



**PRO.M.I.S.**  
Programma Mattone Internazionale Salute

**26 novembre 2020**

**Webinar**

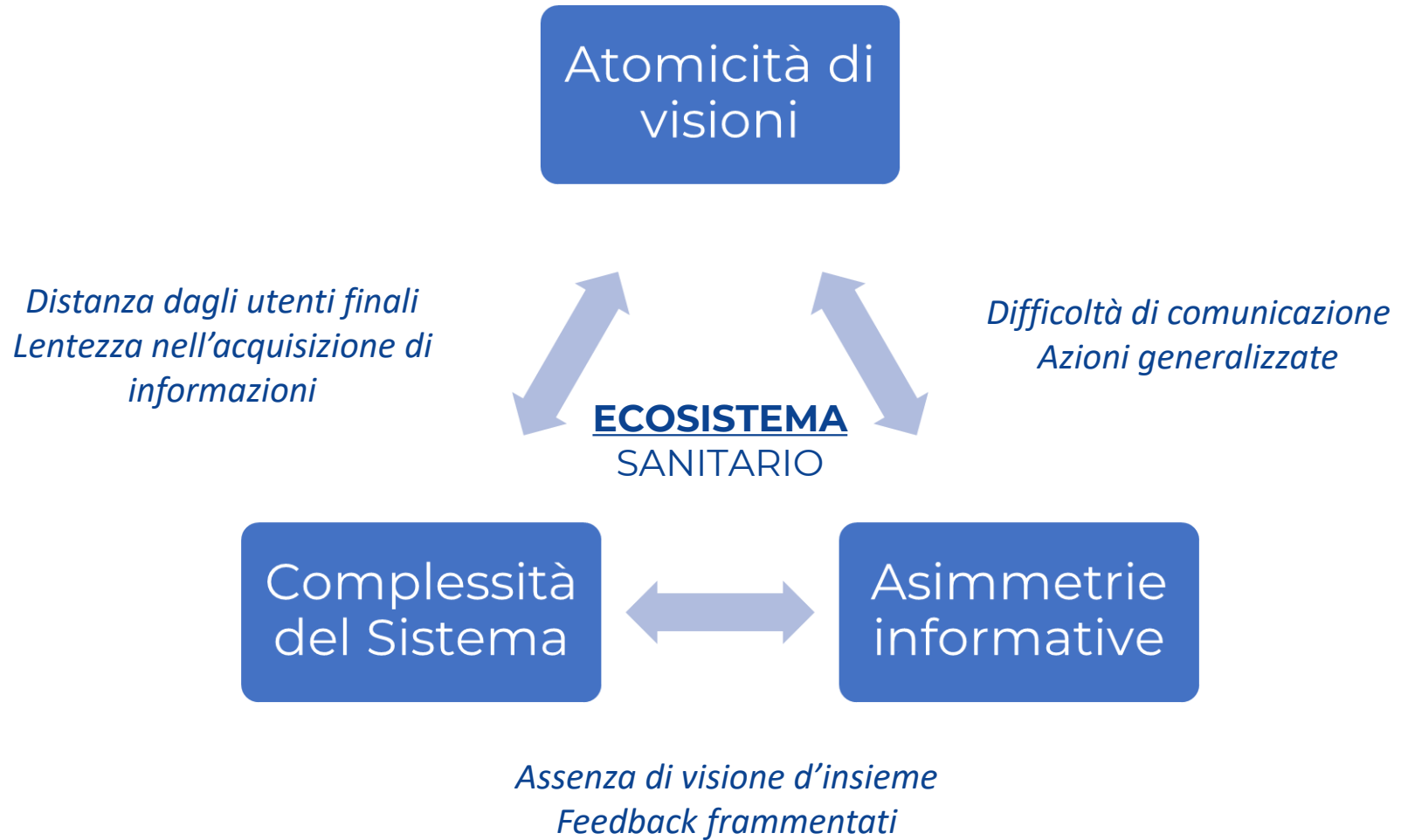
**“Esempi di strumenti agili di open innovation in Italia  
per la trasformazione digitale del settore socio-sanitario”**

**Titolo candidatura: IgeHack**

**Relatore: Giuseppe Storelli**



# Problema a cui si risponde



# Problema a cui si risponde/2

I soggetti del Sistema Sanitario impattati

Pazienti e  
Cittadini

Dipendenti

Organizzazioni  
Pubbliche e  
Private

Soggetti  
Pubblici

*Dati puramente soggettivi*

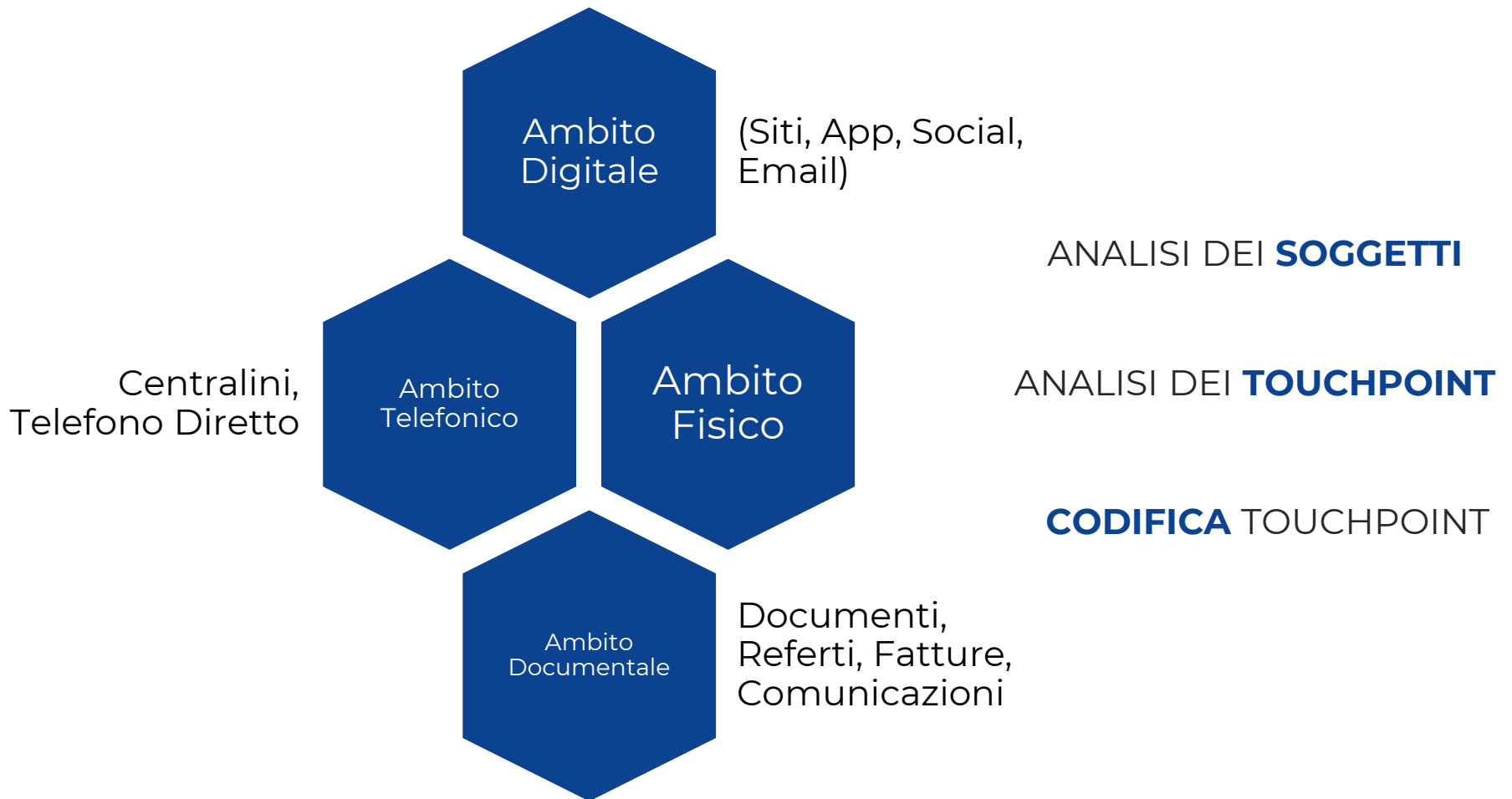
*Dati prevalentemente soggettivi*

*Dati prevalentemente oggettivi*

*Dati puramente oggettivi*

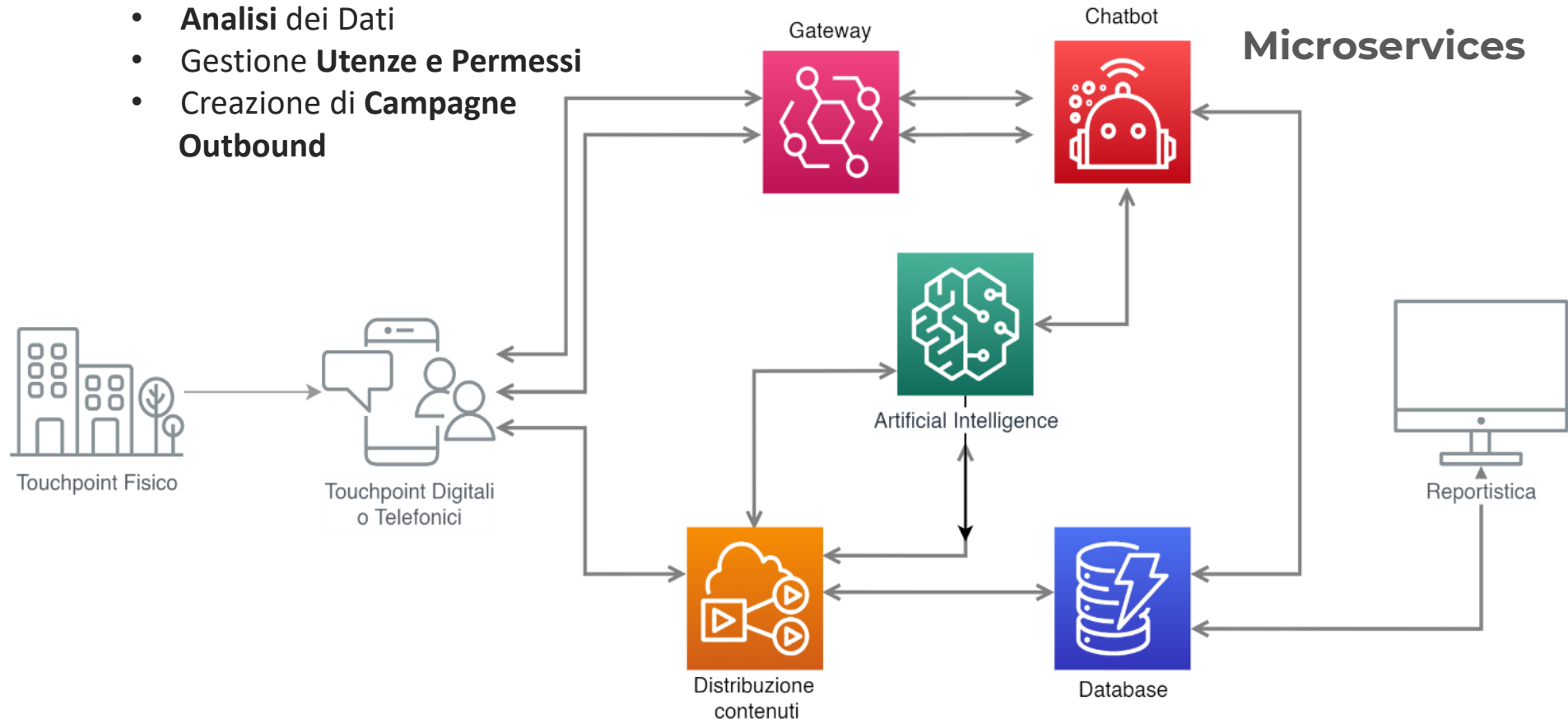
Approccio generalmente Top-Down

# Descrizione dello strumento digitale

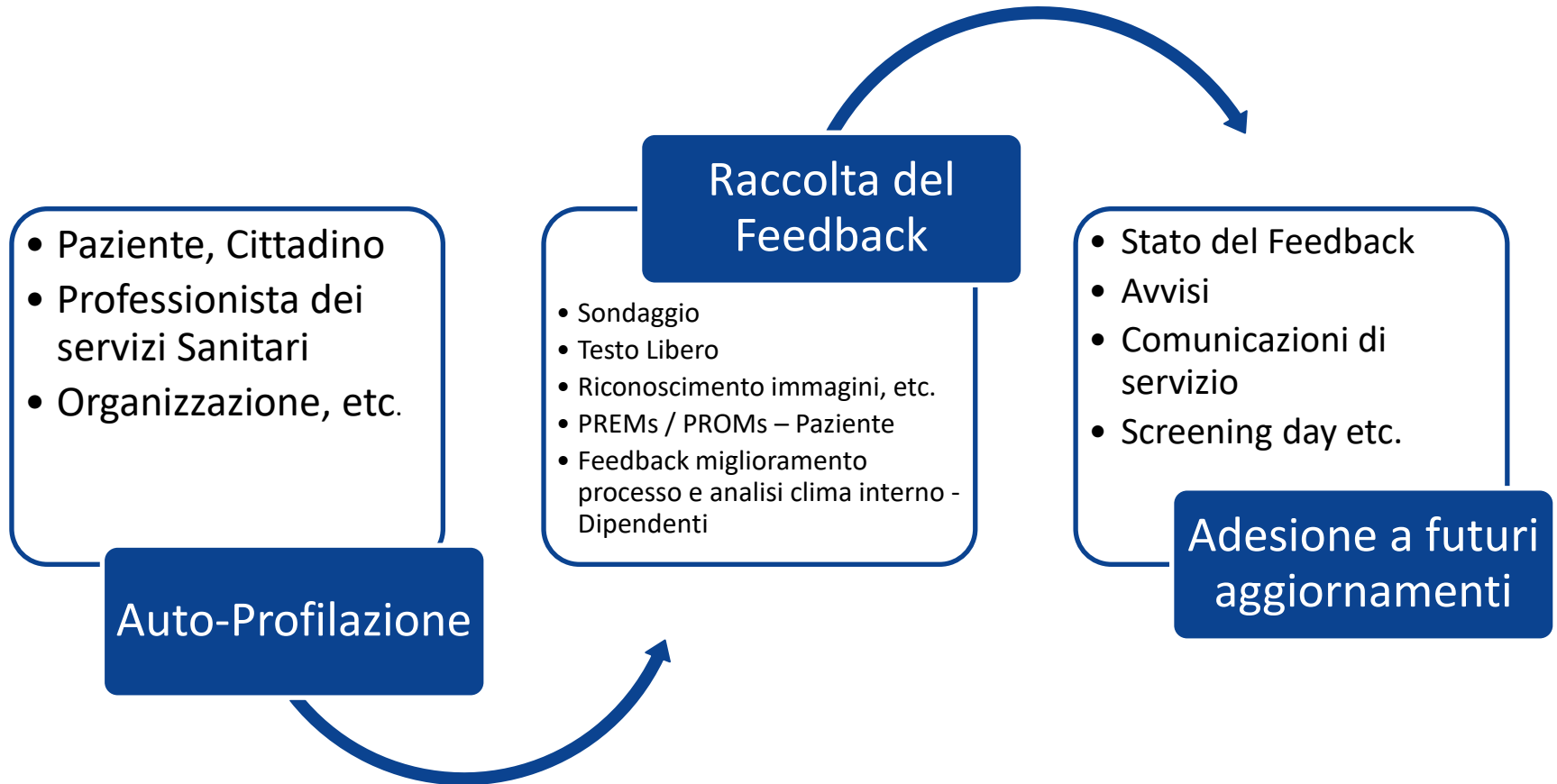


# Descrizione dello strumento digitale/2

- Piattaforma per la creazione dei **Touchpoint**
- Creazione dei **Flussi conversazionali**
- **Analisi** dei Dati
- Gestione **Utente e Permessi**
- Creazione di **Campagne Outbound**



# Modalità di applicazione dello strumento



# Modalità di applicazione dello strumento/2

## Professionisti Sanitari

- Accesso anonimo o personalizzata
- Ricevere notizie e aggiornamenti
- Condividere best practise di settore
- Contribuire all'analisi del Clima Interno

## Pazienti e Cittadini

- Potranno finalmente interagire e fornire feedback lungo tutte le fasi del proprio percorso di utenti, raccontando e migliorando il proprio patient journey (PREMs) e fornendo dati utili alla (auto)valutazione clinica (PROMs)

## Economica e sostenibilità del progetto

- Scalabile orizzontalmente e verticalmente
- Basata su tecnologie Open Source e as a Service
- Costi chiari e misurabili

# Modalità di applicazione dello strumento/3

- **Pazienti:**
  - Feedback PREMs (Patient Reported **Experience** Measures) per l’analisi dell’esperienza del paziente
  - Feedback PROMs (Patient Reported **Outcome** Measures) domande in grado di integrare gli indicatori di esito basati su valutazioni cliniche prodotte dai professionisti sanitari con le valutazioni che lo stesso paziente esprime in modo diretto del proprio stato di salute
  - Feedback per il miglioramento dei processi
- **Dipendenti:**
  - Analisi del clima interno
  - Feedback per il miglioramento dei processi
- **Fornitori:**
  - Feedback per il miglioramento dei processi
- **Cittadini / Accompagnatori / Altri utenti** (nel sistema “aperto” potrebbero emergere nuove categorie di utenti oggetto di specifiche “attenzioni”):
  - Feedback sull’esperienza / miglioramento dei processi



# Modalità di coinvolgimento dei pazienti

AIUTACI A MIGLIORARE LA TUA ESPERIENZA

## PENSI DI POTER FARE DI MEGLIO?

Esempio Banner per  
la Sala d'attesa



SCANSIONA IL QR CODE O INVIA UN SMS AL  
340-12-12-123 CON IL CODICE HX72  
E RACCONTACELO



# Modalità di coinvolgimento dei pazienti/2



Totale da Pagare  
EURO 46,15



**REFERTO**

Chiamata  
**911**

## PROMEMORIA DELLE PRESTAZIONI

→ CODICE LETTURA REFERTI: **991027102295**

Signora **BARBISINOLA A** Nato il **04/04/1973**  
Residente in **TRONTO VENEZIA, VIA S. GIACOMO, 10000, 30139**

→ C.F.: **PRVPRV75L18C111T**

Informazioni sulle Prestazioni prenotate:

Prenotazione Numero **00939939911**

Presso **PRESIDIO OSPEDALIERO CASTELFRANCO VENETO**

**RAD DIAGN 14 DENTI**

Il giorno **MEGOLINI 05/10/2023**

REGIONE DEL VENETO



**ULSS4**  
VENETO ORIENTALE

Azienda ULSS n. 4 Veneto Orientale



**SITO WEB**

[Il Cittadino](#) | [I Servizi](#) | [Le Strutture](#) | [La Modulistica](#) | [Donazioni](#) | [L'Azienda](#)



ProMIS Salute <promisalute@regione.veneto.it>

Un cordiale saluto,  
staff ProMIS



**FIRMA DELLA MAIL**

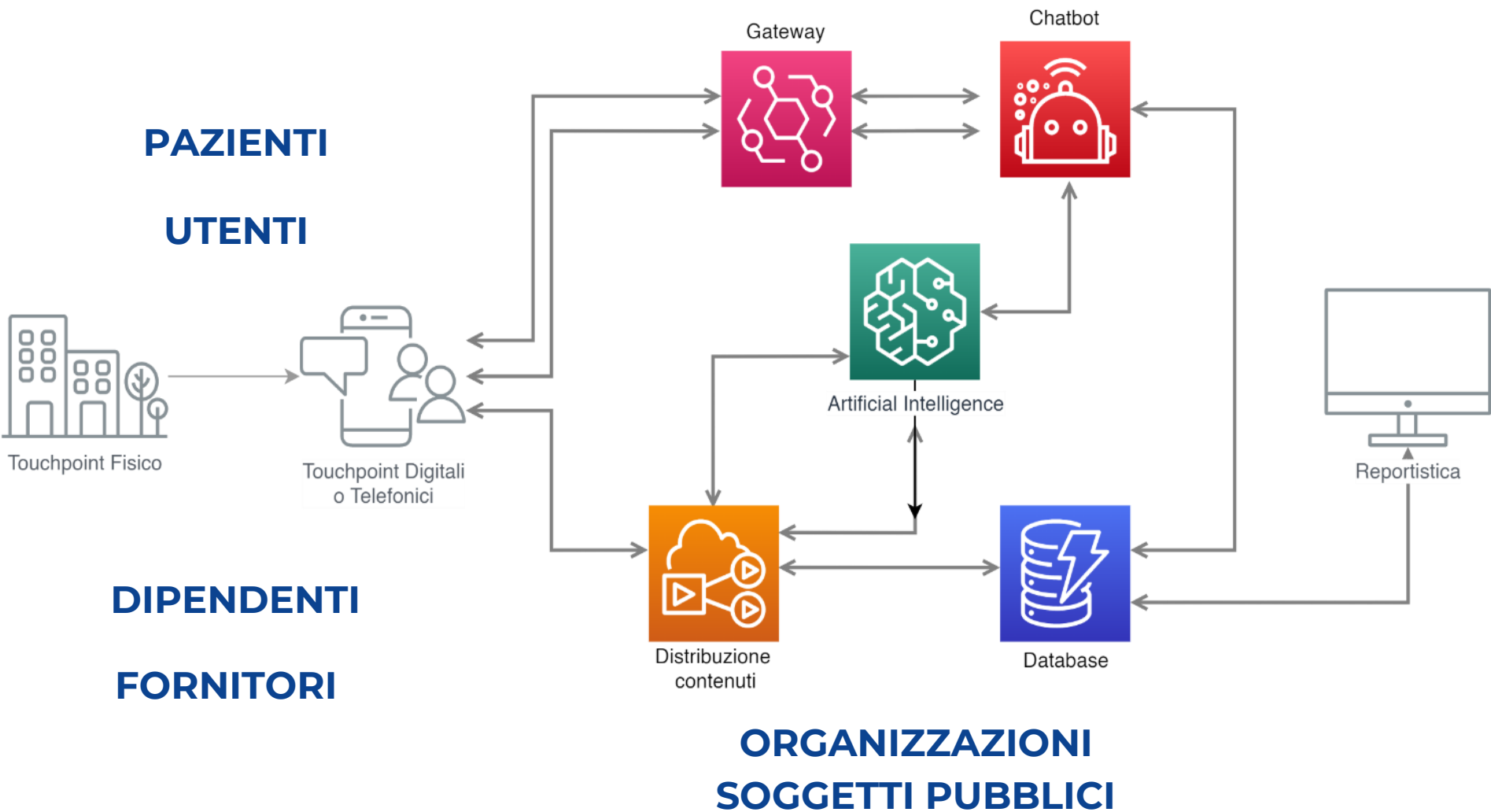
Cosa ne pensi di questa comunicazione? Aiutaci a migliorare [Cliccando Qui](#)



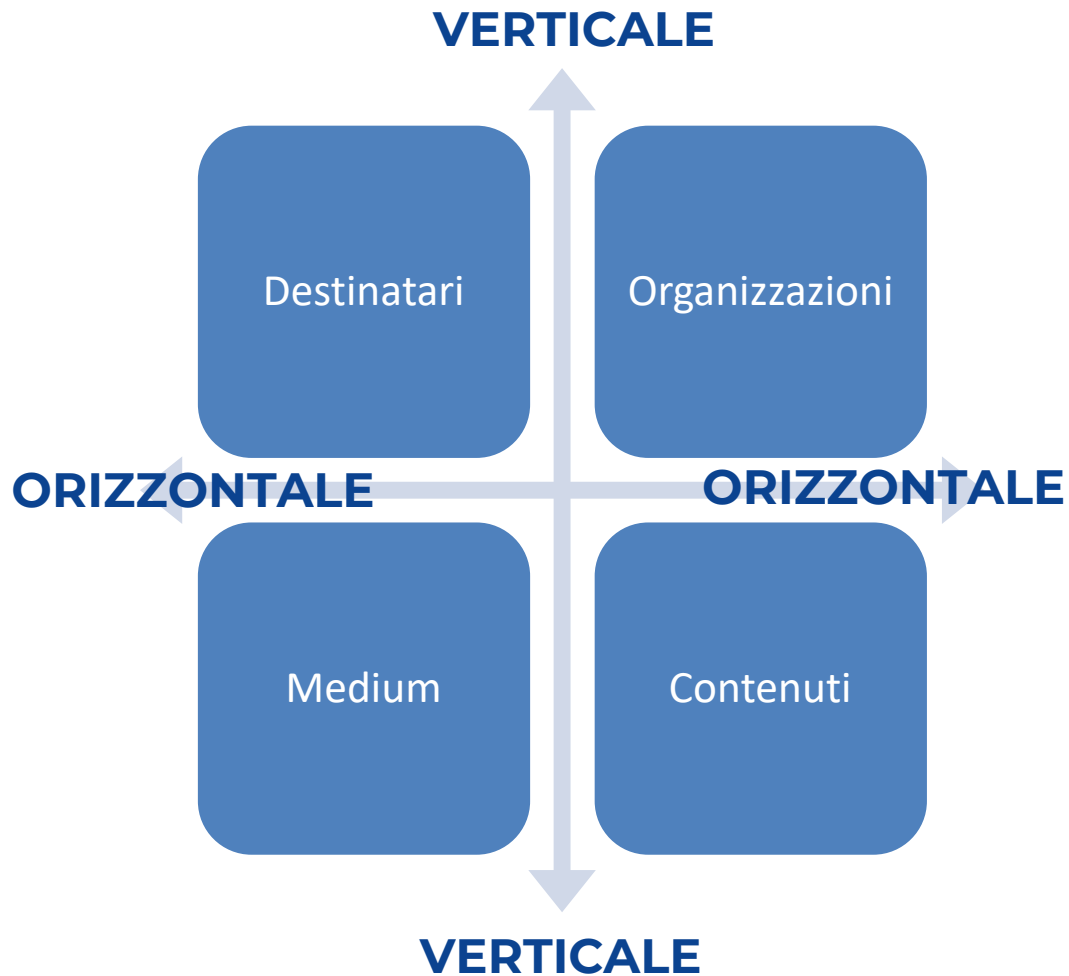
# Modalità di coinvolgimento dei pazienti/3



# Descrizione ecosistema



# Ipotesi di scalaggio oltre la fase pilota



- Completamente Modulare
- Infrastruttura Containerizzata
- Nessun limite di utenze
- Nessun limite di touchpoint
- Nessun limite di flussi
- Nessun limite di messaggi inviati
- Integrabile a costi nulli o risibili con l'intera filiera dell'erogazione dei servizi sanitari (e-mail, siti, app, sale d'attesa, documentazione cartacea, etc.)

# Ipotesi di scalaggio oltre la fase pilota/2

Scale Up

- Localizzazione
- Conversione in piattaforma SaaS commerciale
- Avvio strategia internazionale

Go Public

- Comunicati Stampe e Statistiche di Progetto
- Landing Page, strategie di Nurturing, Scientific outreach
- Avvio strategia commerciale

Partnership

- Estensione massiva all'interno del primo soggetto
- Individuazione Ambassadors
- Avvio interlocuzione con altri soggetti
- Realizzazione di moduli formativi autonomi

Validazione del Modello

- Individuazione e coinvolgimento «IgeHackers»
- Individuazione e setting KPI di progetto
- Sperimentazione dal particolare al generale
- Creazione di MVP



# PRO.M.I.S.

Programma Mattone Internazionale Salute

# Grazie

**Titolo candidatura: IgeHack**  
**Relatore: Giuseppe Storelli**

