

Webinar con i Reference Site italiani di EIP-AHA
Aggiornamento sulla Blueprint
19 Marzo 2020

Il 19 marzo 2020 si è tenuto il webinar organizzato dal ProMIS per fornire ai Reference Site italiani un aggiornamento sulla Blueprint. In particolare, Christianne Lavin, di Empirica, ha partecipato in qualità di relatrice, fornendo una panoramica sulla Blueprint, mentre la collega Roberta Patalano, Università Federico II di Napoli, è intervenuta per presentare un esempio concreto di *personas* Blueprint.

Il “Blueprint on Digital Transformation of Health and Care for the Ageing Society”, nato nel 2017 come *Policy statement*, è il documento che riflette la visione politica comune di diverse categorie di stakeholders (decisori politici europei, società civile, organizzazioni professionali e industria), i quali hanno riconosciuto l’importanza di un’innovazione della fornitura dei servizi di assistenza sanitaria in Europa. Sono stati perciò delineati i principali “fattori abilitanti” per il processo di trasformazione della salute e della fornitura di assistenza in Europa:

- ✓ Lo sviluppo di strategie e quadri comuni per l'empowerment dei cittadini e l'alfabetizzazione sanitaria
- ✓ Una forte attenzione allo sviluppo di competenze digitali e della forza lavoro sanitaria e sociale
- ✓ Particolare enfasi sugli standard di interoperabilità e sul quadro normativo adeguato (standard di interoperabilità)

Da qui, il lavoro che WE4AHA sta portando avanti dal 2018 è la ridefinizione del documento politico, prendendo in considerazione anche l’opinione di altri stakeholders, specialmente quelli che fanno parte della comunità di EIP-AHA. L’obiettivo è quello di supportare l’ulteriore co-sviluppo, promozione e attuazione del progetto, identificare sia le principali tecnologie digitali per la salute e l’assistenza, sia gli scenari di grande impatto ed infine, mobilitare i diversi stakeholders, incoraggiandoli ad impegnarsi in azioni concrete a sostegno degli obiettivi del progetto fino al 2020.

I partners della Blueprint hanno compreso che, per poter identificare le tecnologie digitali chiave, è essenziale rilevare le esigenze di salute e cura di alcuni gruppi sociali. A tal proposito, utilizzando un approccio “*personas*”, sono stati sviluppati dodici profili, rappresentanti diversi “segmenti di popolazione”, i quali sono stati poi raggruppati in base alla specifica fase di vita e ai relativi bisogni.

Successivamente, nel 2019, sono stati introdotti gli “scenari”, definiti come “racconti” che descrivono un evento vissuto dalla persona, basati sui seguenti elementi:

- ✓ Best practice/soluzioni/strumenti TIC disponibili per le esigenze identificate delle persone.
- ✓ Regioni con una forte esperienza, disposte a fornire le conoscenze e il sostegno necessari per aumentare e diffondere in tutta Europa
- ✓ Necessità di altri attori chiave come medici di base, infermieri, assistenti sociali, autorità sanitarie pubbliche, ecc.
- ✓ Interazioni chiave: personaggi con soluzioni, personaggi con altri attori chiave
- ✓ Flusso di dati e informazioni, interoperabilità

Durante la sessione informativa, è stata altresì presentata la [pagina web](#) in cui è possibile scaricare le versioni PDF delle schede relative ai diversi profili, cliccando sopra l’immagine del profilo di interesse. Inoltre, sempre nella pagina web dedicata, sono disponibili il report sull’evoluzione della Blueprint, per gli anni 2018 e 2019. Durante quest’ultimo anno è iniziata la fase di sviluppo dei vari “Building blocks” (documenti di orientamento

su argomenti chiave relativi agli scenari) al fine di raccogliere le informazioni su una specifica tematica in un unico documento. Nel report 2019 vengono perciò riportati tre documenti di orientamento: *esplorare le prospettive dell'assistenza sociale e dei caregiver, garantire l'interoperabilità e implementare l'assistenza integrata*.

Le prospettive per il 2020 comprendono lo sviluppo di ulteriori documenti di orientamento, linee guida sull'uso delle "personas" Blueprint per i diversi stakeholders e la creazione di un archivio online delle *personas* (una volta portata a termine quest'attività, ne verrà fatta circolare comunicazione al ProMIS). Inoltre, è previsto il continuo monitoraggio e diffusione dei profili della Blueprint e la pubblicazione del *final report*, a dicembre 2020. Per quando concerne i "Building blocks" per l'anno 2020, verranno prodotti i documenti di orientamento rispetto a:

- ✓ Value-based innovation procurement
- ✓ Evaluation & socio-economic impact assessment,
- ✓ Approaches to certification of digital health applications
- ✓ Nutrition
- ✓ Age-friendly environments, other aspects of integrated care e.g., risk stratification

Sempre nel 2020, verranno collezionati i feedback degli stakeholders che hanno utilizzato le *personas*, e a tal proposito sono stati invitati i partecipanti a fornire il proprio feedback, qualora avessero utilizzato qualcuno dei 12 profili sviluppati.

Infine, Roberta Patalano dell'Università Federico II di Napoli, ha presentato un esempio di building block sul tema della "nutrizione". Questo tema è di fatto diventato di estrema urgenza negli ultimi anni per poter prevenire e curare malattie e condizioni croniche come sovrappeso e obesità, ipertensione, malattie cardiovascolari e metaboliche. In questo caso, il documento di orientamento si focalizza in particolare sull'obesità e sulla social care, intesa in termini di depressione ed inclusione sociale. Sono stati quindi riportati gli esempi di due "personas", Rose e Matilde, ed è stato mostrato come lo studio e l'analisi dei profili e degli scenari, abbia dato la possibilità di delineare i possibili ambiti d'intervento.

Christianne Lavin ha infine precisato che è possibile contribuire al progetto, fornendo feedback ai documenti di orientamento (una volta finalizzati) e condividendo eventuali esperienze di uso dei profili Blueprint, indicando in che modo si è dimostrato rilevante e in quale misura ha aiutato la propria organizzazione.