



PRO.M.I.S.
Programma Mattone Internazionale Salute

EVENTO

**"Competenze trasversali dei professionisti sanitari"
(Comunicazione efficace tra i professionisti e verso i pazienti)**

SOFT SKILLS

4 dicembre 2018

Genova, Regione Liguria in via Fieschi 15, 11° piano

Pasquale Cama



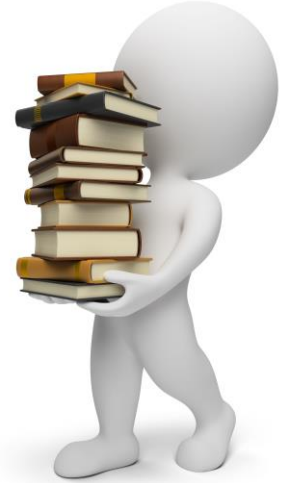
In ogni mestiere non basta essere bravi nel proprio lavoro, occorre anche saper gestire la relazione.

Se poi sei bravo e sai gestire la relazione allora sei un leader

Competenze trasversali dei professionisti sanitari



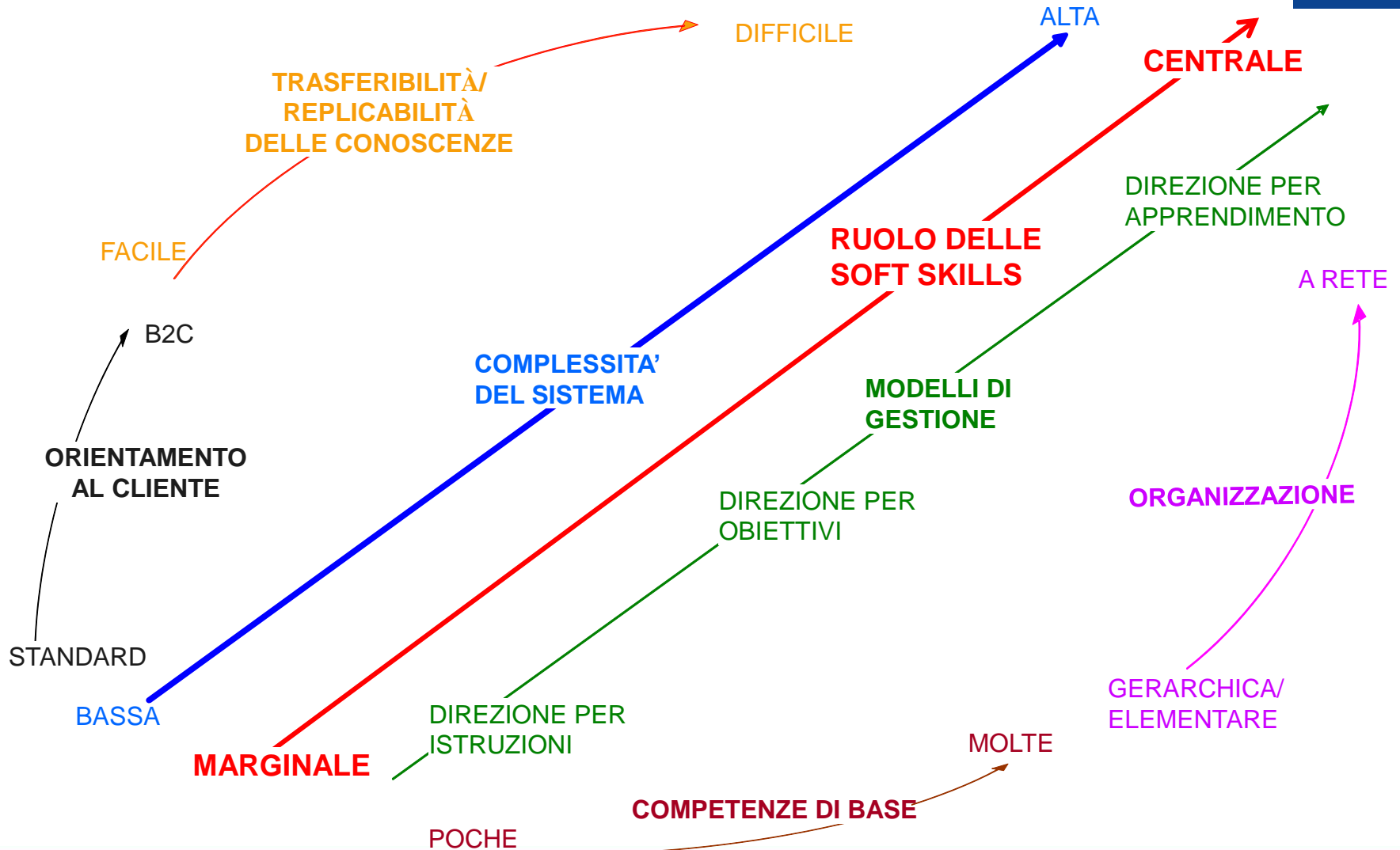
Le soft Skills individuano un insieme dinamico di abilità, conoscenze e capacità non specifiche e trasversali (*integrative di quelle tecniche*), che concorrono alla gestione efficace e di successo di un determinato ruolo.



POSSEDUTE DA TUTTI VALORIZZATE DA POCHI.



Competenze trasversali dei professionisti sanitari



SOFT SKILLS & LIFE SKILLS



OMS, anno 1994, LIFE SKILLS
8 indicatori

Commissione Europea, anno 2011, SOFT SKILLS
5 Categorie e 22 Descrittori

LE SOFT SKILLS: UNO «STRUMENTO» DINAMICO DELL'INTELLIGENZA EMOTIVA



Competenze trasversali dei professionisti sanitari



COMUNICAZIONE EFFICACE...

...EMPATIA...

...NEURONI SPECCHIO



Competenze trasversali dei professionisti sanitari



...Due tagliatori di pietra erano intenti a ricavare blocchi quadrati dal granito. Un passante, incuriosito, chiese loro cosa stessero facendo.

Il primo tagliatore di pietra, nervosamente, rispose: «Sto tagliando questa dannata pietra per farne un blocco».

Il secondo, sorridente, meno affaticato dal duro lavoro rispose con orgoglio: «Sono in una squadra che costruisce la cattedrale».

Jan Carlzon



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Pasquale Cama

LP.CAMA@TFALEGAL.IT

www.tfalegal.it

+39 3488898307