

European Project

Handover

ITALIAN GROUP

Francesco Venneri, MD., Ph.D.

Antonio Molisso, MD., Ph.D.

Sara Albolino, Ph.D.

Guido Toccafondi, Ph.D.

www.handover.eu
www.handover.eu



Gruppo di Lavoro Europeo

- **Karolinska Institute -Svezia**
DEA
- **Avedis Donabedian Institute – Spagna**
Barcelona General Hospital
- **University of Utrecht - Olanda**
Utrecht General Hospital
- **Radboud Medical University - Olanda**
Internal Medicine
- **University of Krakow – Polonia**
Quality Assurance
- **University of Birmingham – Inghilterra**
Healthcare Management
- **Azienda Sanitaria Firenze - Italia**
PO NSGD/ Mugello



Universiteit Utrecht



UNIVERSITY OF BIRMINGHAM



Servizio Sanitario della Toscana



Stato dell'arte del Progetto Europeo



Handover

progetto della durata di 3 anni finanziato dalla comunità europea per studiare il passaggio di consegne in 6 paesi EU

192 interviste individuali

53 interviste individuali ai pazienti

139 interviste individuali agli operatori (46 medici, 38 infermieri, 39 MMG,

16 community nurses

26 focus group

Handover



Evento Finale

Firenze – 23 Settembre 2011

StarHotel Michelangelo

“Handover Results and ToolBox”

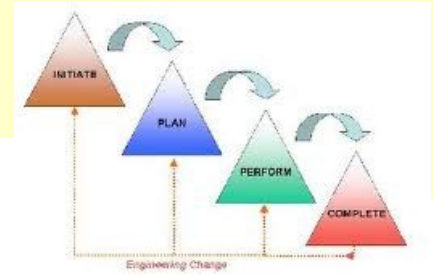


“Next Step”



realizzare interventi nei contesti sanitari finalizzati alla costruzione di soluzioni di ergonomia organizzativa che facilitino l'interazione efficace e sicura durante la comunicazione al momento del passaggio di consegne

il Progetto Pilota

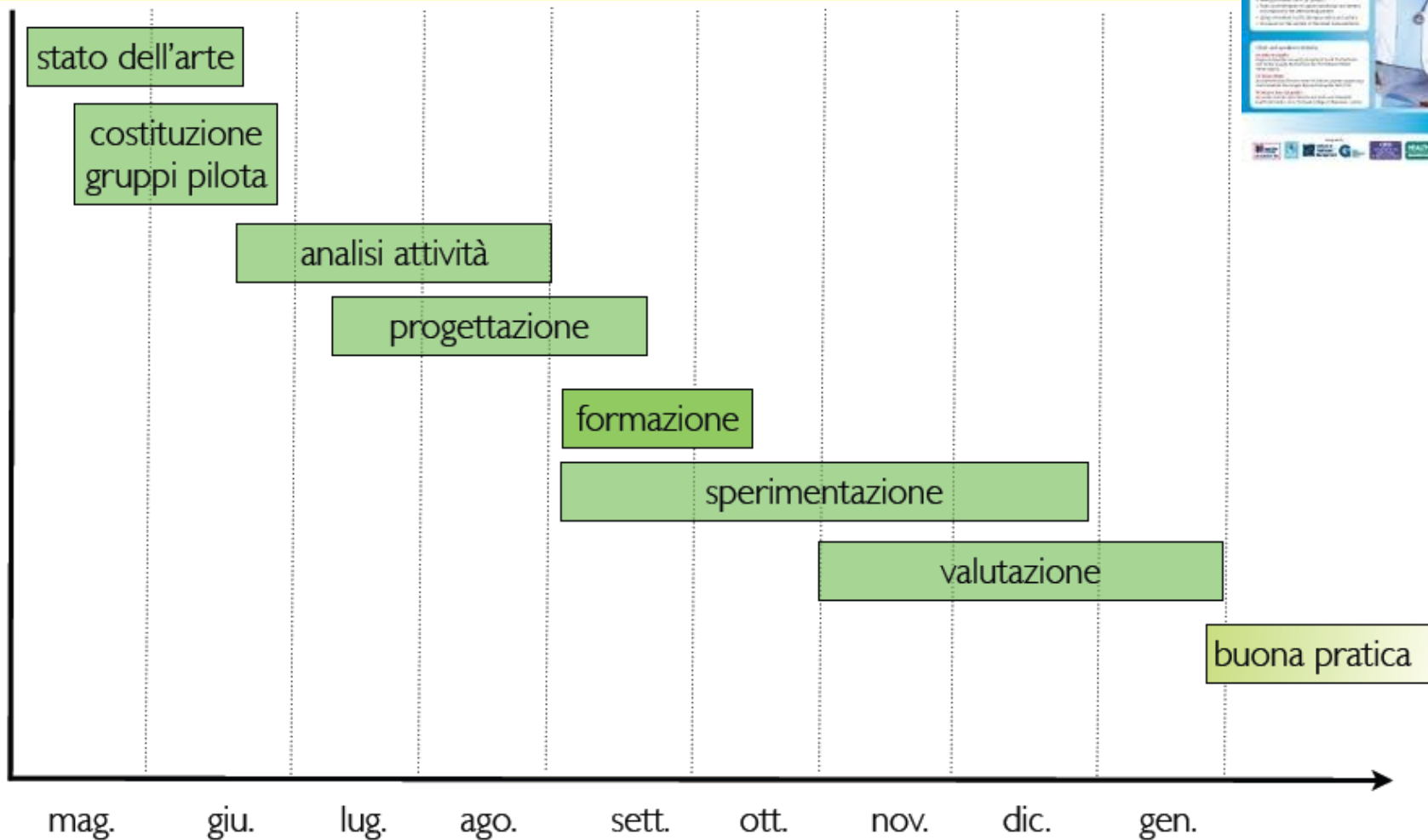


Fasi del progetto

- revisione della letteratura e **stato dell'arte** delle esperienze internazionali
- costituzione del **gruppo di lavoro** regionale
- **analisi dell'attività** al momento del passaggio di consegne
- progettazione (prototipazione, set info rilevanti, indicatori)
- formazione
- sperimentazione
- valutazione e diffusione



Fasi del Progetto



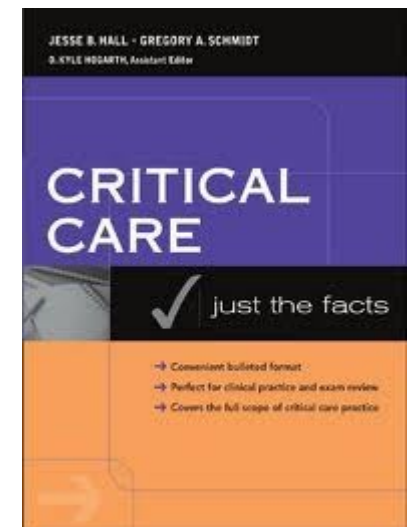
Settings di Ricerca

Ambiti di Ricerca e Progettazione



La transizione del paziente dalle unità operative del Pronto Soccorso (DEA) verso i vari setting di cura.

La transizione del paziente da e verso i setting di Terapia Intensiva (TI).



Regione Toscana

il Gruppo di Lavoro

gruppo regionale



Centro GRC

ASL 10 Firenze

AOU Careggi

ASL 8 Arezzo

ASL 9 Grosseto

ASL 5 Pisa

il Gruppo di Lavoro

membri di un singolo gruppo

- CRM o suo delegato
- componente qualità
- medici(2)
- infermieri(2)
- **facilitatore** (a discrezione del CRM)

e' necessario che il gruppo di lavoro sia composto da operatori di entrambe le unità che dialogano durante l'handover

Attività



Analisi dell'attività dal 15/06 al 02/09

Attraverso una **griglia di analisi** descrivere ed identificare le modalità implicite ed esplicite che strutturano l'handover. Identificare e contestualizzare le criticità

output

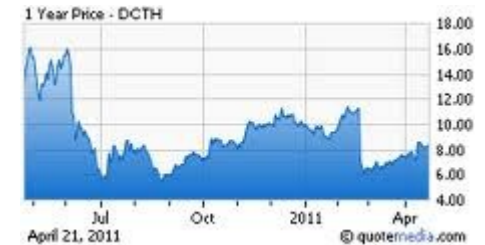
- descrizione dell'attività di handover
- criticità (raccolta audit GRC rilevanti)

task

- compilazione griglia, audit, rilevazione criticità, organizzazione incontri (audit)

Risultati Attesi

Risultati attesi



aumentare la sicurezza dei pazienti

aumentare la qualità del lavoro per gli operatori

Clinical Risk Management & Patient Safety



Grazie per la Vostra Attenzione

