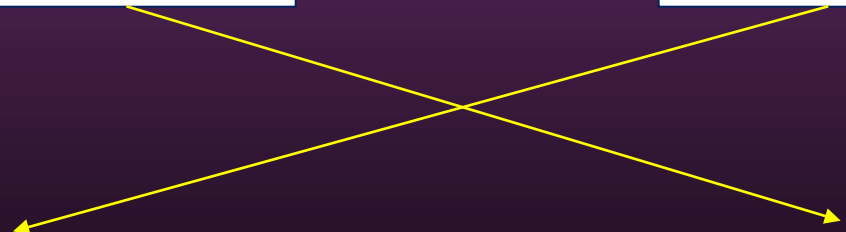
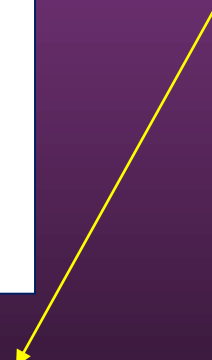
NCP B

Diritti, procedure di rimborso e per eventuali ricorsi nello stato A

Prestatori di assistenza nello stato A
Standard di sicurezza e qualità nello stato A
Procedure di denuncia e tutela nello stato A

Prestatori di assistenza nello stato B
Standard di sicurezza e qualità nello stato B
Procedure di denuncia e tutela nello stato B

Diritti, procedure di rimborso e per eventuali ricorsi nello stato B



Ulteriori obblighi segnalati dalla Commissione Europea

- ✓ Per i NCPs: consultazione di stakeholders (pazienti, prestatori, etc..), cooperazione tra NCPs e EC per la supervisione dei prestatori e l'interpretazione delle fatture, pubblicazione delle informazioni da riportare nelle prescrizioni.
- ✓ Per altri 'attori': informazioni dai prestatori su opzioni terapeutiche, prestazioni offerte, qualità e sicurezza, tariffe, copertura assicurativa; informazioni dagli Stati Membri su limitazioni alla mobilità attiva, autorizzazioni preventive, tempi limite per autorizzazione e la richiesta di rimborso, diritto all'esercizio della professione tramite IMI.

Il Punto di Contatto Nazionale

- ❖ Funzione di ombrello con Punti di Contatto regionali
- ❖ Struttura di back office all'interno della DG Programmazione
- ❖ Visibilità e accesso alle informazioni
 - Area web bilingue dedicata
 - Accesso diretto (e-mail, telefono)

Area web dedicata: Le cure programmate nell'Unione Europea

Scegliere di curarsi in Italia

descrizione del SSN Italiano, con link ad una sezione autonoma che ricerca i dati anagrafici delle strutture sanitarie

contiene anche cenni sulla copertura dei costi, rinvio ai NCPs stranieri

Scegliere di curarsi nell'Unione Europea

Diritti degli assicurati Italiani a valle dell'entrata in vigore della Direttiva

Come fare per (istruzioni operative)

necessità di autorizzazione preventiva, procedura per ottenere l'autorizzazione, mezzi di ricorso in caso di diniego

Copertura dei costi

quali costi vengono coperti, in che misura, necessità o meno di anticipazione delle spese, procedura per il rimborso delle spese

Prescrizioni mediche e continuità delle cure

Se parto per ...

Il Punto di Contatto Nazionale

Normative di riferimento

Per gli operatori sanitari

Reporting per la EC (art. 20)

N. richieste di informazioni per canale e argomento

Pazienti in entrata

Limitazioni ai flussi

n. pazienti limitati al trattamento

Pazienti in uscita

con AP

senza AP

Tempi limite per autorizzazione, richieste, autorizzazioni per paese di trattamento, tempi per rimborso, importo totale rimborsato

richieste di rimborso soddisfatte o meno, n. fatture rimborsate per paese di trattamento, tempi limite, importo totale

Cosa ci aspettiamo dalle Regioni?

- ✓ Informazioni al NCP su specifiche tematiche (rimborsabilità, tempi limite per autorizzazioni e rimborsi, tariffe), tramite la rete dei referenti
- ✓ Supporto alle attività di reporting
- ✓ Ricognizione siti web dei punti di erogazione
- ✓ Auspicabili aree web regionali bilingue dedicate alla direttiva

Grazie per l'attenzione!!!!