



Dalle lezioni apprese alle raccomandazioni: il Policy brief

Roberta Papa

Agenzia Regionale Sanitaria Marche

29 Giugno 2020

















IL PROCESSO

- **Revisione della letteratura** su bisogni, esperienze e preferenze dei pazienti con bassa HL
- **Co-creazione del programma formativo**
- **Studi di casi** su barriere e facilitatori per l'adozione delle Unità didattiche (tesi PhD Univ. Groningen)
- **Consultazione**, online e con incontri ad hoc, **di circa 600 stakeholders** in 5 paesi (Germania, Irlanda, Italia, Paesi Bassi e Slovacchia)
- **Studi pilota** in 5 paesi europei, coinvolgendo più di 250 tra studenti, docenti e ricercatori

Open Access Review

Patient Perspectives to Inform a Health Literacy Educational Program: A Systematic Review and Thematic Synthesis of Qualitative Studies

by  Margot Jager^{1,*†} ,  Janine de Zeeuw^{1,2,*†} ,  Janne Tullius¹ ,  Roberta Papa^{3,4} ,
 Cinzia Giammarchi^{3,4} ,  Amanda Whittal⁵  and  Andrea F. de Winter¹ 



IL POLICY BRIEF

OBIETTIVO: aumentare la consapevolezza dell'importanza della formazione in tema di HL e promuovere la sua integrazione nei curricula

APPROCCIO: dalle lezioni apprese alla definizione di raccomandazioni 'action-oriented' e specifiche per ogni target group

METODOLOGIA: stesura primo draft, revisione interna, nuova consultazione e finalizzazione

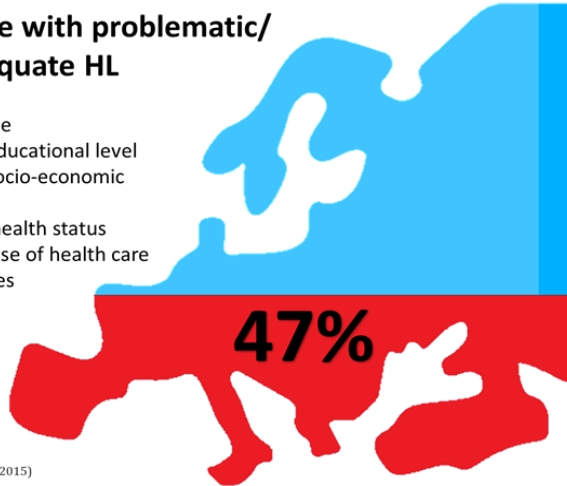


DATECI IL VOSTRO FEEDBACK!!!

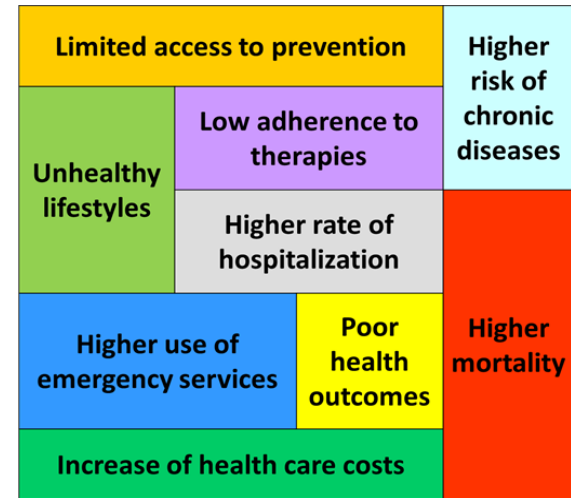
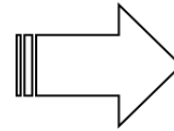
Dal problema...

People with problematic/ inadequate HL

- Old age
- Low educational level
- Low socio-economic status
- Poor health status
- High use of health care services



Sørensen et al.(2015)



...Al contributo fornito dal Progetto IMPACCT...

- Modello basato sulle evidenze
- Programma educativo
- MOOC



- “Supermarket model”
- Diverse opzioni per integrare il materiale nei curricula



- Miglioramento delle competenze
- Cura centrata sulla persona
- Migliori esiti di salute



STRUMENTI FORMATIVI

INTEGRAZIONE NEI CURRICULA

RISULTATI

INNOVAZIONE NELL'EDUCAZIONE PER MIGLIORI ESITI DI SALUTE

Dalle lezioni apprese...

Riconoscimento del **valore aggiunto** del programma formativo da parte degli stakeholder

Integrazione del programma formativo nei curricula facilitata dalla sua **flessibilità**, anche in contesti in cui il tempo a disposizione era limitato

Visione completa offerta dall'eterogeneità dei contesti rappresentati nei paesi partecipanti al progetto

Validazione del lavoro svolto e successiva implementazione facilitate dal processo di **co-creazione**

Valutazione positiva ai **test pilota**, metodi educativi e attività proposte apprezzate e adatte a favorire la comprensione dei concetti trattati

Ulteriori possibilità di **migliorare** il materiale formativo, ad es. fornendo guide e possibilità di contestualizzazione

...Alle raccomandazioni: I PORTATORI DI INTERESSE



RACCOMANDAZIONI GENERALI



Sottolineare l'importanza dell'HL e **promuovere** attivamente azioni per potenziarla.



Essere consapevoli del fatto che per affrontare i problemi di HL è necessaria una varietà di azioni a vari livelli

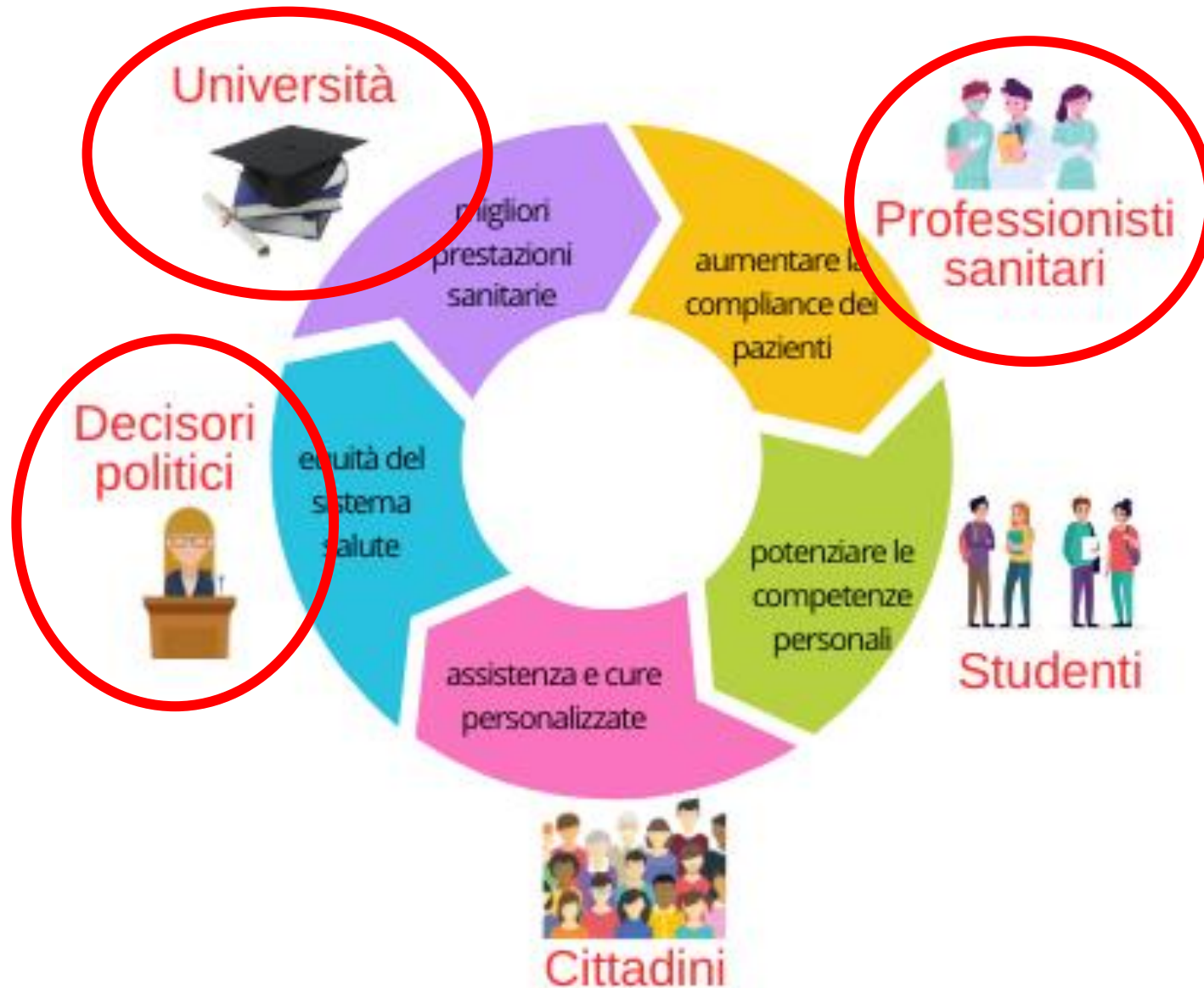


Considerare e implementare diverse strategie per coinvolgere gli stakeholder, tenendo conto degli aspetti di contesto, organizzativi, politici e culturali.



Rafforzare la collaborazione interna alle istituzioni migliorando la consapevolezza generale sul tema e le procedure per consentire il processo di cambiamento (governance).

...Alle raccomandazioni: I PORTATORI DI INTERESSE



RACCOMANDAZIONI SPECIFICHE

1



CONOSCENZA / COINVOLGIMENTO:

migliorare la conoscenza e aumentare la consapevolezza sul tema

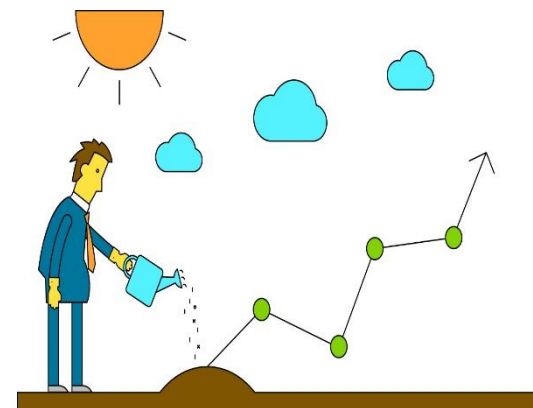
2



TEST/ VALUTAZIONE:

eseguire studi pilota e valutarne l'impatto a diversi livelli

3



INVESTIMENTO/ SCALAGGIO:

adottare strategie, politiche e azioni specifiche nella pratica reale



DECISORI NEL CAMPO DELLA FORMAZIONE UNIVERSITARIA

CONOSCENZA / COINVOLGIME NTO

- Inserire la HL nella programmazione, fare attività di networking e advocacy, promuovere il dialogo tra le discipline
- Aumentare la conoscenza sui nuovi modelli di cura e sulle competenze necessarie (ad es. soft skills) per implementarli

TEST/ VALUTAZI ONE:

- Promuovere attività pilota con molteplici opzioni di integrazione e con collegamenti tra la formazione e la pratica
- Sviluppare strumenti per la valutazione delle competenze di HL da parte degli studenti e valutare l'impatto degli interventi

INVESTIME NTO/ SCALAGGIO

- Avere educatori esperti in HL e un gruppo di lavoro per integrare i materiali formativi nei curricula;
- Implementare le buone pratiche nel campo della formazione sulla HL
- Sviluppare riconoscimenti e premi legati all'insegnamento dell'HL



DECISORI POLITICI

CONOSCENZA / COINVOLGIME NTO

- Favorire advocacy con reti ed organizzazioni locali, nazionali, europee
- Aumentare la consapevolezza dei media sull'argomento
- Sviluppare campagne di salute pubblica su HL

TEST/ VALUTAZI ONE:

- Promuovere l'equità nell'assistenza sanitaria
- Promuovere un'assistenza di alta qualità per i pazienti con un basso livello di HL

INVESTIME NTO/ SCALAGGIO

- Investire nella formazione in tema di HL
- Fornire certificazioni o premi alle organizzazioni che implementano azioni per favorire la HL
- Definire politiche e piani per la promozione/consapevolezza di HL



MEDICI E PROFESSIONISTI SANITARI

CONOSCENZA / COINVOLGIME NTO

- Migliorare la consapevolezza dell'impatto dell'HL sui pazienti
- Promuovere attività di formazione su HL
- Aumentare la domanda di formazione per HL

TEST/ VALUTAZI ONE:

- Utilizzare il MOOC per migliorare le conoscenze e le competenze su HL
- Promuovere la ricerca e gli studi sull'efficacia di programmi per il miglioramento dell'HL tra le diverse categorie di pazienti

INVESTIME NTO/ SCALAGGIO

- Promuovere l'organizzazione di attività di formazione su HL

CONCLUSIONI

- Evidence-based
- Co-creazione
- Salute

Road to...



IMPACCT ARS team:

Giovanni Lagalla giovanni.lagalla@regione.marche.it

Roberta Papa roberta.papa@regione.marche.it

Roberto Penna roberto.penna@regione.marche.it

Cinzia Giammarchi cinzia.giammarchi@regione.marche.it

Thanks!

Figures: <https://it.freepik.com/foto-vettori-gratuito/sfondo> Sfondo vettore creato da rawpixel.com - it.freepik.com; https://www.freepik.com/free-vector/health-professional-team-concept_7435840.htm#page=1&query=healthcare+professional&position=41; <https://www.vecteezy.com/vector-art/132636-free-lectern-vector>; https://www.freepik.com/free-vector/people-going-university_4511367.htm#page=3&query=University+students&position=0; https://www.freepik.com/free-vector/flat-background-with-diversity-people_1269742.htm#page=1&query=citizens&position=18; https://www.freepik.com/free-vector/health-professional-team-concept_7435840.htm#page=1&query=healthcare+professional&position=41; <https://www.vecteezy.com/vector-art/132636-free-lectern-vector>; https://www.freepik.com/free-vector/people-going-university_4511367.htm#page=3&query=University+students&position=0; https://www.freepik.com/free-vector/flat-background-with-diversity-people_1269742.htm#page=1&query=citizens&position=18; https://www.freepik.com/free-vector/people-with-megaphone-social-media-icons-illustration_3200346.htm#page=6&query=megaphone&position=26; https://www.freepik.com/free-vector/processing-concept-illustration_5465768.htm#page=1&query=process&position=12; <https://www.vecteezy.com/vector-art/118704-free-vector-business-icons>; https://www.freepik.com/free-vector/health-professional-team-concept_7435840.htm#page=1&query=healthcare+professional&position=41;

Icons made by <https://www.flaticon.com/authors/freepik> title="Freepik">Freepik from <https://www.flaticon.com/> title="Flaticon">www.flaticon.com</div>; <div>Icons made by <http://www.freepik.com/> title="Freepik">Freepik from <https://www.flaticon.com/> title="Flaticon">www.flaticon.com</div>; Infografica vettore creato da freepik - it.freepik.com