



PRO.M.I.S.
Programma Mattone Internazionale Salute

WEBINAR TURISMO IN SALUTE

**IL PANORAMA POST-COVID TRA RESTRIZIONI ED OPPORTUNITÀ
IL SETTING MONTANO**

17 giugno 2020

INTRODUZIONE AI LAVORI





AGENDA

14.30: Benvenuto e introduzione, *ProMIS*

14.45: L'esperienza dell'Az. Ulss1 Dolomiti, *Sandro De Col – Az. Ulss n.1 Dolomiti Regione del Veneto*

15.15: L'esperienza dei protocolli condivisi di Sicurezza sul Lavoro nella PA di Trento:
L'inquadramento generale ed organizzativo, *Marcello Cestari - Provincia autonoma di Trento*
L'ambiente montano e il valore delle scelte per la sostenibilità globale, *Barbara Battistello - Coldiretti Trento*

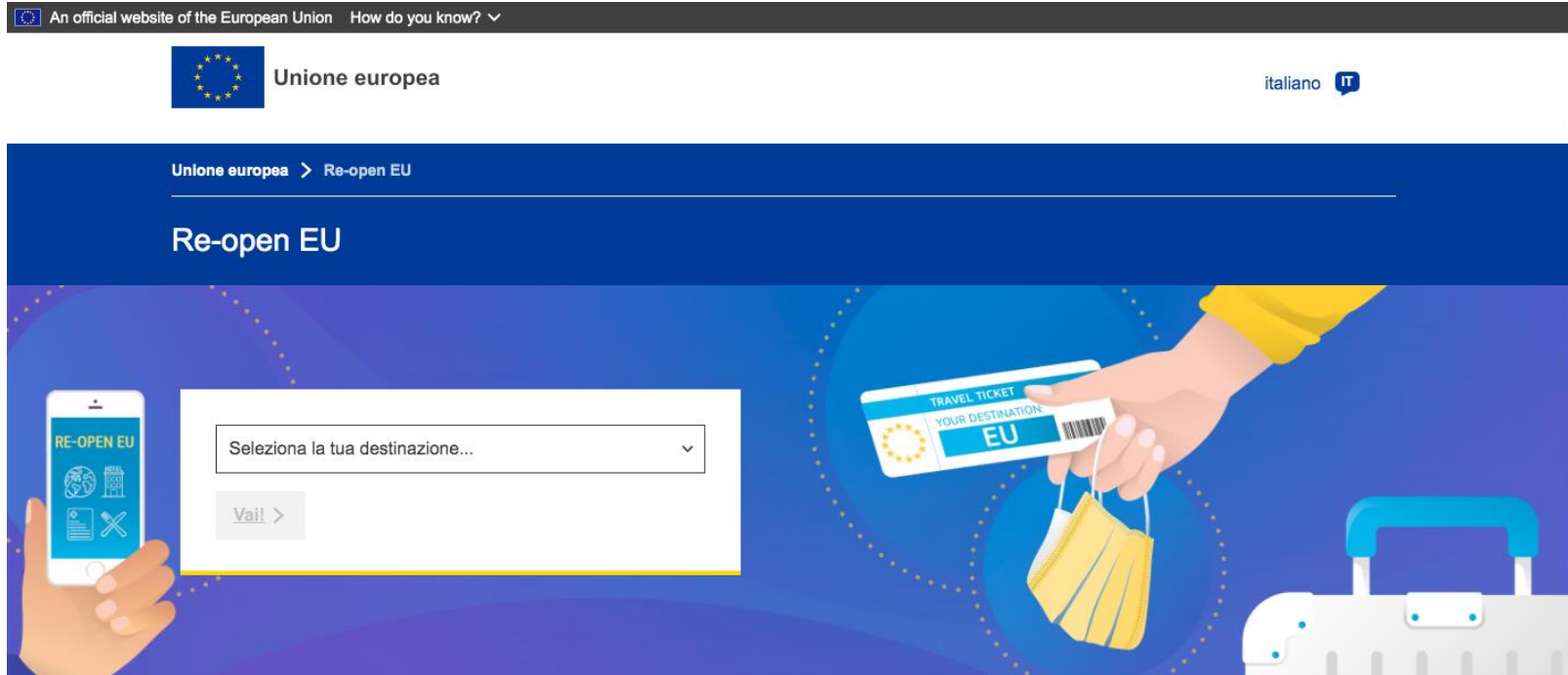
Focus sull'attività ricettiva in montagna, *Alessandro Pedrotti – Comitato Provincia autonoma di Trento*

15.45: Dallo smarrimento al rilancio, *Luigi Sutto – Confcommercio*

16.15: Spazio domande



Re-open EU



Questo **strumento interattivo** dà accesso alle informazioni necessarie per pianificare con serenità viaggi e vacanze in Europa senza rinunciare alla salute e alla sicurezza. Per agevolare la consultazione, le informazioni sono aggiornate di frequente e disponibili in 24 lingue. (<https://reopen.europa.eu/it>)



COMUNICAZIONE DELLA COMMISSIONE AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSIGLIO, AL COMITATO ECONOMICO E SOCIALE EUROPEO E AL COMITATO DELLE REGIONI

Turismo e trasporti nel 2020 e oltre

Quadro coordinato per consentire a tutta l'Europa di beneficiare di una stagione turistica riposante e soprattutto sicura, in maniera graduale a partire da quest'estate fino al periodo invernale e oltre.

Al tempo stesso, si intende anche **contribuire alla sostenibilità dell'ecosistema turistico** per le generazioni future.

Si tratta di assistere gli Stati membri nella fase di revoca delle misure di confinamento e di ripresa delle attività economiche, professionali e sociali, **in linea con i criteri epidemiologici e di salute pubblica**.



COMUNICAZIONE DELLA COMMISSIONE AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSIGLIO, AL COMITATO ECONOMICO E SOCIALE EUROPEO E AL COMITATO DELLE REGIONI



Turismo e trasporti nel 2020 e oltre

La comunicazione è corredata di un **pacchetto che fornisce rassicurazioni e chiarezza ai cittadini e rappresenta un percorso verso la ripresa del turismo e dei trasporti**, al fine di garantire che l'UE si confermi leader mondiale del turismo sostenibile e innovativo.

Il pacchetto riunisce orientamenti e raccomandazioni volti a:

- **Ripristinare in sicurezza la libera circolazione senza restrizioni** e riaprire le frontiere interne
- **Ripristinare in sicurezza i trasporti e la connettività**
- **Riprendere in sicurezza i servizi turistici**
- **Affrontare la crisi di liquidità e ripristinare la fiducia dei consumatori**

COMUNICAZIONE DELLA COMMISSIONE AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSIGLIO, AL COMITATO ECONOMICO E SOCIALE EUROPEO E AL COMITATO DELLE REGIONI

Turismo e trasporti nel 2020 e oltre



RESTITUIRE ALLE PERSONE LA CAPACITÀ DI VIAGGIARE DI NUOVO, CON FIDUCIA E IN SICUREZZA

- Lo **scambio di informazioni e buone pratiche** tra la Commissione e gli Stati membri, anche nell'ambito del "gruppo d'informazione Covid-19 – affari interni", continuerà ad agevolare tale processo.
- La Commissione invita gli Stati membri a comunicare dati all'ECDC (Centro europeo per la prevenzione e il controllo delle malattie) per garantire che la **mappa del livello di trasmissione** della pandemia Covid-19 a livello subnazionale sia completa e costantemente aggiornata.

COMUNICAZIONE DELLA COMMISSIONE AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSIGLIO, AL COMITATO ECONOMICO E SOCIALE EUROPEO E AL COMITATO DELLE REGIONI

Turismo e trasporti nel 2020 e oltre

RESTITUIRE ALLE PERSONE LA CAPACITÀ DI VIAGGIARE DI NUOVO, CON FIDUCIA E IN SICUREZZA

- La Commissione e gli Stati membri svilupperanno ulteriormente il **quadro europeo di interoperabilità** affinché le applicazioni mobili supportino la funzione di tracciamento dei contatti.
- La Commissione sosterrà **soluzioni innovative** rispettose del diritto in materia di protezione dei dati che permettano di utilizzare **l'IA e la robotica** per lottare contro la pandemia di Covid-19 e aiutare le imprese turistiche a far fronte alle nuove realtà.

COMUNICAZIONE DELLA COMMISSIONE AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSIGLIO, AL COMITATO ECONOMICO E SOCIALE EUROPEO E AL COMITATO DELLE REGIONI

Turismo e trasporti nel 2020 e oltre



FAR RIPARTIRE IL TURISMO

- I vettori e gli organizzatori dovrebbero offrire ai viaggiatori e ai passeggeri **buoni (voucher)** che presentano un'alternativa attraente e affidabile al rimborso in denaro, con le caratteristiche descritte nella raccomandazione della Commissione.
- Le organizzazioni dei consumatori e dei passeggeri a livello nazionale e dell'Unione dovrebbero **incoraggiare** i viaggiatori e i passeggeri **ad accettare i buoni, invece di richiedere il rimborso in denaro.**
- Le organizzazioni delle imprese, dei consumatori e dei passeggeri, a livello nazionale e dell'Unione, e le autorità degli Stati membri, compresi i loro organismi nazionali preposti all'applicazione, dovrebbero contribuire a **informare tutte le parti interessate in merito alla presente raccomandazione** e cooperare per la sua attuazione.



COMUNICAZIONE DELLA COMMISSIONE AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSIGLIO, AL COMITATO ECONOMICO E SOCIALE EUROPEO E AL COMITATO DELLE REGIONI

Turismo e trasporti nel 2020 e oltre

FAR RIPARTIRE IL TURISMO

- La Commissione promuoverà la **transizione verso un modello più sostenibile di turismo costiero e marittimo**, nel quadro del suo approccio strategico per un'economia blu sostenibile.
- *Europeana*, la **piattaforma europea per il patrimonio culturale digitale**, svilupperà ulteriormente il suo aspetto turistico, mettendo in risalto tesori nascosti del patrimonio culturale europeo.
- In collaborazione con gli Stati membri, la Commissione proseguirà gli sforzi profusi in precedenza per **sostenere la condivisione di informazioni** e incoraggiare i cittadini europei a scoprire la diversità di paesaggi, culture e esperienze in Europa, mediante - ad esempio - le Capitali europee del turismo intelligente e le Destinazioni europee di eccellenza.



COMUNICAZIONE DELLA COMMISSIONE AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSIGLIO, AL COMITATO ECONOMICO E SOCIALE EUROPEO E AL COMITATO DELLE REGIONI

Turismo e trasporti nel 2020 e oltre

NUOVI ORIZZONTI - VERSO UN FUTURO SOSTENIBILE

Non appena le circostanze sanitarie lo consentiranno, la Commissione europea organizzerà una **convenzione europea sul turismo** per riflettere — insieme alle istituzioni dell'UE, all'industria, alle regioni e alle città e alle parti interessate — sul turismo europeo di domani e avviare congiuntamente una tabella di marcia 2050 verso un ecosistema turistico europeo sostenibile, innovativo e resiliente ("**Agenda europea per il turismo 2050**").



29 GIUGNO EVENTO SUL TURISMO IN EMILIA ROMAGNA (Organizzato da Regione Emilia Romagna, PE, CE e uffici di Roma)



29 GIUGNO 2020 ORE 10

**TURISMO IN
EMILIA-ROMAGNA**

**LE OPPORTUNITÀ
DI RILANCIO
DALL'UNIONE
EUROPEA**

DIGITAL CONFERENCE
LIVE su FB @PEItalia





SCOPO E PRINCIPI GENERALI DELLE LINEE GUIDA PER LA RIAPERTURA DELLE ATTIVITÀ ECONOMICHE E PRODUTTIVE (CONFERENZA DELLE REGIONI E DELLE PPAA)

Le schede tecniche contengono indirizzi operativi specifici validi per i singoli settori di attività, finalizzati a fornire uno **strumento sintetico e immediato di applicazione delle misure di prevenzione e contenimento di carattere generale**, per sostenere un modello di ripresa delle attività economiche e produttive compatibile con la tutela della salute di utenti e lavoratori.

In particolare, in ogni scheda sono integrate le diverse misure di prevenzione e contenimento riconosciute a livello scientifico per contrastare la diffusione del contagio, tra le quali: **norme comportamentali, distanziamento sociale e *contact tracing***.

In base all'evoluzione dello scenario epidemiologico le misure indicate potranno essere rimodulate, anche in senso più restrittivo.



SCHEDE TECNICHE



- RISTORAZIONE
- ATTIVITÀ TURISTICHE (stabilimenti balneari e spiagge)
- STRUTTURE RICETTIVE
- SERVIZI ALLA PERSONA (acconciatori, estetisti e tatuatori)
- COMMERCIO AL DETTAGLIO
- COMMERCIO AL DETTAGLIO SU AREE PUBBLICHE (mercati e mercatini degli hobbisti)
- UFFICI APERTI AL PUBBLICO
- PISCINE
- PALESTRE
- MANUTENZIONE DEL VERDE
- MUSEI, ARCHIVI E BIBLIOTECHE
- STRUTTURE TURISTICO-RICETTIVE ALL'ARIA APERTA
- **RIFUGI ALPINI**
- ATTIVITÀ FISICA ALL'APERTO
- NOLEGGIO VEICOLI E ALTRE ATTREZZATURE
- INFORMATRICI SCIENTIFICI DEL FARMACO
- AREE GIOCHI PER BAMBINI
- CIRCOLI CULTURALI E RICREATIVI
- FORMAZIONE PROFESSIONALE
- CINEMA E SPETTACOLI
- PARCHI TEMATICI E DI DIVERTIMENTO
- SAGRE E FIERE
- SERVIZI PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA
- STRUTTURE TERMALI E CENTRI BENESSERE
- **PROFESSIONI DELLA MONTAGNA (guide alpine e maestri di sci) e GUIDE TURISTICHE**



RIFUGI ALPINI



- Predisporre una adeguata **informazione** sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità.
- Quando possibile, l'area esterna al rifugio, deve essere delimitata, consentendo un **accesso regolamentato**. In presenza di plateatico (tavoli, panche...) è necessario inserire un cartello che richiami le norme igieniche e le distanze di sicurezza e prevedere percorsi che non permettano l'incrocio delle persone.
- Il gestore all'interno dell'area dovrà invitare gli ospiti al rispetto della **distanza sociale di almeno 1 metro** e all'utilizzo dei presidi personali, quali mascherine o guanti. Questa misura non viene applicata per i nuclei familiari, conviventi, persone che in base alle disposizioni vigenti non sono soggetti al distanziamento interpersonale (responsabilità individuale).

RIFUGI ALPINI

- All'ingresso dell'area deve essere appostato un **dispenser con disinfettante per le mani**.
- É d'obbligo usare la tovaglietta monouso e procedere alla **disinfezione del tavolo e delle sedute prima del riutilizzo dei posti**.
- Viene effettuato **solo servizio al tavolo**.
- Una parte dei posti a sedere esterni è **riservata alla ristorazione prenotata**.
- Nelle aree esterne, quando è prevista **una zona dedicata al pranzo al sacco**, la medesima deve essere **ad accesso limitato**. É opportuno, ove possibile, provvedere alla copertura esterna con gazebi, tende, pensiline, limitando così l'eccessiva pressione all'entrata del rifugio.

ACCOGLIENZA IN RIFUGIO

- **L'entrata** in rifugio è **contingentata** in base al numero di persone previsto e si potrà accedere solo utilizzando i dispositivi di sicurezza previsti (mascherina e guanti).
- Non può essere effettuato **servizio** al banco, ma **solo al tavolo**.
- Ove possibile, è necessario individuare dei **percorsi all'interno del rifugio** che non consentano l'incrocio tra persone.
- Il pernottamento ed erogazione pasti possono essere forniti preferibilmente su **prenotazione** e comunque deve essere tenuta **registrazione delle presenze per almeno 14 giorni**.

RIFUGI ALPINI

ACCESSO ALLE AREE INTERNE DEL RIFUGIO

- La movimentazione tra le stanze del rifugio avviene solo **utilizzando i dispositivi di sicurezza**.
- È fatto **divieto di muoversi nella zona notte** dei rifugi **con gli scarponi**: gli ospiti dovranno indossare ciabatte proprie.
- Nel caso in cui si raggiunga l'occupazione massima prevista dei posti a sedere per la ristorazione all'interno del rifugio, nel rispetto delle distanze di sicurezza, il gestore deve predisporre **un cartello in entrata** che blocchi l'accesso.

RIFUGI ALPINI

CAMERE DA LETTO

- All'ingresso di **ogni camera** deve essere previsto un **dispenser di gel disinfettante**.
- Il posto letto deve essere comprensivo di materasso con coprimaterasso in tessuto lavabile, set monouso composto da copri materasso e copri federa monouso, o eventualmente **biancheria in tessuto lavabile a 90 °C**. Rimane comunque **obbligatorio l'utilizzo del sacco a pelo** personale.
- Nel caso si vogliano utilizzare le **lenzuola monouso**, queste dovranno essere aggiuntive rispetto al coprimaterasso e al copriferda monouso.

PROFESSIONI DELLA MONTAGNA (guide alpine e maestri di sci) e GUIDE TURISTICHE



PROFESSIONI DELLA MONTAGNA (guide alpine e maestri di sci)

- Prima dell'inizio delle attività giornaliere ai partecipanti ai corsi di abilitazione tecnica all'esercizio della professione ed aggiornamento professionale potrà essere **rilevata la temperatura**.
- Predisporre una **adeguata informazione** sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per gli utenti di altra nazionalità.
- Svolgimento dell'attività con **piccoli gruppi di partecipanti**.
- Lavaggio o **disinfezione frequente** delle mani.

PROFESSIONI DELLA MONTAGNA (guide alpine e maestri di sci) e GUIDE TURISTICHE



PROFESSIONI DELLA MONTAGNA (guide alpine e maestri di sci)

- Divieto di scambio di cibo e bevande.
- Divieto di scambio di dispositivi accessori di sicurezza utilizzati (radio, attrezzatura ARVA, sciolina).
- Redigere un programma delle attività il più possibile pianificato ovvero con prenotazione; mantenere l'elenco delle presenze per un periodo di 14 giorni.
- Divieto di scambio di abbigliamento ed attrezzature (es. imbragatura, casco, picozza, maschera, occhiali, sci, bastoncini).

PROFESSIONI DELLA MONTAGNA (guide alpine e maestri di sci) e GUIDE TURISTICHE



PROFESSIONI DELLA MONTAGNA (guide alpine e maestri di sci)

- Uso di magnesite liquida a base alcolica nelle arrampicate.
- Disinfezione delle attrezzature secondo le indicazioni dei costruttori.
- Rispetto del distanziamento interpersonale di almeno due metri e del divieto di assembramento.

PROFESSIONI DELLA MONTAGNA (guide alpine e maestri di sci) e GUIDE TURISTICHE



GUIDE TURISTICHE

- Uso mascherina per guida e per i partecipanti.
- Ricorso frequente all'igiene delle mani.
- Rispetto delle regole di distanziamento e del divieto di assembramento.
- Predisporre una adeguata informazione sulle tutte le misure di prevenzione da adottare.
- Redigere un programma delle attività il più possibile pianificato ovvero con prenotazione; mantenere l'elenco delle presenze per un periodo di 14 giorni.

PROFESSIONI DELLA MONTAGNA (guide alpine e maestri di sci) e GUIDE TURISTICHE



GUIDE TURISTICHE

- Organizzare l'attività con piccoli gruppi di partecipanti
- Favorire l'utilizzo di dispositivi personali per la fruizione delle informazioni
- Eventuali audioguide o supporti informativi potranno essere utilizzati solo se adeguatamente disinfettati al termine di ogni utilizzo
- La disponibilità di dépliant e altro informativo cartaceo è subordinato all'invio on line ai partecipanti prima dell'avvio dell'iniziativa turistica