



# PRO.M.I.S.

Programma Mattone Internazionale Salute

## CONFERENZA

### *“Artificial Intelligence and Chronic disease management”*

**18 – 19 Giugno 2018**

c/o Palazzo della Provincia Autonoma di Trento, P.zza Dante 15  
TRENTO

Chi desidera intervenire al dibattito può inviare la propria domanda  
(indicando a chi è rivolta) al numero **WhatsApp**



**(+39) 345-4359921**



#### **PRO.M.I.S. APP**

Scarica l'APP e rimarrai sempre informato sulle news ed eventi del PRO.M.I.S.

**#intelligenzaartificiale #eHealth**





*Azienda Provinciale  
per i Servizi Sanitari  
Provincia Autonoma di Trento*



TRENTINO SALUTE  
4.0



Recognised for excellence  
5 star

# ***“Artificial Intelligence and Chronic disease management”***

***Chronic disease management: the European perspective and the Italian state of the art***

**Dott. Claudio Dario**

Direttore Sanitario - APSS

Trento, 18.06.2018

# Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari

«La vita è digitale» Federico Pistono



# Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari

## Scenario in evoluzione

### Da un lato: sanità

- ❑ **Riduzione progressiva del numero dei medici e infermieri**
- ❑ **Progressivo invecchiamento della popolazione** e mutati scenari epidemiologici
- ❑ **Attenzione alle risorse** per garantire la **sostenibilità economica** del sistema (azioni per il contenimento dei costi, ecc.)

### Dall'altro: tecnologia e digitale

- ❑ **Società diventano sempre più digitali** e la tecnologia impatta fortemente sui prodotti e servizi privati e pubblici anche in termini di accessibilità
- ❑ **I tempi di transizione tecnologica** sono molto **veloci**
- ❑ Il patrimonio di dati **disponibili «BIG DATA»** relativi ad abitudini, stili di vita e salute dei cittadini è enorme e con altissimo potenziale



Necessità di **sviluppare e implementare strategie a livello locale e nazionale**, inserite in un quadro **internazionale** di collaborazione **sinergica**, per **governare** questo **scenario in evoluzione**

# Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari

## La transizione digitale e l'evoluzione del WEB

### WEB 1.0

Limitata **possibilità d'interazione**, con flusso comunicativo di tipo unidirezionale

Unici punti di contatto mailing, fax, telefono e pubblicità

Interconnessione degli utenti basata sulle reti di comunicazione

### WEB 2.0

**Interazione**, condivisione e partecipazione

Strumenti come **social network, blog, tag e podcast** offrono la possibilità di una comunicazione partecipativa tra gli utenti in rete

**Convergenza digitale degli strumenti** e quindi utilizzo di una sola interfaccia per tutti i servizi di informazione



**Evoluzione verso il WEB 3.0** che è la fase che stiamo vivendo oggi

### WEB 3.0

- Trasformazione del web in un **Database**
- Tecnologie basate sull'**intelligenza artificiale** capace di interagire con il web in modo quasi umano
- Web semantico**, ricerche basate sulla presenza nel documento di parole chiave, collegamenti ipertestuali ecc;
- Web potenziato** capace di influenzare la realtà come mai prima (*Social references*)
- Web 3D**, la trasformazione del web in una serie di spazi in 3D
- Fusione dei poli**: non più due poli distinti (artista-fan, azienda-consumatore, politico-elettore, medico-paziente) che dialogano indipendentemente l'uno dall'altro, ma **unico flusso di co-creazione continua**

# Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari

Un flusso di co-creazione continua che consente una **dis-intermediazione fisica**  
Verso un nuovo paradigma

- ❑ Abbattimento delle distanze fisiche
- ❑ Riduzione spazio tra paziente e conoscenze



**DIS-INTERMEDIAZIONE FISICA**  
**(INTERMEDIAZIONE DIGITALE)**



Creazione di una **“logistica” della conoscenza e delle responsabilità** (tra operatori SSN, pazienti, cittadini)

# Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari

**Logistica della conoscenza**  
Verso un nuovo paradigma





# Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari

## Nuove tecnologie digitali

### Quali opportunità di cambiamento

- ❑ Occasione utile per **rivedere processi e percorsi di cura**. Occorre definire nuovi modelli di presa in carico, in particolare per la cronicità, grazie anche a strumenti come il Fascicolo Sanitario Elettronico, i servizi digitali al cittadino e la Telemedicina
- ❑ Ponte per ideare **nuovi modelli clinici e organizzativi** (dove il medico/specialista sia un elemento – sempre più raro – di una rete formata da diverse figure professionali)
- ❑ Strumento per una **ridisegno infrastrutturale dei servizi** (con una diffusione capillare delle informazioni ed un incontro fisico solo quando necessario, venendo incontro ai bisogni di salute espressi in forma di multi-cronicità, co-morbosità e disabilità)

## Come governare il cambiamento

Le leve per governare il processo di cambiamento

**Quali leve dobbiamo utilizzare per governare un processo che è inevitabile e come applicare la tecnologia in modo più efficiente in sanità (prevenzione/acuzie/cronicità) ?**



- Capacità per l'organizzazione di **gestire il cambiamento**
- Nuove competenze chiave** per il management sanitario (ripensare l'organizzazione sanitaria in un contesto digitale)
- Ruolo diverso del cittadino** nella gestione della patologia (self-care)

### Centro di competenza Trentino Salute 4.0

- ❑ " Spazio condiviso" e "laboratorio congiunto" che supporti lo **sviluppo della sanità digitale** attraverso un **approccio di sistema**
- ❑ Attori principali: **Provincia autonoma di Trento, Azienda provinciale per i servizi sanitari** e la **Fondazione Bruno Kessler**, coinvolti in una collaborazione inter-istituzionale
- ❑ Centro di competenza come **strumento di coesione tra gli indirizzi della programmazione sanitaria**, i bisogni di innovazione espressi dal **Servizio Sanitario Provinciale** e le **opportunità offerte dalla ricerca** e dalle nuove tecnologie digitali
- ❑ **Obiettivo:** utilizzare l'approccio *user-driven*, coinvolgendo attivamente gli utenti finali (es. professionisti e operatori sanitari, associazioni e cittadini) per la co-progettazione e la validazione di **nuovi servizi sanitari abilitati dall'ICT** e approccio **«open»** verso il mondo delle imprese per favorire il trasferimento tecnologico

# Grazie per l'attenzione

**Claudio Dario**  
**Direttore Sanitario APSS**  
**claudio.dario@apss.tn.it**