



PROGRAMMA MATTONE INTERNAZIONALE SALUTE - PROMIS



# **ProMIS Summer School**

## **Ed. 2 - 2022**

**23-24/06/2022**

**Hotel Marechiaro  
Lamezia Terme (CZ)**

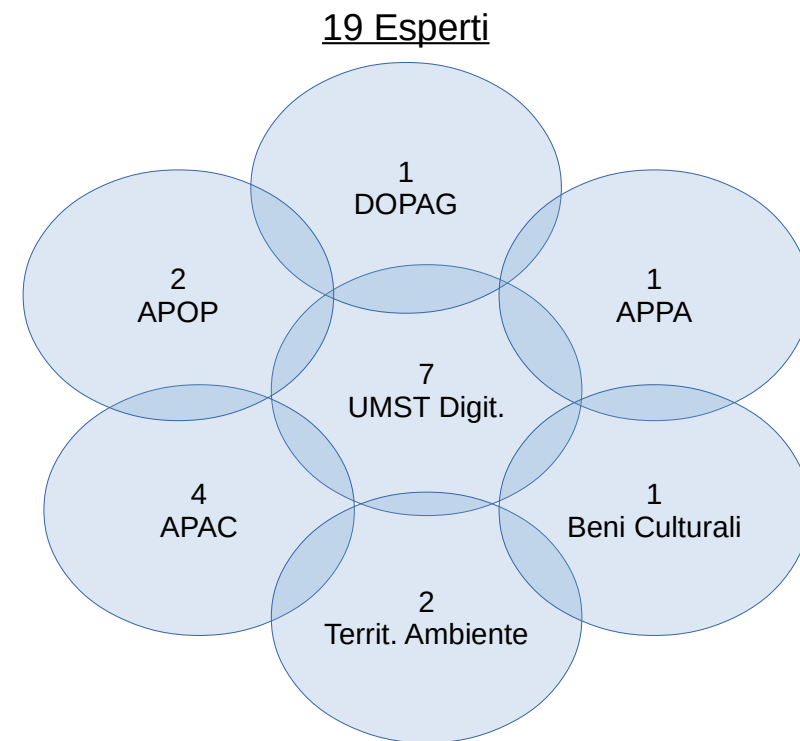


# PNRR: Indirizzi, impulsi, coordinamento centrale e coordinamenti regionali



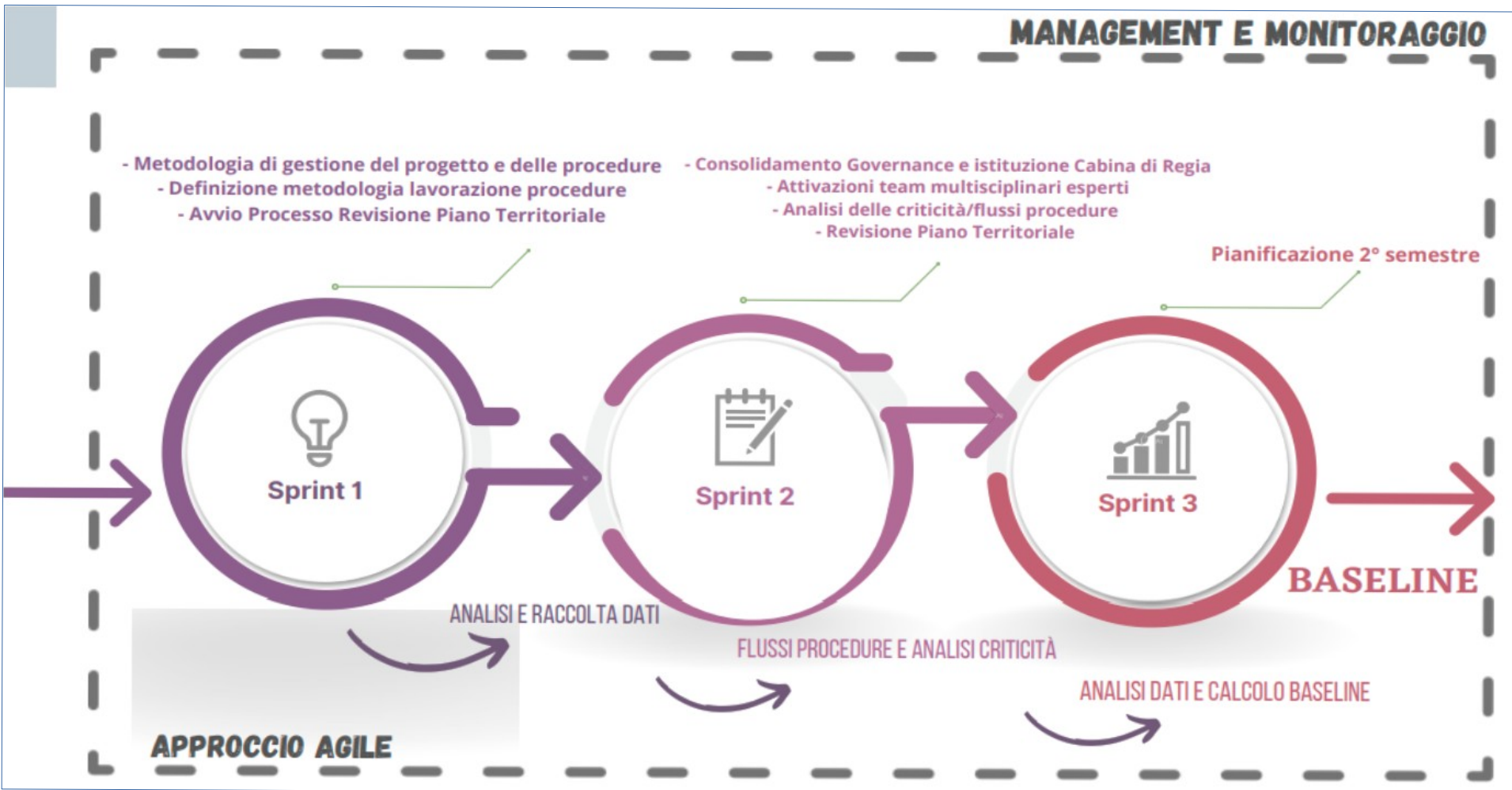
Nome procedura	Target intermedio (dicembre 2023)	
	Riduzione arretrato (%)	Riduzione tempi (%)
VAS	50%	10%
VIA-PAUP	50%	10%
Procedura di fine concessione di grandi derivazioni idroelettriche	25%	10%
PROCEDIMENTI EDILIZI (Rilascio dei permessi di costruire. Controllo delle CILA. Provvedimenti di sanatoria.)	50%	10%
PROCEDIMENTI EDILIZI. Autorizzazione interventi edilizi su beni culturali.	50%	10%
PROCEDIMENTI EDILIZI Valutazione progetto ai fini della sicurezza antincendio.	50%	10%
<del>CONTABILITÀ PUBBLICA. Redazione del bilancio. Redazione del conto consuntivo. Tempestiva gestione dei pagamenti.</del>	50%	10%
<del>APPALTI - gestione procedure di gara</del>	50%	10%
APPALTI gestione procedure di partenariato pubblico privato.	50%	10%
Progettazione ed esecuzione di opere pubbliche di importo superiore a 1,0 mln	50%	10%

PNRR  
MISSIONE 1 COMPONENTE 1 MISURA 2.2.1  
Assistenza tecnica a livello centrale e locale  
Piano territoriale Provincia Autonoma di Trento



PNRR: Indirizzi, impulsi, coordinamento centrale e coordinamenti regionali

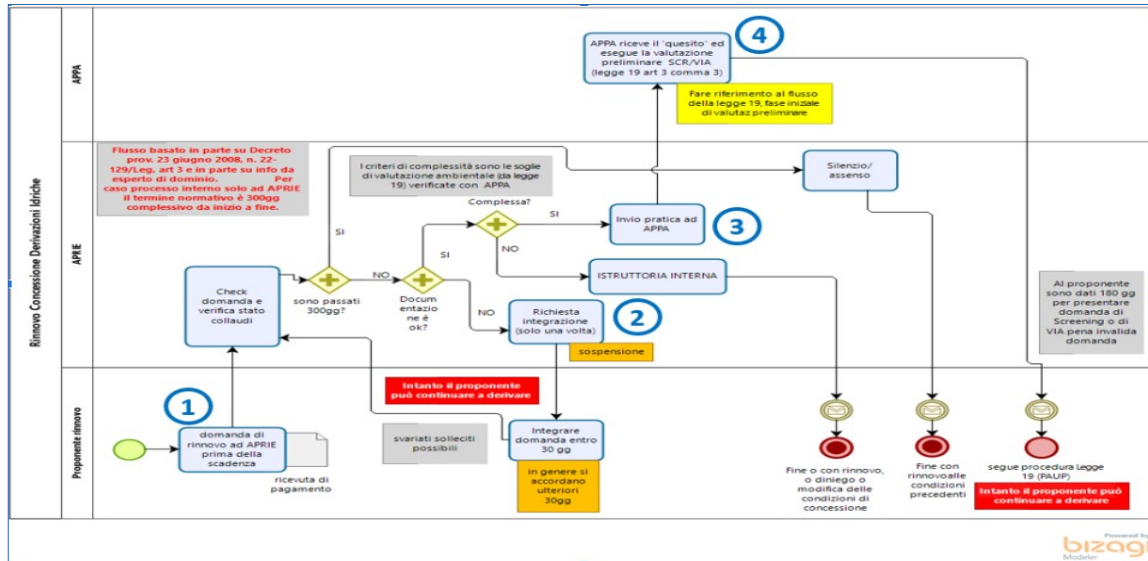
Progetto 1000 Esperti PaT



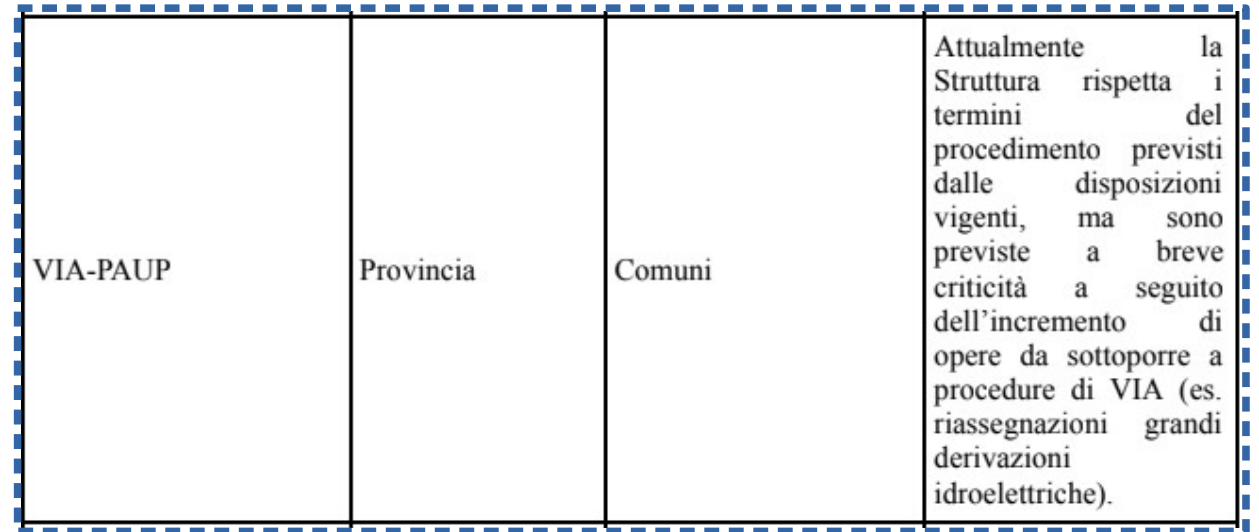
- Creare e gestire valore pubblico
- Trattare le procedure come processi | progetti
- Consentire l'attivazione multidisciplinare del pool di esperti
- Piano Territoriale dinamico
- Operation basate su iterazione time boxed di breve periodo focalizzate a fornire valore al cliente finale attraverso progressi costanti.
- Essenziale minimizzare sprechi, duplicazioni, rilavorazione, persone e risorse
- Collaborazione cross-funzionale guidata da uno scopo chiaro e condiviso.
- Ambiente che permette motivazione personale, indipendenza decisionale, fiducia, agevole con i dissensi, quindi un ambiente sicuro.



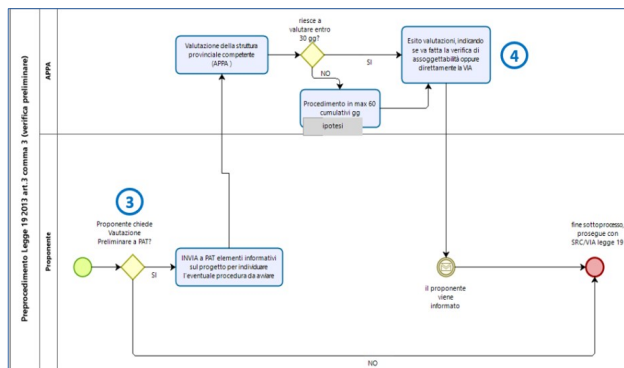
## Metodologia di lavorazione delle procedure



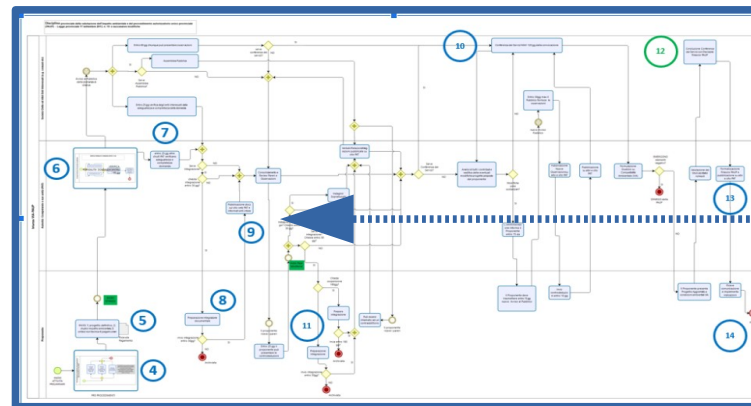
Flusso procedimento di Rinnovo Concessione Derivazioni Idriche interno ad APRIE



Dati preliminari dal Piano Territoriale



Flusso procedimento Valutazione Preliminare



Flusso procedimento VIA - PAUP

Diagramma di Flusso normativo della procedura (metodologia: BPMN | sw Bizagi)

Individuazione Checkpoint di monitoraggio



## PNRR: Indirizzi, impulsi, coordinamento centrale e coordinamenti regionali

### Target Aprile: Analisi delle criticità delle procedure

#### Analisi di Processo in ottica Lean

Processo: flusso continuo di attività “a valore”  
 (“a valore” si intende ai fini della risposta all’esigenza iniziale)

Visione d’insieme del processo: si riescono potenzialmente a cogliere tutte le implicazioni e le criticità relative al processo stesso.

Rappresentano delle criticità tutti i fattori che portano:

- ad interrompere il flusso
- ad iterare alcune fasi
- a svolgere attività “a NON valore”, considerando il “valore” sempre nell’ottica del cittadino/utente finale

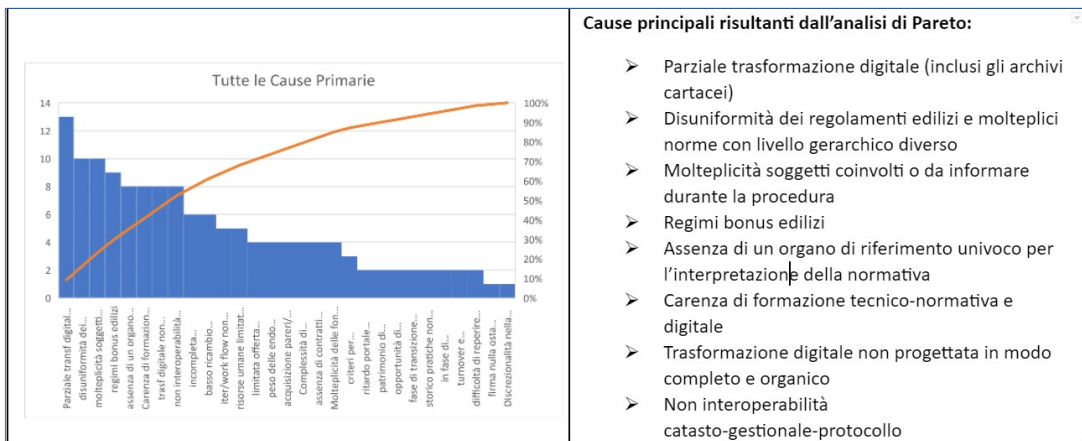
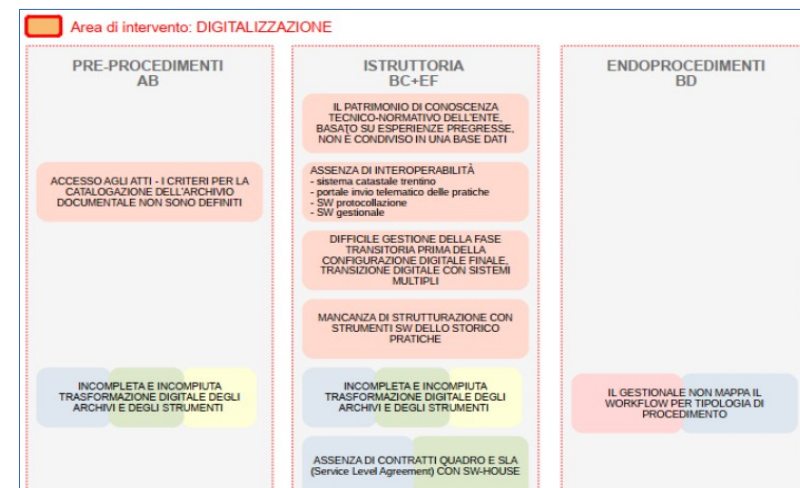
Mappando nel flusso alcuni eventi ‘chiave’ è possibile anche analizzare il processo e la procedura da un punto di vista quantitativo (per es. registrando la durata delle attese, il numero di iterazioni, la lunghezza di un’attività poco efficiente). La conseguente introduzione di indicatori quantitativi consente così di analizzare meglio il processo (criticità), stimare l’impatto di possibili miglioramenti e monitorare l’effetto dei cambiamenti introdotti.



# PNRR: Indirizzi, impulsi, coordinamento centrale e coordinamenti regionali

## Analisi delle criticità: lavorare sul "valore"

Criticità rilevate ricondotte alle fasi procedurali →

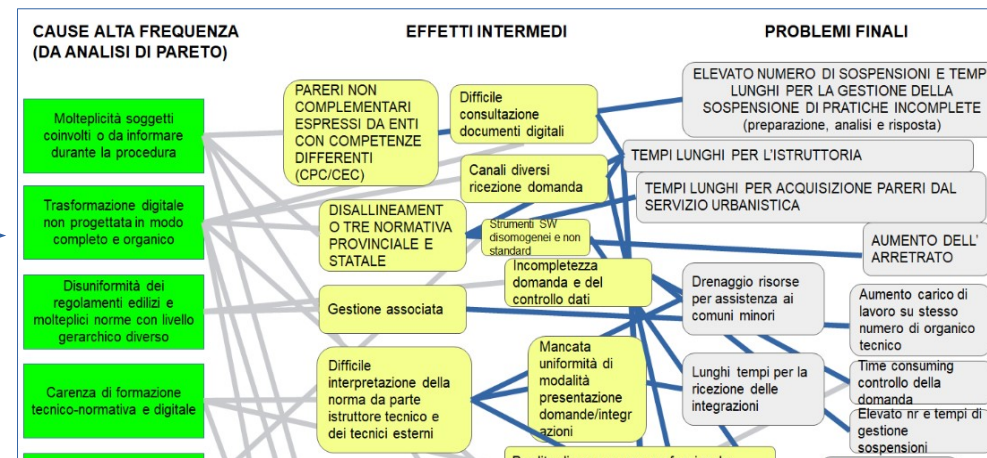


← Analisi di Pareto

PED: Categorie di cause primarie in ambito Digitalizzazione

→ Albero dei problemi ed utilizzo in ottica VSM

Metodologia: combinazione della VSM con la raccolta delle criticità che va a essere investigata e rappresentata attraverso il tool chiamato albero dei problemi. Viene usato il flusso 'as is' in formato BPMN come schematizzazione del processo da cui, in alcuni punti, si misura il 'valore' per l'utente finale in termini di tempo speso per ogni attività. Confrontando un tempo normativo o assegnato rispetto ad un tempo effettivo o stimato si possono isolare le attività più o meno efficienti. Da queste, collegando le criticità, si possono ricavare le cause della perdita di valore, le interrelazioni attraverso impatti intermedi su più attività e quindi isolare le cause primarie su cui successivamente intervenire.



Ricostruzione dell'albero dei problemi combinato a partire dalle cause ad alta frequenza



## PNRR: Indirizzi, impulsi, coordinamento centrale e coordinamenti regionali

### Indici di flusso e analisi delle criticità

La mappatura dello stato attuale, il nostro schema BPMN, (Current State Map, CSM) è molto importante per visualizzare l'intero flusso di creazione di un prodotto o servizio, non soltanto una fase o singolo processo. Se si indica come Indice di Flusso il rapporto tra il tempo normativo massimo del ciclo della pratica (o del segmento di procedimento di interesse) diviso per il tempo di lavorazione impiegato nelle sotto attività (e volendo anche da ogni singola risorsa dedicata) si ha la possibilità di dimensionare il tempo (e quindi il numero di risorse) per sotto-fasi necessario affinché l'indice di flusso tenda ad uno (massima efficienza) o lo superi.

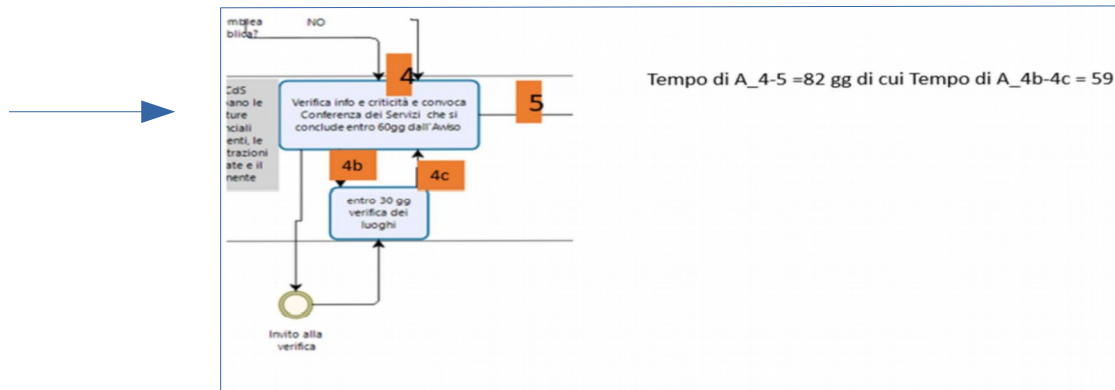
Si assuma che la durata normativa per legge dal punto 1 al punto 6 (Flusso VIA-PAUP) sia di 90 giorni massimo e che si faccia ricorso alla CdS (Conferenza dei Servizi). Si assuma di aver trovato i tempi reali per ogni attività che compone il flusso.

Allora l'indice di flusso in questo caso sarà:

$$\text{Indice di Flusso} = \frac{90 \text{ giorni normativi}}{\text{Tempo di A}_{1-2} + \text{Tempo di B}_{2-3} + (\text{il } > \text{ tra Tempo di B}_{3-4} \text{ e Tempo di A}_{4-5}) + \text{Tempo di A}_{5-6}$$

Esempio: Indice di Flusso = 90/135 = 0,67 minore di 1 e quindi c'è inefficienza

E con i dettagli seguenti circa le attività relative alla CdS emerge che, in questo caso, il ritardo nei sopralluoghi ha un ruolo importante nel ritardo della conferenza dei servizi.



PNRR: Indirizzi, impulsi, coordinamento centrale e coordinamenti regionali

## Opportunità | Challenges

Qualità dei dati su vari livelli (assenza di database | dato auto-certificato dall'Ente, diversa interpretazione del dato richiesto dai sw gestionali in uso da parte degli amministratori, etc..)

Rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) | Public Innovation and Value Management

...

A Voi la parola per le domande

Grazie per l'attenzione

Simona Zelli



Finanziato  
dall'Unione europea

NextGenerationEU



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

