



*Support creation of pilot **network of hospitals**
related to **payment of care**
for **cross border patients***

Aggiornamento sul Progetto

Dott.ssa Alessandra Napoletano
e Dott.ssa Silvia Carrillo
AOUI Verona



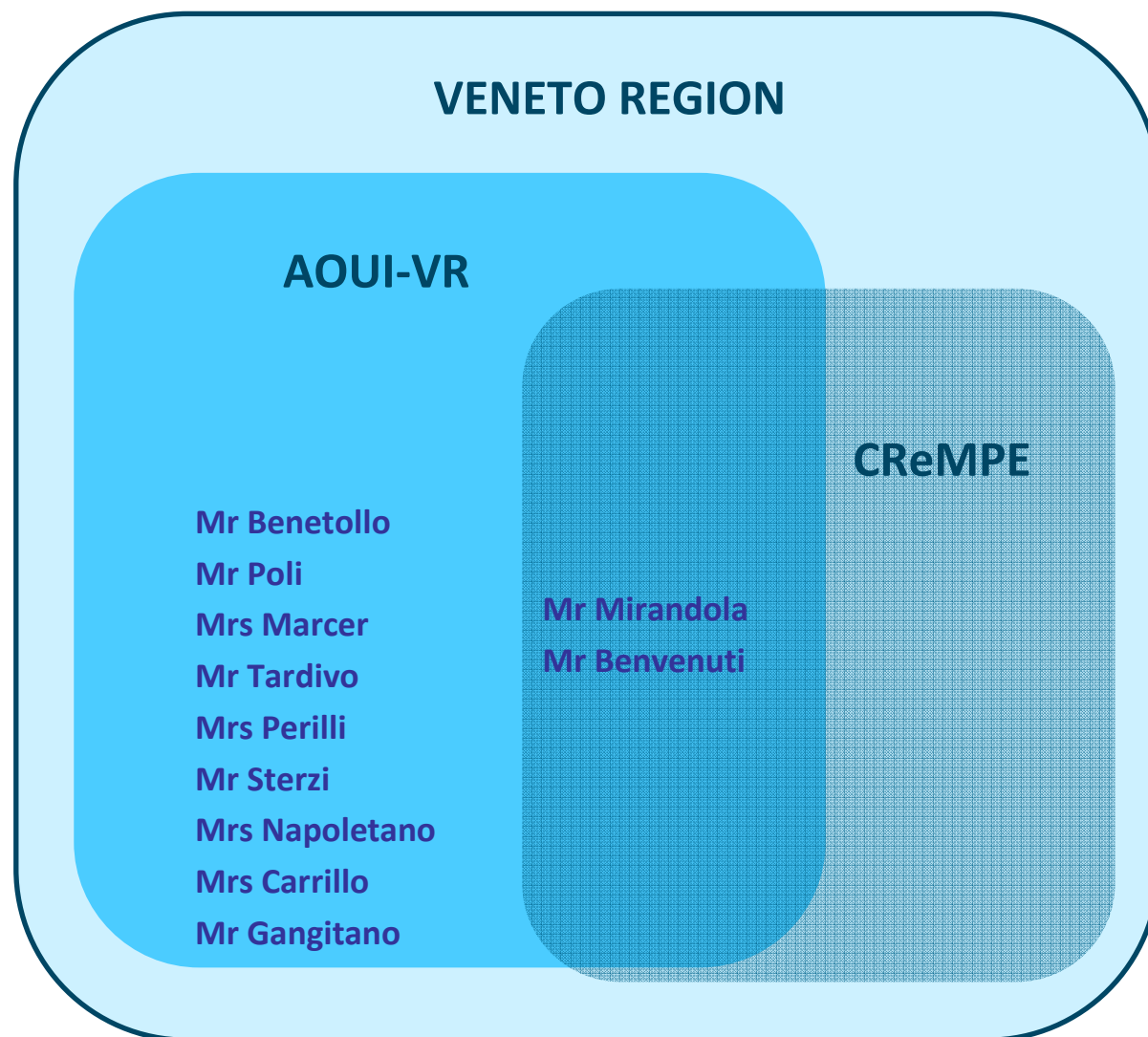
Co-funded by
the Health Programme
of the European Union

Dati di sintesi del Progetto

Grant Agreement N°	2011 13 01
Data di inizio	1° settembre 2012
Durata	36 mesi
Budget complessivo	€ 1.346.306, 00
di cui finanziamento EC	€ 529.880, 00 (39%)
di cui finanziamento Ministero	€ 270.000, 00 (20%)

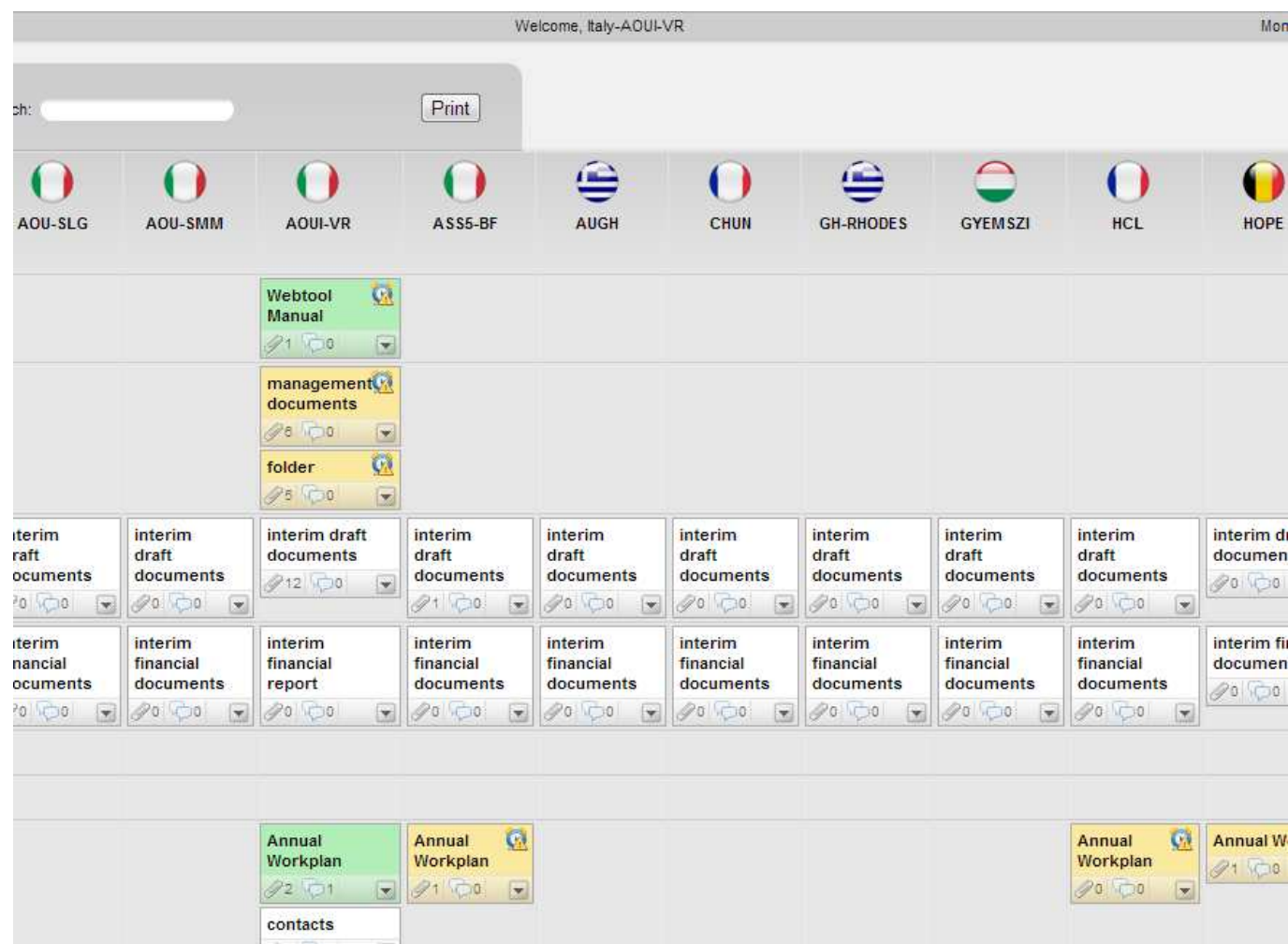


Struttura del management



Strumenti di management

<http://www.honcab.ospedaleuniverona.it/rapporporto.php>



Obiettivo Generale

Ottenere una migliore comprensione delle esigenze finanziarie e organizzative che possono insorgere quando un paziente riceve assistenza sanitaria al di fuori dallo Stato Membro di affiliazione



Obiettivi Specifici

Obiettivo	Descrizione
Creazione di una rete di ospedali	Messa a punto di meccanismi che consentano un funzionamento efficiente della rete in modo che possa essere sostenuta dopo il completamento del progetto e che possa progressivamente estendersi ad altri ospedali degli Stati Membri.
Scambio di informazioni relative a tutti gli aspetti delle spese e dei servizi	Creazione di un sistema di raccolta delle informazioni web-based che possa essere utilizzato dagli ospedali della rete per raccogliere le informazioni richieste.
Raccogliere informazioni dai pazienti	Elaborazione di un questionario che sarà utilizzato per valutare le esperienze dei pazienti
Confronto tra le tariffe	Analisi dei DRG per un elenco di comuni trattamenti chirurgici elettivi
Indagare esperienze esistenti di cure transfrontaliere	Cure sanitarie transfrontaliere “dirette” e “turismo sanitario”
Produzione di raccomandazioni sull'applicazione della Direttiva 2011/24/EU	Le raccomandazioni saranno prodotte in due diversi formati destinati ai diversi target



*Support creation of pilot network of hospitals
related to payment of care
for cross border patients*



Co-funded by
the Health Programme
of the European Union

Target del Progetto

1. Pazienti che vogliono essere curati o che ricevono cure al di fuori del loro Stato Membro di affiliazione
2. Healthcare providers (es. Ospedali) interessati a fornire assistenza sanitaria transfrontaliera
3. Ministeri Nazionali e Regionali che devono applicare la Direttiva 2011/24/EU (procedure, costi, ecc)
4. Policy maker europei che hanno la necessità di monitorare l'impatto della nuova legislazione Europea sull'applicazione dei diritti dei pazienti in tema di assistenza sanitaria transfrontaliera



Stati membri partecipanti al progetto



Austria

Belgio

Francia

Germania

Grecia

Italia

Malta

Slovenia

Ungheria

Partner

Partner	Paese	Ruolo
Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona	Italia	Leader di progetto
KABEG – Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft-Landeskrankenhaus Villach	Austria	Assoc. partner
NÖGUS – Niederösterreichischer Gesundheits- und Sozialfonds (Lower Austrian Health and Social Fund)	Austria	Assoc. partner
HOPE - European Hospital and Healthcare Federation	Belgio	Assoc. partner
Hospices Civils de Lyon	Francia	Assoc. partner
Centre Hospitalier Universitaire de NICE (General teaching hospital of Nice)	Francia	Assoc. partner
Technische Universität Berlin	Germania	Assoc. partner
2° Regional Health Care Administration of Piraeus and Aegean Islands	Grecia	Assoc. partner
General Hospital of Rhodes	Grecia	Assoc. partner



Co-funded by
the Health Programme
of the European Union

Partner

Partner	Paese	Ruolo
Università Commerciale «Bocconi» Milano	Italia	Assoc. partner
Azienda per i Servizi Sanitari N.5	Italia	Assoc. partner
Azienda Ospedaliera-Universitaria «S. Maria della Misericordia» di Udine	Italia	Assoc. partner
Ministero della Salute	Italia	Assoc. partner
Ospedali Riuniti di Bergamo	Italia	Assoc. partner
Ministry for Health, the Elderly and Community Care	Malta	Assoc. partner
National Institute of Public Health	Slovenia	Assoc. partner
Splosna Bolnisnica Izola - General Hospital Izola	Slovenia	Assoc. partner
National Institute for Quality- and Organisational Development in Healthcare and Medicines GYEMSZI	Ungheria	Assoc. partner



Co-funded by
the Health Programme
of the European Union

Collaborating Partner

Partner	Paese
Vienna Hospital Association	Austria
Regional Health Government – Carinthia (Klagenfurt)	Austria
WHO - European Observatory on Health Systems and Policies	Belgio
Agence Regional de santé (Provence)	France
OECD - Organisation for Economic Co-operation and Development	France
Ministère du travail, de l'emploi et de la santé (Parigi)	France
Agence Regionale de Sante Rhone-Alpes	France
Assessorato alla Sanità della Provincia Autonoma di Bolzano	Italia
Regione Veneto (Venezia)	Italia
Regione Friuli Venezia Giulia	Italia
Struttura Progetti «Sanità Internazionale» (Milano)	Italia
ASL N°10 - San Donà di Piave	Italia
Osservatorio Epidemiologico e Flussi Informativi	Italia
Ospedale dell'Angelo di Mestre	Italia
Brezice General Hospital	Slovenia
Ministero della Salute	Slovenia



Co-funded by
the Health Programme
of the European Union



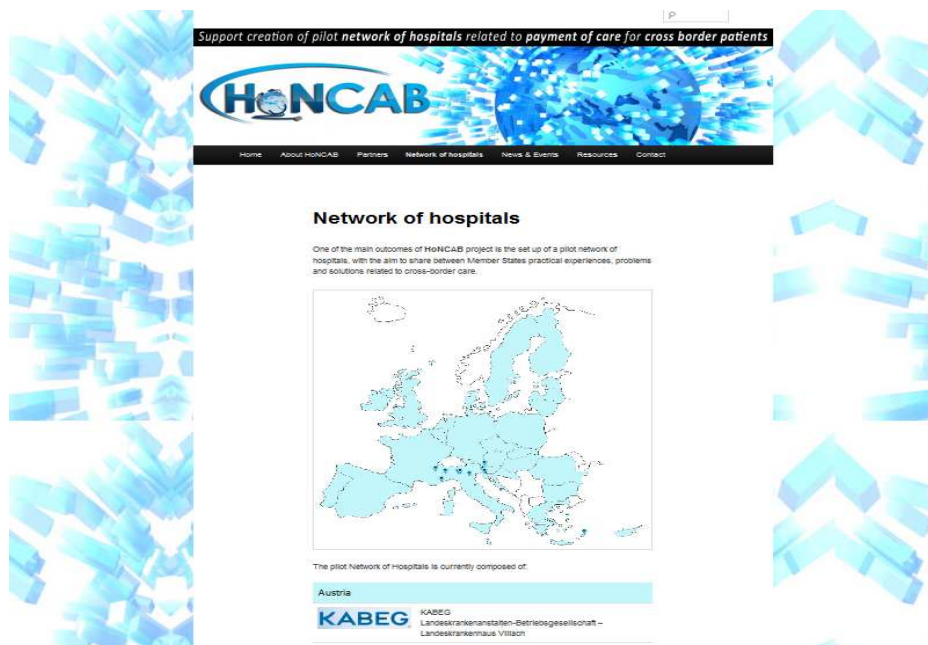
Cosa è già stato fatto?

Sito web:

www.honcab.eu

WP2

Dissemination



Co-funded by
the Health Programme
of the European Union



Cosa è già stato fatto?

Produzione volantino informativo sul progetto

WP2

Dissemination

>> Partners:



- Austria**
 - KABEG - Landeskrankenanstalten Betriebsgesellschaft – Landeskrankenhaus Villach
 - Niederösterreichischer Gesundheits und Sozialfonds (Lower Austrian Health and Social Fund)
- Belgium**
 - European Hospital and Healthcare Federation—HOPE
- France**
 - Centre Hospitalier Universitaire de Nice (General teaching hospital of Nice)
 - Hospices Civils de Lyon (University Hospital of Lyon)
- Germany**
 - Technische Universität Berlin
- Greece**
 - 2nd Regional Health Care Administration of Piraeus and Aegean Islands
 - General Hospital of Rhodes
- Hungary**
 - National Institute for Quality and Organizational Development in Healthcare and Medicines
- Italy**
 - Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona (project coordinator)
 - Azienda Ospedaliera Papa Giovanni XXIII
 - Azienda Ospedaliera – Universitaria "Santa Maria della Misericordia" di Udine
 - Azienda Ospedaliera Universitaria San Luigi Gonzaga
 - Azienda per i Servizi Sanitari N.5 "Bassa Friulana"
 - Ministry of Health
 - Università Commerciale Luigi Bocconi
- Malta**
 - Ministry for Health, the Elderly and Community Care
- Slovenia**
 - National Institute of Public Health
 - Splonska Bolnišnica Izola - General Hospital Izola

>> Contact:

Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata
Verona
Pier Paolo Benetollo
Project Coordinator
E-mail: honcab@ospedaleuniverona.it

www.honcab.eu



Support creation of pilot network of hospitals related to payment of care for cross border patients



www.honcab.eu



Co-funded by the Health Programme of the European Union

The content of this document reflects only the author's views and the Executive Agency for Health and Consumers is not responsible for any use that may be made of the information contained herein.

to achieve	>> How we organise the work
of Hospitals designed to grow	The project is divided into nine work packages, each one having specific objectives:
port and exchange information related to payment of care for id on patients' satisfaction with	WP 1: Coordination of the project Administration and management of the project. Coordinate and oversee the work and tasks of all WPs.
tween Diagnosis Related Groups tariffs	WP2: Dissemination Make results and deliverables available to the identified target audience.
ons on the organisational border management of payment	WP3: Evaluation Verify the project is being implemented as planned and reaches its objectives.
	WP4: Systems for exchange of information Set up a database for data collection and entry of cross-border patients information according to pre-defined variables such as socio-demographic, health-related and administration variables.
	WP5: System to receive feedback from patients Create a system to receive feedback from patients receiving cross-border care, with a focus on reimbursement issues.
	WP6: Hospital Network Set up a pilot network of hospitals with a functioning organisational structure and established means of communication.
	WP7: Comparison of DRG-based tariffs Compare the level of reimbursement for a selected list of principally elective treatments.
	WP8: Investigation on key thematic issues: tourism, cross-border care Carry out case-studies to investigate two areas: health tourism and cross-border healthcare.
	WP9: Recommendations Provide recommendations on the organisational requirements for cross-border management of payment issues.

requirements that may arise as a result of a patient receiving healthcare outside the Member State of affiliation.
The project will also set up a pilot network of hospitals, with the aim to share between Member States practical experiences, problems and solutions related to cross-border care.

>> In brief	
Project acronym:	HONCAB
Project full title:	Support creation of pilot network of hospitals related to payment of care for cross border patients
Coordinator:	Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona
Starting date:	September 2012
Duration:	36 months
Budget:	1.346.306,00 Euros



Co-funded by the Health Programme of the European Union

Cosa è già stato fatto?

Publicazione della prima Newsletter

WP2

Dissemination



WP 3

Evaluation

Cosa è già stato fatto?

Messa a punto dell'Evaluation Manual
contenente 35 indicatori che andranno a
valutare il raggiungimento degli obiettivi
specifici del progetto.



Cosa è già stato fatto?

WP 4

WBA

I pazienti eleggibili per lo studio sono:

- Pazienti trattati in Stati UE diversi dal loro Stato di residenza
- Pazienti residenti in uno Stato membro
- Pazienti ricoverati in regime ordinario: in elezione o urgenza
- Pazienti che hanno ricevuto un trapianto (anche se non considerati nella Direttiva)
- E' stata considerata anche la riabilitazione, in caso di implementazioni future



Cosa è già stato fatto?

Messa a punto del dataset per la
raccolta dei dati

WP 4

WBA

partendo da dati già normalmente raccolti
dalle singole istituzioni (con qualche eccezione)

TIPOLOGIA DI VARIABILI:

- socio-demografiche
- Sanitarie
- Economico-finanziarie



Cosa è già stato fatto?

IL DATASET

Num.	Variabile	Codifica	Lunghezza
1	numero identificativo del paziente (HoNCAB)*	Alphanumeric	25
2	Età	Numeric	3
3	Genere*	Numeric	1
4	cittadinanza	Alphanumeric	2
5	Nazione di residenza*	Alphanumeric	2
6	Dimissione*	Alphanumeric	7
7	Durata degenza *	Numeric	5
8	Durata degenza in terapia intensiva (ICU)	Numeric	5
9	Tempo d'attesa	Numeric	5
10	Tipo di ricovero*	Alphanumeric	1
11	Tipo di dimissione*	Alphanumeric	1
12	Diagnosi principale di dimissione*	Alphanumeric	7
13-22	Diagnosi secondaria di dimissione 1-10	Alphanumeric	7
23	Procedura chirurgica principale	Alphanumeric	7
24-33	Procedura chirurgica secondaria 1-10	Alphanumeric	7
34	Numero di DRG	Alphanumeric	10
35	Prezzo totale della degenza*	Value	9
36	Co-pagamento del paziente*	Value	9
37	Altre spese aggiuntive relative al trattamento sanitario*	Value	9
38	Altre spese aggiuntive – altro*	Value	9
39	Tipo di pagamento*	Alphanumeric	1
40	Nome dell'organizzazione pagante	Alphanumeric	100
41	Diritto di ammissione al trattamento sanitario*	Alphanumeric	1

WP 4

WBA



VARIABILI CRITICHE

WP 4

WBA

8. DURATA DEGENZA IN
TERAPIA INTENSIVA



Non è rilevata da tutti, ma risulta importante per capire variazioni significative dei costi totali

9. TEMPO D'ATTESA



Non esiste una definizione univoca e non è rilevato da tutti. **Stiamo arrivando ad una definizione comune**



Cosa è già stato fatto?

Financial Variables

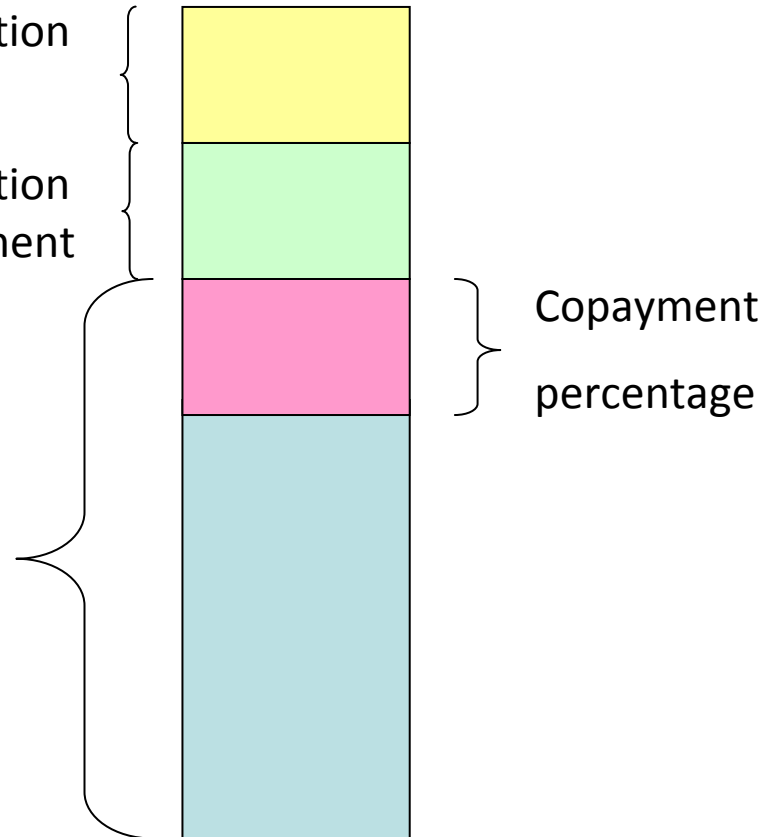
WP 4

WBA

Any additional remuneration
- Other

Any additional remuneration
related to sanitary treatment

Total charge of
hospitalization



Criticità delle variabili economico-finanziarie

WP 4

WBA

37. ALTRE SPESE
AGGIUNTIVE RELATIVE AL
TRATTAMENTO SANITARIO

(es. protesi, dispositivi...)

38. ALTRE SPESE
AGGIUNTIVE –
ALTRO

(es. trasporto in
elicottero, sistema
alberghiero,...)

qualsiasi remunerazione
aggiuntiva, rispetto alla
tariffa base DRG, correlati
al trattamento sanitario e
non



Al fine di comprendere le
differenze probabili di
prezzo tra la stessa
operazione in due paesi
diversi

Criticità delle variabili economico-finanziarie

WP 4

WBA

39. TIPO DI
PAGAMENTO



Opzione 1 - pubblico: solo se il paziente è coperto dal SSN

Opzione 2 – assicurazione personale: solo se il paziente non anticipa nulla perché è coperto da una assicurazione privata

Opzione 3 - cash: in ogni caso in cui i pazienti pagano in contanti.



Cosa è già stato fatto?

WP 4

WBA

Piloting del dataset in 13 ospedali
partecipanti al progetto*



Co-funded by
the Health Programme
of the European Union

*dati preliminari

Cosa è già stato fatto?

Sono stati creati due questionari per ottenere feedback dai pazienti:

WP 5

Questionari

1. Da compilare alla dimissione e riguardante le motivazioni che hanno spinto il paziente a farsi curare all'estero e il grado di soddisfazione per le cure ricevute
2. Da compilare a domicilio dopo il rimborso delle spese e riguardante il processo di rimborso e il grado di soddisfazione del paziente nei confronti del processo stesso.

Q1: <https://www.1ka.si/a/28385&preview=on&testdata=on&disablealert=1&displayifs=1&displayvariables=1>

Q2: <https://www.1ka.si/a/29162&preview=on&testdata=on&displayifs=1&displayvariables=1>



Prossimi passi...

- Training dello staff degli ospedali che saranno impegnati nella raccolta dati e nella somministrazione dei questionari ai pazienti
- Inizio della raccolta dati (Novembre/dicembre 2013)
- Definizione del protocollo del network
- Report di confronto delle tariffe applicate nei vari Paesi (sia DRG, sia non)
- Site-visit e case studies su specifiche collaborazioni tra paesi confinanti e turismo sanitario
- Stesura delle raccomandazioni





*Support creation of pilot network of hospitals
related to **payment of care**
for cross border patients*

Grazie per
l'attenzione

Dott.ssa Alessandra Napoletano
e Dott.ssa Silvia Carrillo
AOUI Verona

honcab@ospedaleuniverona.it



Co-funded by
the Health Programme
of the European Union